

EURO MASSIV BAU GMBH: 2020/2021 erneut sehr hohe Bauqualität und Verlässlichkeit

Unternehmen wird von Bauherrinnen und Bauherren als echter Spitzenanbieter bewertet

Duisburg/Kaarst: Seit einigen Jahren lässt die **EURO MASSIV BAU GMBH** aus Duisburg ihre Bauherren nach deren Qualitäts- und Servicebeurteilungen befragen. Um Neutralität und Objektivität zu wahren, bedient sich das Unternehmen der Unterstützung des ifb Institut für Qualitätssicherung im Bauwesen GmbH aus Kaarst. Dort werden die Ergebnisse aus den Befragungen ausgewertet und zertifiziert.



Permanente Qualitätssicherung

Die Bauprojekte des Unternehmens prägen das Bild der Region mit. Das in Duisburg, Oberhausen, Bottrop, Herten, Wuppertal, Moers, Kleve, Wesel, Mönchengladbach, Meerbusch, Neuss, Köln, Bonn und im jeweils angrenzenden Umland tätige Unternehmen befindet sich beim ifb Institut zudem in einem permanenten Qualitätssicherungsprozess.

Befragung direkt nach erfolgter Abnahme

Dieser bedeutet, dass Bauherrinnen und Bauherren direkt nach erfolgter Abnahme ihrer Bauvorhaben um eine schriftliche Qualitätsbewertung der Planungs- und Ausführungsleistungen des Unternehmens und seiner Fachhandwerks- und Kooperationspartner ersucht werden.

Aktuelles Qualitäts-Monitoring 2020/2021

Im Rahmen des aktuellen Qualitäts-Monitoring 2021 wurden nun die repräsentativen Befragungsergebnisse des Zeitraumes von 06/2020 bis 05/2021 zertifiziert. Die Bauherrinnen und Bauherren bescheinigen der **EURO MASSIV BAU GMBH** darin erneut eine für die Branche überdurchschnittlich hohe Zufriedenheit.

Beratung, Planung, Bauausführung, Bauleitung

Mit durchgängig sehr guten und guten Noten bewerten die BAUHERREN ihre Zufriedenheit mit der Beratung (1,3), der Architektur und Planung (2,5), der Bauleitung (1,0) und mit der Bauausführung (1,6).

Bemusterungen, Mängelbeseitigung, Baustellensauberkeit, Erreichbarkeit

Sehr gute und gute Noten erteilten die BAUHERREN auch für die Erreichbarkeit (1,2), die Bemusterungsverläufe (1,7), die Beseitigung von Mängeln (1,3) sowie für die Baustellensauberkeit (2,5).

Änderungsbereitschaft, Wunscherfüllung, Vertrags- und Budgetsicherheit

91% der BAUHERREN bestätigen die volle Vertrags- und Budgetsicherheit in Form der Einhaltung der vertraglich vereinbarten Baukosten trotz einer sehr hohen Änderungsbereitschaft (1,4). Alle BAUHERREN sehen ihre Gesamtanforderungen und Ihre Wünsche als voll erfüllt an.

Versprechen und Zeitrahmen

95% der BAUHERREN bestätigen die Einhaltung gemachter Versprechen, der vereinbarten Zeiträume (100%) und alle würden erneut mit Euro Massiv Bau GmbH bauen.

Frank Wittig, geschäftsführender Gesellschafter des Unternehmens: „Rundum zufriedene Kunden sind unser erklärtes Ziel und die Basis für unseren Unternehmenserfolg. Die Bewertungen, Referenzen, Empfehlungen und Kommentare der jüngst befragten Bauherren zeigen wieder einmal, dass unsere Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen, Nachunternehmer und Kooperationspartner die entsprechenden Anforderungen, Wünsche und Vorstellungen dazu umsetzen. Das erfüllt uns alle mit Stolz.“

Zufriedenheits- und Empfehlungsquote bei befragten Bauherrinnen und Bauherren

Über die Gesamtbefragung hinweg wird eine sehr hohe Zufriedenheitsquote von 97% erreicht. Die Kundenorientierung der verantwortlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wird in den Statements und Kommentaren der Bauherrinnen und Bauherren regelmäßig erwähnt.

Alle befragten Bauherrinnen und Bauherren empfehlen die **EURO MASSIV BAU GMBH** aufgrund ihrer positiven Erfahrungen weiter. Viele davon gestatten dem Unternehmen, sie als Referenzkunden einzusetzen.

Bauinteressenten haben kostenlosen Zugriff auf Prüfungsunterlagen



Der Zugriff auf den aktuellen Qualitäts-Status der **EURO MASSIV BAU GMBH** ist für Bauinteressenten über das **BAUHERREN-PORTAL** jederzeit kostenfrei möglich. Das ifb Institut veröffentlicht dort detaillierte Qualitätsbewertungen des Unternehmens zum Download, und zwar in Form des aktuellen **Prüfberichts** und der dazugehörigen **Qualitätsurkunde**.

Diese Zertifizierungsunterlagen enthalten konkrete Informationen über das Zustandekommen der Zufriedenheitsquote und des Empfehlungs- und Referenzverhaltens der befragten Bauherrinnen und Bauherren.

Neben der **EURO MASSIV BAU GMBH** befinden sich im BAUHERREN-PORTAL ausschließlich geprüfte und zertifizierte Qualitätsanbieter, die ihre Bauherrinnen und Bauherren nachweislich mit Spitzenleistungen in Sachen Qualität und Service bedienen und deshalb von diesen ausdrücklich empfohlen werden.

Direkt zur Webseite der **EURO MASSIV BAU GMBH** gelangen Sie **HIER**.

Zur Qualitäts-Webseite des Unternehmens im BAUHERREN-PORTAL klicken Sie bitte **HIER**.

Kaarst, im August 2021

Diese Informationen werden bereitgestellt von: **BAUHERRENreport GMBH**, Ludwig-Erhard-Straße 30, 41 564 Kaarst, Tel.: 02131 / 742 789 - 0. Mail: pr-redaktion@BAUHERRENreport.de

Verantwortlich: BAUHERRENreport GMBH/PR-Redaktion/Ferdinand Mosch