

ROTH BAU GMBH, Germersheim: Bauherren bestätigen Qualität und Service 2020 auf Top-Niveau

Unternehmen wird auch in diesem Jahr von seinen Bauherren als Spitzenanbieter ausgezeichnet

Germersheim/Kaarst: Seit einigen Jahren lässt die **ROTH BAU GMBH** übergebene Bauherren extern nach deren Qualitäts- und Servicebeurteilung der Unternehmensleistungen befragen. Anschließend werden die repräsentativ eingeholten Ergebnisse zertifiziert. Der Neutralität und Objektivität wegen arbeitet das Unternehmen mit dem ifb Institut für Qualitätssicherung im Bauwesen GmbH aus Kaarst zusammen.



Qualitätssicherung hat hohen Stellenwert

Hier befindet sich die **ROTH BAU GMBH** auch in einem permanenten Qualitätsprüfungs- und Sicherungsprozess. Dieser beinhaltet, dass die Bauherren nach erfolgter Übergabe und Abnahme ihrer Bauvorhaben eine schriftliche Qualitäts- und Servicebewertung abgeben. Darin enthalten sind Fragen zu allen Planungs- und Ausführungsleistungen des Unternehmens, seiner Nachunternehmer und Dienstleistungspartner.

In der Region gut vertreten

Seit Jahren prägen Bauprojekte der **ROTH BAU GMBH** die Stadtbilder in Edenkoben, Neustadt an der Weinstraße, Philippsburg, Germersheim, Gommersheim, Harthausen, Waghäusel, Speyer, Bruchsal, Bad Bergzabern, Karlsruhe, Bad Dürkheim, Hassloch, Frankenthal, Worms, Hockenheim und Umgebung.

Ergebnisse der Qualitätsbefragung 2019/2020

Im Rahmen des Qualitäts-Monitoring 2020 wurden nun alle Rückläufer der Bauherrenbefragungen August 2019 bis Juli 2020 ausgewertet und im Ergebnis zertifiziert. Die Bauherren bescheinigen der **ROTH BAU GMBH** abermals eine für die Branche weit überdurchschnittlich hohe Zufriedenheit.

Qualitätsbewertungen der Bauherren

Über die Gesamtbefragung hinweg wird eine Bauherren-Zufriedenheit von 93% erreicht. Mit durchgängig sehr guten Noten bewerten die Bauherren dabei ihre Zufriedenheit mit der Beratung (1,3), der Architektur und Planung (1,8), der Bauleitung (1,3) und Bauausführung (1,9).

Ebenfalls sehr gute Noten erteilen die Bauherren für die Erreichbarkeit (1,5), für Bemusterungen (1,8), die Beseitigung von Mängeln (2,1) sowie für die Baustellensauberkeit (1,9). Alle Bauherren bestätigen dem Unternehmen trotz der sehr hohen Änderungsbereitschaft (1,1) volle Budgetsicherheit in Form der Einhaltung der vereinbarten Baukosten. Ebenfalls alle Bauherren sehen ihre Gesamtanforderungen und Wünsche als erfüllt an und bestätigen dem Unternehmen die Einhaltung gemachter Versprechen. Ohne Ausnahme würden sie erneut mit der **ROTH BAU GMBH** bauen und gestatten dem Unternehmen, ihre Bewertungen offen als Referenz einzusetzen.

Die Kundenorientierung der verantwortlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wird in den Statements und Kommentaren der Bauherrinnen und Bauherren regelmäßig hervorgehoben.

Ulrich Roth, geschäftsführender Gesellschafter der **ROTH BAU GMBH**: „Zufriedene Kunden sind die Basis für unseren Erfolg. Diese Zertifizierung zeigt erneut, dass unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, Nachunternehmer und Kooperationspartner es verstehen, die Wünsche und Vorstellungen unserer Bauherrinnen und Bauherren gemäß den Vereinbarungen umzusetzen“. **Philipp Roth**, ebenfalls Gesellschafter und Geschäftsführer des Unternehmens, ergänzt: „Solche Ergebnisse sind für uns alle eine echte Motivation. Sie ermuntern nicht nur, sondern bestärken uns in dem, was wir tun und wie wir das tun. Wir sind einmal mehr stolz auf unser gesamtes Team, dessen Arbeit von unseren Bauherrinnen und Bauherren wieder sehr gut bewertet worden ist“.

Konkrete Ergebnisse jederzeit einsehbar

Der Zugriff auf die aktuelle Qualitäts-Performance der **ROTH BAU GMBH** ist für Bauinteressenten über das **BAUHERREN-PORTAL** jederzeit kostenfrei möglich. Das ifb Institut veröffentlicht dort die Qualitätsbewertung des Unternehmens in Form des aktuellen Prüfberichts und der dazugehörigen Qualitätssurkunde.

Diese Zertifizierungsunterlagen enthalten detaillierte Qualitätsinformationen über das Zustandekommen der Zufriedenheitsquote und des Empfehlungs- und Referenzverhaltens der befragten Bauherren. Sie stehen auch zum kostenlosen Download zur Verfügung.

BAUHERREN-PORTAL: Plattform für Spitzenanbieter



Neben der **ROTH BAU GMBH** befinden sich im **BAUHERREN-PORTAL** ausschließlich geprüfte und zertifizierte Qualitätsanbieter, die ihre Bauherren nachweislich mit Spitzenleistungen in Sachen Qualität und Service bedienen und deshalb ausdrücklich empfohlen werden.

Direkt zur Webseite der **ROTH BAU GMBH** gelangen Sie **HIER**.

Zur Qualitäts-Webseite des Unternehmens im **BAUHERREN-PORTAL** klicken Sie bitte **HIER**.

Kaarst, im Oktober 2020

Diese Informationen werden bereitgestellt von: **BAUHERRENreport GMBH**, Ludwig-Erhard-Straße 30, 41 564 Kaarst, Tel.: 02131 / 742 789 - 0. Mail: pr-redaktion@BAUHERRENreport.de

Verantwortlich: BAUHERRENreport GMBH/PR-Redaktion/Ferdinand Mosch