

PICK PROJEKT GMBH/Grevenbroich: Erneut Bestnoten für Qualitäts- und Serviceleistung

Der Projektentwickler und Bauträger wird auch 2020 von seinen Bauherren als TOP-Qualitätsanbieter eingestuft

Grevenbroich/Kaarst: Die **PICK PROJEKT GMBH** prägt mit ihrem eigenen Architektenteam seit Jahrzehnten den Wohnungs- und Einfamilienhausbau rund um Grevenbroich. Projekte des Bauträgers sind in vielen Städten und Gemeinden des Rhein-Kreis-Neuss und in Düsseldorf zu finden.



Qualität und Service permanent in Prüfung

Die **PICK PROJEKT GMBH** lässt seit Jahren vom Institut für Qualitätssicherung im Bauwesen GmbH jeden ihrer übergebenen Bauherren unmittelbar nach erfolgter Abnahme des Bauobjektes nach dessen Qualitäts- und Servicebeurteilung der gesamten Unternehmensleistungen befragen. Dem Institut liegen schriftliche, konstant gute Bauherrenbewertungen bereits seit 2014 vor.

Zertifizierung der Bauherrenbefragungen 2020

Im Rahmen des aktuellen, jährlichen Qualitäts-Monitoring wurden nun die Befragungen von Januar 2020 bis zur letzten Übergabe im Dezember 2020 ausgewertet und zertifiziert. Darin bescheinigen die Bauherren der **PICK PROJEKT GMBH** zum wiederholten Male eine für die Branche überdurchschnittlich hohe Zufriedenheit. Bestnoten gibt es für alle Details, aus denen diese sich zusammensetzt.

Einzelergebnisse aus den Qualitätsbewertungen:

1. Beratung, Planung, Bauleitung und Bauausführung

Mit durchgängig sehr guten Noten bewerten die BAUHERREN ihre Zufriedenheit mit der Beratung (1,3), der Architektur und Planung (1,6), der Bauleitung (1,5) und der Bauausführung (1,6).

2. Erreichbarkeit, Bemusterung, Mängelbeseitigung und Baustellensauberkeit

Ebenfalls Spitzennoten erteilen die BAUHERREN für die Erreichbarkeit (1,3), Bemusterungen (1,4), die Beseitigung von Mängeln (1,4) sowie für die Baustellensauberkeit (1,6).

3. Vertrags- und Budgetsicherheit, Änderungsbereitschaft

Alle BAUHERREN bestätigen dem Unternehmen trotz der hohen Änderungsbereitschaft (1,3) eine hohe Vertrags- und Budgetsicherheit in Form der Einhaltung der vereinbarten Baukosten.

4. Gesamtanforderungen, Wünsche, Versprechen

Alle BAUHERREN sehen ihre Gesamtanforderungen und ihre Wünsche als voll erfüllt an. Sie bestätigen dabei auch die Einhaltung gemachter Versprechen und vereinbarter Zeiträume. Alle würden erneut mit **PICK PROJEKT GMBH** bauen. Über die Gesamtbefragung hinweg wird eine sehr hohe Zufriedenheit von 96% erreicht.

5. Zusammenfassung:

Alle Bauherren empfehlen die **PICK PROJEKT GMBH** aufgrund ihrer positiven Erfahrungen weiter. 88% gestatten dem Unternehmen sogar, ihre Bewertungen als öffentliche Referenz einzusetzen. Die Kundenorientierung der verantwortlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wird in den Statements und Kommentaren der BAUHERRINNEN und BAUHERREN regelmäßig gewürdigt.

Architekt Stefan Pick, geschäftsführender Gesellschafter der **PICK PROJEKT GMBH**: „Zufriedene Kunden sind uns wichtig. Sie sind unser Ziel und damit ein besonderer Ansporn. Die Bewertungen unserer Bauherren zeigen einmal mehr, dass unsere Mitarbeiterinnen, Mitarbeiter, Kooperationspartner und Nachunternehmer das verinnerlichen. Alle nehmen die Herausforderungen an, die Anforderungen, Wünsche und Vorstellungen unserer BAUHERRINNEN und BAUHERREN gemäß Vertrags-, Budget- und Zeitrahmen umzusetzen. Das gute Befragungsergebnis bestätigt eindrucksvoll unsere Arbeitsweise und bestärkt uns in unserem Tun.“

Ergebnisse detailliert und kostenlos einsehbar

Der Zugriff auf die aktuelle Qualitäts-Performance der **PICK PROJEKT GMBH** ist für Bauinteressenten über das BAUHERREN-PORTAL jederzeit kostenfrei möglich. Das Institut für Qualitätssicherung im Bauwesen GmbH veröffentlicht dort detaillierte Qualitätsbewertungen des Unternehmens. Die Details können im aktuellen Prüfbericht und in der dazugehörigen Qualitätsurkunde aus der Zertifizierung kostenlos eingesehen werden.

Download der Dokumente zur Zertifizierung

Die Zertifizierungsunterlagen enthalten konkrete und detaillierte Informationen über das Zustandekommen der Zufriedenheitsquote und des Empfehlungs- und Referenzverhaltens der



befragten Bauherren. Sie stehen jedem Besucher des BAUHERREN-PORTALS auch zum kostenlosen Download zur Verfügung.

BAUHERREN-PORTAL: Qualitäts-Plattform für Baudienstleistungen

Mit der **PICK PROJEKT GMBH** befinden sich im BAUHERREN-PORTAL ausschließlich über Bauherren geprüfte, zertifizierte Qualitätsanbieter. Diese bedienen ihre Bauherren nachweislich mit Spitzenleistungen in Sachen Qualität und Service. Alle gelisteten Unternehmen werden von ihren Bauherren ausdrücklich persönlich empfohlen.

Direkt zur Webseite der **PICK PROJEKT GMBH** gelangen Sie **HIER**.

Zur Qualitäts-Bewertungsseite des Unternehmens im BAUHERREN-PORTAL klicken Sie bitte **HIER**.

Kaarst, im März 2021

Diese Informationen werden bereitgestellt von: **BAUHERRENreport GMBH**, Ludwig-Erhard-Straße 30, 41 564 Kaarst, Tel.: 02131 / 742 789 - 0. Mail: pr-redaktion@BAUHERRENreport.de

Verantwortlich: BAUHERRENreport GMBH/PR-Redaktion/Ferdinand Mosch