

**MHEL MASSIVHAUS GMBH: Auch 2020 Bauqualität und Kundenorientierung auf hohem Niveau**

**Unternehmen wird von seinen Bauherren erneut als gutes Bauunternehmen ausgezeichnet**

**Mücheln/Kaarst:** Seit 2019 lässt die **MHEL MASSIVHAUS GMBH** aus Mücheln am Geiseltalsee ihre Bauherren extern nach deren Qualitäts- und Servicebeurteilungen befragen und die repräsentativen Ergebnisse anschließend zertifizieren. Um Neutralität und Objektivität zu wahren, arbeitet das Unternehmen mit dem ifb Institut für Qualitätssicherung im Bauwesen GMBH aus Kaarst zusammen.



### **Vielorts gut in der Region vertreten**

Seit Jahren prägen Bauprojekte der **MHEL MASSIVHAUS GMBH** das Bild der Region mit. Das in Merseburg, Gleina, Nemsdorf, Leuna, Elstertrebnitz, Schkopau, Nebra, Lauchstädt, Kabelsketal, Halle, Langeneichstädt, Bad Bibra, Braunsbedra, Bad Kösen, Teutschenthal, Schkeuditz, Bad Dürrenberg, Taucha, Leipzig, Zeitz, Bad Sulza, Röblingen am See, Querfurt, Hohnstedt und im Umland tätige Unternehmen befindet sich beim ifb Institut in einem permanenten Qualitätssicherungsprozess.

### **Bauherren geben schriftliche Bewertung ab**

Das bedeutet, dass übergebene Bauherren direkt nach erfolgter Abnahme ihrer Bauvorhaben um eine schriftliche Qualitäts- und Servicebewertung aller Planungs- und Ausführungsleistungen des Unternehmens und seiner Handwerks- und Kooperationspartner gebeten werden.

### **Erneut sehr hohe Zufriedenheit im Jahr 2020**

Im Rahmen des Qualitäts-Monitoring 2020 wurden nun die Befragungsergebnisse aus dem Zeitraum 05/2019 bis 04/2020 ausgewertet und zertifiziert. Die Bauherren bescheinigen der **MHEL MASSIVHAUS GMBH** abermals eine für die Branche überdurchschnittlich hohe Zufriedenheit.

### **Zusammenfassung der Bewertungen:**

Mit durchgängig sehr guten Noten bewerten die Bauherren die Beratung (1,2) die Architektur und Planung (1,5), die Erreichbarkeit (1,1), Bauleitung (1,4) und Bauausführung (1,4).

Überdurchschnittlich gute Noten erteilen die BAUHERREN auch für die Mängelbeseitigung (1,6), die Baustellensauberkeit (1,8) und die Bemusterungen (1,6).

Alle Bauherren bescheinigen dem Unternehmen Budgetsicherheit in Form der Einhaltung der vertraglich vereinbarten Baukosten trotz sehr hoher Änderungsbereitschaft (1,3). Die Bauherren

sehen ihre Gesamtanforderungen und ihre Wünsche als erfüllt an und bestätigen die Einhaltung der Versprechen und der vereinbarten Zeiträume (92%).

Alle Bauherren würden erneut mit der **MHEL MASSIVHAUS GMBH** bauen. Über die Gesamtbefragung hinweg wird eine sehr hohe Zufriedenheitsquote von 95% erreicht.

Zusammenfassung: Alle befragten Bauherren empfehlen das Unternehmen **MHEL MASSIVHAUS GMBH** aufgrund ihrer positiven Erfahrungen weiter und stellen sich außerdem als öffentliche Referenzen zur Verfügung.

**Tino Haase**, Verantwortlicher des Unternehmens: „Zufriedene Kunden sind unser erklärtes, wichtigstes Ziel. Diese flächendeckende Befragung zeigt erneut, dass unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, Nachunternehmer und Kooperationspartner das verinnerlicht haben. Wünsche und Vorstellungen unserer Bauherrinnen und Bauherren werden selbstverständlich gemäß dem vereinbarten Vertrags-, Budget- und Zeitrahmen umgesetzt. Das Ergebnis der Befragung bestärkt uns in unserem Tun. Wir sind sehr stolz darauf, denn solche Bewertungen motivieren uns auch für die Zukunft“.

#### **Zugriff auf Informationen für Bauinteressenten kostenlos**

Der Zugriff auf die aktuelle Qualitäts-Performance der **MHEL MASSIVHAUS GMBH** ist für Bauinteressenten über das **BAUHERREN-PORTAL** jederzeit kostenfrei möglich. Das ifb Institut veröffentlicht dort detaillierte Qualitätsbewertungen des Unternehmens in Form des aktuellen **Prüfberichts** und der dazugehörigen **Qualitätsurkunde**.

Die Zertifizierungsunterlagen enthalten konkrete Informationen über das Zustandekommen der Zufriedenheitsquote und des Empfehlungs- und Referenzverhaltens der befragten Bauherren. Sie stehen im **BAUHERREN-PORTAL** zum kostenlosen Download zur Verfügung.

Neben der **MHEL MASSIVHAUS GMBH** befinden sich im **BAUHERREN-PORTAL** ausschließlich geprüfte und zertifizierte Qualitätsanbieter, die ihre Bauherren nachweislich mit Spitzenleistungen in Sachen Qualität und Service bedienen und deshalb von diesen ausdrücklich empfohlen werden.

Direkt zur Webseite der **MHEL MASSIVHAUS GMBH** gelangen Sie **HIER**.

Zur Qualitäts-Webseite des Unternehmens im **BAUHERREN-PORTAL** klicken Sie bitte **HIER**.

Kaarst, im Juni 2020

Diese Informationen werden bereitgestellt von: **BAUHERRENreport GMBH**, Ludwig-Erhard-Straße 30, 41 564 Kaarst, Tel.: 02131 / 742 789 - 0. Mail: pr-redaktion@BAUHERRENreport.de

Verantwortlich: BAUHERRENreport GMBH/PR-Redaktion/Ferdinand Mosch