

CEDEHAUS GmbH auch im Jahr 2021 von Bauherren für Qualitätsleistung ausgezeichnet

Bauherren belohnen das Unternehmen für ausgezeichnete Qualitäts- und Serviceleistungen

Biedenkopf/Kaarst: Seit einigen Jahren lässt die **CEDEHAUS GMBH** aus dem Landkreis Marburg-Biedenkopf ihre übergebenen BAUHERRINNEN und BAUHERREN extern nach deren Qualitäts- und Serviceerfahrungen mit dem Unternehmen schriftlich befragen.



Um die Neutralität und Objektivität zu wahren, bedient sich das Unternehmen der Unterstützung des ifb Institut für Qualitätssicherung im Bauwesen GmbH. Dort werden die Befragungsergebnisse gesammelt, ausgewertet und zertifiziert.

Permanenter Qualitätssicherungsprozess

Unterschiedlichste Bauprojekte des Unternehmens **CEDEHAUS GMBH** prägen das Bild der Region erheblich mit. Die **CEDEHAUS GMBH** realisiert dabei vornehmlich private Bauprojekte von der Entwurfsplanung bis zur Abnahme und schlussendlichen Übergabe.

Das Unternehmen konzentriert sich auf Bauvorhaben in einem Umkreis von etwa 50 KM rund um Biedenkopf-Wallau. Gebaut wird unter anderem in Dietzhölztal, Breidenbach, Wetter, Lahntal, Dautphetal, Cölbe, Rauschenberg, Neustadt, Marburg, Siegen, Netphen, Hilchenbach, Erndtebrück, Stünzel, Bad Berleburg, Schmallenberg, Hatzfeld, Allendorf, Frankenberg, Haina, Gemünden, Burgwald und Münchhausen.

Befragung direkt nach der Abnahme

Die **CEDEHAUS GMBH** befindet sich beim ifb Institut in einem permanenten Qualitätssicherungsprozess. Dieser beinhaltet eine schriftliche Befragung der BAUHERRINNEN und BAUHERREN mit einer entsprechenden Qualitäts- und Servicebewertung nach erfolgter Abnahme des Bauvorhabens. Zu den Befragungsinhalten gehören die gesamten Qualitäts- und Serviceleistungen des Unternehmens, seiner Fachhandwerker bzw. Nachunternehmer und Kooperationspartner.

Aktuelles Qualitäts-Monitoring 2021

Im Rahmen des aktuellen Qualitäts-Monitoring 2021 wurden nun die repräsentativen Befragungsergebnisse des Zeitraumes von 01/2021 bis 12/2021 ausgewertet und zertifiziert. Die BAUHERRINNEN und BAUHERREN bescheinigen der **CEDEHAUS GMBH** auch in dieser

Befragung eine für die Baubranche überdurchschnittlich hohe Zufriedenheit. Konkret wurden folgende Bewertungen erzielt:

Beratung, Architektur und Planung, Bauausführung und Bauleitung

Mit durchgängig sehr guten und guten Noten bewerten die BAUHERRINNEN und BAUHERREN ihre Zufriedenheit mit der Beratung (1,4), der Architektur und Planung (1,6), der Bauleitung (1,4) und Bauausführung (1,6).

Erreichbarkeit, Bemusterungen, Mängelbeseitigung, Baustellensauberkeit

Ebenfalls sehr gute und gute Noten erteilten die BAUHERRINNEN und BAUHERREN für die Erreichbarkeit (1,4), Bemusterungen (1,4), die Beseitigung von Mängeln (1,6) sowie für die Baustellensauberkeit (1,6).

Änderungsbereitschaft, Vertrags- und Budgetsicherheit

Alle BAUHERRINNEN und BAUHERREN bestätigen dem Unternehmen trotz der sehr hohen Änderungsbereitschaft (1,4) die volle Budgetsicherheit in Form der Einhaltung vertraglich vereinbarter Baukosten.

Versprechen und Zeitrahmen, Wunscherfüllung

Alle BAUHERRINNEN und BAUHERREN sehen außerdem ihre Gesamtanforderungen und ihre Wünsche als voll erfüllt an. Ebenso alle bestätigen die Einhaltung gemachter Versprechen und alle würden erneut mit **CEDEHAUS GMBH** bauen.

CARSTEN WYDRA, geschäftsführender Gesellschafter des Unternehmens: „Zufriedene Kunden sind das Ziel unserer gesamten Mannschaft und die Basis für unseren Unternehmenserfolg. Die Bewertungen, Referenzen, Empfehlungen und Kommentare der hier befragten BAUHERRINNEN und BAUHERREN bestätigen, dass wir deren Anforderungen voll erfüllen. Das macht uns schon ein wenig stolz.“

Zufriedenheits- und Empfehlungsquote bei befragten Bauherrinnen und Bauherren

Über die Gesamtbefragung hinweg wird eine sehr hohe Zufriedenheitsquote von 94% erreicht. Die besondere Kundenorientierung der verantwortlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wird in den Statements und Kommentaren der BAUHERRINNEN und BAUHERREN immer wieder hervorgehoben.

Alle befragten BAUHERRINNEN und BAUHERREN empfehlen die **CEDEHAUS GMBH** aufgrund ihrer positiven persönlichen Erfahrungen weiter. Alle gestatten dem Unternehmen darüber hinaus, sie direkt als Referenzkunden benennen zu dürfen.

Bauinteressenten haben kostenlosen Zugriff auf Prüfungsunterlagen



Der Zugriff auf den aktuellen Qualitäts-Status der **CEDEHAUS GMBH** ist für Bauinteressenten über das **BAUHERREN-PORTAL** jederzeit kostenfrei möglich. Das ifb Institut veröffentlicht dort detaillierte Qualitätsbewertungen des Unternehmens zum Download, und zwar in Form des aktuellen Prüfberichts und der dazugehörigen Qualitätsurkunde.

Diese Zertifizierungsunterlagen enthalten konkrete Informationen über Details des Zustandekommens der Zufriedenheitsquote und des Empfehlungs- und Referenzverhaltens der befragten BAUHERRINEN und BAUHERREN.

Neben der **CEDEHAUS GMBH** befinden sich im **BAUHERREN-PORTAL** ausschließlich geprüfte und zertifizierte Qualitätsanbieter, die ihre BAUHERRINEN und BAUHERREN nachweislich mit Spitzenleistungen in Sachen Qualität und Service bedienen und aus diesem Grunde ausdrücklich von diesen empfohlen werden.

Zur Webseite des Unternehmens gelangen Sie [HIER](#). Zur Qualitäts-Webseite des Unternehmens im BAUHERREN-PORTAL kommen Sie [HIER](#).

Kaarst, im Februar 2022

Diese Informationen werden bereitgestellt von: **BAUHERRENreport GMBH**, Ludwig-Erhard-Straße 30, 41 564 Kaarst, Tel.: 02131 / 742 789 - 0. Mail: pr-redaktion@BAUHERRENreport.de

Verantwortlich: BAUHERRENreport GMBH/PR-Redaktion/Ferdinand Mosch