

## **CEDEHAUS GMBH/Biedenkopf: Erneut Bestnoten für Qualitäts- und Serviceleistung**

Das Unternehmen wird auch 2021 von seinen BAUHERREN als TOP-Qualitätsanbieter eingestuft

**Biedenkopf/Kaarst:** Die **CEDEHAUS GMBH** realisiert Bauvorhaben in einem Umkreis von etwa 50 KM um ihren Firmensitz in Biedenkopf-Wallau. Gebaut wird unter anderem in Dietzhöhlental, Breidenbach, Wetter, Lahntal, Dautphetal, Cölbe, Rauschenberg, Neustadt, Marburg, Siegen, Netphen, Hilchenbach, Erndtebrück, Stünzel, Bad Berleburg, Schmallenberg, Hatzfeld, Allendorf, Franckenberg, Haina, Germünden, Burgwald und Münchhausen.



### **Qualität und Service permanent in Prüfung**

Die **CEDEHAUS GMBH** lässt seit Januar 2020 jeden übergebenen BAUHERREN unmittelbar nach erfolgter Abnahme der entsprechenden Bauobjekte nach der Qualitäts- und Servicebeurteilung der Unternehmensleistungen schriftlich befragen. Durchgeführt wird die Befragung vom Institut für Qualitätssicherung im Bauwesen GmbH aus Kaarst. Aktuell liegen dem Institut verbindliche BAUHERRENBEWERTUNGEN vom ersten gebauten Haus bis zur letzten, aktuellen Abnahme vor.

### **Auswertung und Zertifizierung der BAUHERRENBEFRAGUNGEN 2020**

Im Rahmen des Qualitäts-Monitorings wurden nun die Befragungen 2020, beginnend ab Januar bis zu aktuellen Übergaben im Dezember, ausgewertet und zertifiziert. Die BAUHERREN bescheinigen der **CEDEHAUS GMBH** in ihren Bewertungen zum wiederholten Male eine für die Branche überdurchschnittlich hohe Zufriedenheit. Bestnoten gibt es durchgehend für alle Details, aus denen sich die Zufriedenheitsquote zusammensetzt.

#### **Ergebnisse aus den Qualitätsbewertungen:**

##### **1. Beratung, Planung, Bauleitung und Bauausführung**

Mit durchgängig sehr guten Noten bewerten die BAUHERREN ihre Zufriedenheit mit der Beratung (1,6), der Architektur und Planung (1,6), der Bauleitung (1,8) und Bauausführung (1,2).

##### **2. Erreichbarkeit, Bemusterung, Mängelbeseitigung und Baustellensauberkeit**

Spitzennoten erteilen die BAUHERREN ebenfalls für die Erreichbarkeit (1,6), Bemusterungen (1,4), die Beseitigung von Mängeln (2,7) sowie für die vorbildliche Baustellensauberkeit (1,2).

### **3. Vertrags- und Budgetsicherheit und Änderungsbereitschaft**

Alle BAUHERREN bestätigen dem Unternehmen trotz einer sehr hohen Änderungsbereitschaft (1,4) die volle Vertrags- und Budgetsicherheit bei den vertraglich vereinbarten Baukosten.

### **4. Gesamtanforderungen, Wünsche, Versprechen, Zufriedenheitsquote**

Alle BAUHERREN sehen ihre Gesamtanforderungen und die Erfüllung ihrer Wünsche als voll erfüllt an. Alle BAUHERREN bestätigen auch die Einhaltung gemachter Versprechen und vereinbarter Zeiträume und würden erneut mit der **CEDEHAUS GMBH** bauen. Über die Gesamtbefragung hinweg wird eine sehr hohe BAUHERREN-ZUFRIEDENHEIT von 94% erreicht.

### **5. Zusammenfassung:**

Alle befragten BAUHERREN empfehlen die **CEDEHAUS GMBH** aufgrund ihrer positiven Erfahrungen weiter. 80% gestatten dem Unternehmen, ihre Bewertungen öffentlich als Referenz einzusetzen. Die Kundenorientierung der im Unternehmen verantwortlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wird in den Statements und Kommentaren der BAUHERREN regelmäßig gewürdigt.

**Carsten Wydra**, geschäftsführender Gesellschafter der **CEDEHAUS GMBH**: „Zufriedene Kunden sind unser wichtigstes Ziel und damit ein besonderer Ansporn. Unsere Mitarbeiterinnen, Mitarbeiter, Kooperationspartner und Nachunternehmer haben das verinnerlicht. Alle nehmen die Herausforderungen an, um die Anforderungen, Wünsche und Vorstellungen unserer BAUHERREN gemäß Vertrags-, Finanz- und Zeitrahmen umzusetzen. Das bestärkt uns in unserem Tun, und wir alle sind sehr stolz darauf.“

### **Ergebnisse kostenlos im Detail einsehbar**

Der Zugriff auf die aktuelle Qualitäts-Performance der **CEDEHAUS GMBH** ist für Bauinteressenten über das **BAUHERREN-PORTAL** jederzeit kostenfrei möglich. Das Institut für Qualitätssicherung im Bauwesen GmbH veröffentlicht dort detaillierte Qualitätsbewertungen des Unternehmens. Diese können im aktuellen Prüfbericht und der dazugehörigen, aussagekräftigen Qualitätsurkunde aus der Zertifizierung kostenlos eingesehen werden.

### **Dokumente der Zertifizierung zum Download**



Die Zertifizierungsunterlagen enthalten konkrete Informationen über das Zustandekommen der Zufriedenheitsquote und Informationen über das Empfehlungs- und Referenzverhalten der befragten BAUHERREN. Sie stehen jedem Besucher des BAUHERREN-PORTALS auch zum kostenlosen Download zur Verfügung.

### **BAUHERREN-PORTAL: Qualitäts-Plattform für Baudienstleistungen**

Mit der **CEDEHAUS GMBH** befinden sich ausschließlich über BAUHERREN geprüfte, zertifizierte Qualitätsanbieter im BAUHERREN-PORTAL. Diese bedienen ihre BAUHERREN nachweislich mit Spitzenleistungen in Sachen Qualität und Service und werden von ihren BAUHERREN ausdrücklich persönlich empfohlen.

Direkt zur Webseite der **CEDEHAUS GMBH** gelangen Sie **HIER**.

Zur Qualitäts-Webseite des Unternehmens im BAUHERREN-PORTAL klicken Sie bitte **HIER**.

Kaarst, im März 2021

Diese Informationen werden bereitgestellt von: **BAUHERRENreport GMBH**, Ludwig-Erhard-Straße 30, 41 564 Kaarst, Tel.: 02131 / 742 789 - 0. Mail: [pr-redaktion@BAUHERRENreport.de](mailto:pr-redaktion@BAUHERRENreport.de)

Verantwortlich: BAUHERRENreport GMBH/PR-Redaktion/Ferdinand Mosch