

MEISTER BAU TELTOW GMBH von Bauherren auch 2020 als Spitzenanbieter bewertet

Das Unternehmen erzielte erneut überdurchschnittliche Qualitätsbeurteilungen

Teltow/Kaarst. Seit mehreren Jahren lässt die **MEISTER BAU TELTOW GMBH** alle übergebenen Bauherren nach deren Qualitäts- und Servicebeurteilung ihrer Unternehmens- und Nachunternehmer-Leistungen befragen.

Um Neutralität und Objektivität zu wahren bedient sich das Unternehmen dabei der Unterstützung des ifb Institutes für Qualitätssicherung im Bauwesen GmbH aus Kaarst, das die Ergebnisse der repräsentativ eingeholten Qualitätsbewertungen zertifiziert.



Qualitätsmanagement als Unternehmensphilosophie

Darüber hinaus befindet sich die **MEISTER BAU TELTOW GMBH** dort in einem permanenten Qualitätsprüfungs- und damit Sicherungsprozess. Das bedeutet, dass alle Bauherren nach erfolgter Übergabe und Abnahme ihrer Bauvorhaben eine schriftliche Qualitäts- und Servicebewertung der Beratungs-, Planungs- und Ausführungsleistungen des Unternehmens beim ifb Institut einreichen. Dort werden diese Ergebnisse ausgewertet und mit Prüfbericht und Qualitätsurkunde zertifiziert.

In Großraum Brandenburg gut aufgestellt

Viele Hausprojekte der **MEISTER BAU TELTOW GMBH** prägen die Stadtbilder von Teltow, Stahnsdorf, Potsdam, Glienecke, Mahlow, Schönefeld, Blankenfelde, Klein-Machnow, Großbeeren, Berlin, Brandenburg und Umgebung.

Qualitätsbefragung 2019/2020

Im Rahmen des aktuellen Qualitäts-Monitoring 2020 wurden alle befragten Bauherren der **MEISTER BAU TELTOW GMBH** aus dem Zeitraum von September 2019 bis August 2020 ausgewertet und im Ergebnis zertifiziert. Die Bauherren bescheinigen dem Unternehmen erneut eine für die Branche überdurchschnittlich hohe Zufriedenheit.

Wichtige Ergebnisse aus der Qualitätsbewertung

Die Gesamtbenotung der internen Parameter belief sich auf (2,1); die Zusammenfassung der Handwerkerleistungen ergab im Durchschnitt (1,8).

Mit durchgängig guten Noten bewerten die Bauherren ihre Zufriedenheit mit der Beratung (1,8), der Architektur und Planung (2,4), der Bauleitung (1,8) und handwerklichen Bauausführung (1,9).

Besonders gute Bewertungen bei den Handwerkspartnern wurden in den Bereichen Heizung und Sanitär (1,3), im Rohbau (1,4), im Bereich Zimmerei und Dachstuhl (1,5), Fliesen (1,6), Trockenbau (1,7) und Fenster (1,7) erzielt.

Gute Noten erteilen die Bauherren auch für die Erreichbarkeit und Bemusterungen. Zwei Drittel der Bauherren bestätigen dem Unternehmen trotz bereitwilliger Änderungsbereitschaft (1,9) volle Budgetsicherheit in Form der Einhaltung der vertraglich vereinbarten Baukosten.

Kundenzufriedenheit

8 von 10 Bauherren sehen ihre Wünsche und Gesamtanforderungen als erfüllt an und bestätigen die Einhaltung gemachter Versprechen. Über die Gesamtbefragung wird eine Bauherrenzufriedenheit von 83% erreicht.

Die Kundenorientierung der verantwortlichen Mitarbeiter*innen kann in den Statements und Kommentaren der Bauherrinnen und Bauherren nachgelesen werden.

Zusammenfassung

Nahezu 90% der befragten Bauherren empfehlen die **MEISTER BAU TELTOW GMBH** aufgrund ihrer positiven Erfahrungen ohne Einschränkung weiter. Außerdem gestatten 75% dem Unternehmen, sie als persönliche Referenzen zu benennen.

Michael Pawlazyk, geschäftsführender Gesellschafter der **MEISTER BAU TELTOW GMBH**: „Zufriedene Kunden zu haben ist die wichtigste Anforderung für dauerhaften Erfolg im Haus- und Wohnungsbau. Diese Zertifizierung zeigt erneut, dass unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, Nachunternehmer und Kooperationspartner es verstehen, die Wünsche und Vorstellungen unserer Bauherrinnen und Bauherren gemäß den Vereinbarungen umzusetzen“. **Christoph Pawlazyk**, ebenfalls Geschäftsführer ergänzt: „Auf die Ergebnisse dieser Zertifizierung können wir sehr stolz sein und verstehen sie als Ansporn für zukünftige Herausforderungen“.

Ergebnisse jederzeit einsehbar



Der Zugriff auf die aktuelle Qualitäts-Performance der **MEISTER BAU TELTOW GMBH** ist für Bauinteressenten über das **BAUHERREN-PORTAL** jederzeit kostenfrei möglich. Das ifb Institut veröffentlicht dort detaillierte, konkrete Qualitätsbewertungen des Unternehmens in Form des aktuellen **Prüfberichts** und der dazugehörigen **Qualitätsurkunde**. Diese stehen Bauinteressenten im **BAUHERREN-PORTAL** zum kostenfreien Download zur Verfügung.

Plattform für Spitzenanbieter

Neben der **MEISTER BAU TELTOW GMBH** befinden sich im **BAUHERREN-PORTAL** ausschließlich geprüfte und zertifizierte Qualitätsanbieter, die ihre Bauherren nachweislich mit Spitzenleistungen in Sachen Qualität und Service bedienen und von diesen ausdrücklich empfohlen werden.

Zur Webseite der **MEISTER BAU TELTOW GMBH** gelangen Sie **HIER**.

Zur Qualitäts-Webseite des Unternehmens im **BAUHERREN-PORTAL** klicken Sie bitte **HIER**.

Kaarst, im November 2020

Diese Informationen werden bereitgestellt von: **BAUHERRENreport GMBH**, Ludwig-Erhard-Straße 30, 41 564 Kaarst, Tel.: 021 31 / 742 789 - 0. Mail: pr-redaktion@BAUHERRENreport.de

Verantwortlich: BAUHERRENreport GMBH/Redaktion/Ferdinand Mosch