

MEISTERBAU TELTOW GMBH im Jahr 2021 erneut von Bauherren ausgezeichnet

Bauherren belohnen das Unternehmen für hervorragende Qualitäts- und Serviceleistungen

Teltow/Kaarst: Seit einigen Jahren lässt die **MEISTERBAU TELTOW GMBH** aus Teltow/Fläming ihre übergebenen BAUHERRINNEN und BAUHERREN extern nach deren Qualitäts- und Servicebewertungen schriftlich befragen.

Der Neutralität und Objektivität willen bedient sich das Unternehmen der Unterstützung des ifb Institut für Qualitätssicherung im Bauwesen GmbH aus Kaarst. Dort werden die Befragungsergebnisse gesammelt, ausgewertet und zertifiziert.



Permanenter Qualitätssicherungsprozess

Unterschiedlichste Bauprojekte des Unternehmens prägen das Bild der Region erheblich mit. Die in Teltow, Stahnsdorf, Blankenfelde, Ludwigsfelde, Nuthetal, Potsdam, Schönefeld, Wildau, Erkner, Königs-Wusterhausen und im jeweils angrenzenden Umland tätige **MEISTERBAU TELTOW GMBH** realisiert vornehmlich private Bauprojekte von der Entwurfsplanung bis zur Abnahme und schlussendlichen Übergabe.

Befragung direkt nach erfolgter Abnahme

Das Unternehmen befindet sich beim ifb Institut in einem permanenten Qualitätssicherungsprozess. Dieser beinhaltet eine schriftliche Befragung der BAUHERRINNEN und BAUHERREN mit einer entsprechenden Qualitäts- und Servicebewertung direkt nach erfolgter Abnahme ihrer Bauvorhaben. Zu den Befragungsinhalten gehören die Qualitäts- und Serviceleistungen des Unternehmens, seiner Fachhandwerker und Kooperationspartner.

Aktuelles Qualitäts-Monitoring 2020/2021

Im Rahmen des aktuellen Qualitäts-Monitoring 2021 wurden nun die repräsentativen Befragungsergebnisse des Zeitraumes von 09/2020 bis 08/2021 ausgewertet und zertifiziert. Die BAUHERRINNEN und BAUHERREN bescheinigen der **MEISTERBAU TELTOW GMBH** auch in dieser Befragung eine für die Baubranche überdurchschnittlich hohe Zufriedenheit. Konkret wurden folgende Bewertungen erzielt:

Beratung, Architektur und Planung, Bauausführung und Bauleitung

Mit durchgängig guten Noten bewerten die BAUHERRINNEN und BAUHERREN ihre Zufriedenheit mit der Beratung (1,9), der Architektur und Planung (2,0), der Bauleitung (1,6) und Bauausführung (1,8).

Erreichbarkeit, Bemusterungen, Mängelbeseitigung, Baustellensauberkeit

Ebenfalls gute Noten erteilten die BAUHERRINNEN und BAUHERREN für die Erreichbarkeit (2,3), Bemusterungen (2,4), die Beseitigung von Mängeln (2,2) sowie für die Baustellensauberkeit (2,6).

Änderungsbereitschaft, Vertrags- und Budgetsicherheit

75% der BAUHERRINNEN und BAUHERREN bestätigen dem Unternehmen trotz der hohen Änderungsbereitschaft (1,8) eine hohe Budgetsicherheit in Form der Einhaltung vertraglich vereinbarter Baukosten.

Versprechen und Zeitrahmen, Wunscherfüllung

Alle BAUHERRINNEN und BAUHERREN sehen ihre Gesamtanforderungen und ihre Wünsche als voll erfüllt an. 88% bestätigen die Einhaltung gemachter Versprechen alle und würden erneut mit **MEISTERBAU TELTOW GMBH** bauen (100%).

MICHAEL PAWLAZYK, geschäftsführender Gesellschafter des Unternehmens: „Zufriedene Kunden sind das Ziel und die Basis unseres Unternehmenserfolges. Die Bewertungen, Referenzen, Empfehlungen und Kommentare der jüngst befragten BAUHERRINNEN und BAUHERREN bestätigen, dass wir dieses Ziel erfüllen.“ **CHRISTOPH PAWLAZYK**, ebenfalls Geschäftsführer des Unternehmens, ergänzt: „Dass wir alle zusammen die Anforderungen und Wünsche unserer Kunden verstehen und nach deren Vorstellungen umsetzen, erfüllt unsere ganze Mannschaft mit Stolz.“

Zufriedenheits- und Empfehlungsquote bei befragten Bauherrinnen und Bauherren

Über die Gesamtbefragung hinweg wird eine Zufriedenheitsquote von 88% erreicht. Die besondere Kundenorientierung der verantwortlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wird in den Statements und Kommentaren der BAUHERRINNEN und BAUHERREN explizit erwähnt.



Alle befragten BAUHERRINNEN und BAUHERREN empfehlen die **MEISTERBAU TELTOW GMBH** aufgrund ihrer positiven Erfahrungen weiter. Die Mehrheit gestattet dem Unternehmen darüber hinaus, sie direkt als Referenzkunden benennen zu dürfen.

Bauinteressenten haben kostenlosen Zugriff auf Prüfungsunterlagen

Der Zugriff auf den aktuellen Qualitäts-Status der **MEISTERBAU TELTOW GMBH** ist für Bauinteressenten über das **BAUHERREN-PORTAL** jederzeit kostenfrei möglich. Das ifb Institut veröffentlicht dort detaillierte Qualitätsbewertungen des Unternehmens zum Download, und zwar in Form des aktuellen Prüfberichts und der dazugehörigen Qualitätsurkunde.

Diese Zertifizierungsunterlagen enthalten konkrete Informationen über Details des Zustandekommens der Zufriedenheitsquote und des Empfehlungs- und Referenzverhaltens der befragten BAUHERRINNEN und BAUHERREN.

Neben der **MEISTERBAU TELTOW GMBH** befinden sich im **BAUHERREN-PORTAL** ausschließlich geprüfte und zertifizierte Qualitätsanbieter, die ihre BAUHERRINNEN und BAUHERREN nachweislich mit Spitzenleistungen in Sachen Qualität und Service bedienen und aus diesem Grunde ausdrücklich von diesen empfohlen werden.

Zur Webseite des Unternehmens gelangen Sie **HIER**. Zur Qualitäts-Webseite des Unternehmens im BAUHERREN-PORTAL kommen Sie **HIER**.

Kaarst, im November 2021

Diese Informationen werden bereitgestellt von: **BAUHERRENreport GMBH**, Ludwig-Erhard-Straße 30, 41 564 Kaarst, Tel.: 02131 / 742 789 - 0. Mail: pr-redaktion@BAUHERRENreport.de

Verantwortlich: BAUHERRENreport GMBH/PR-Redaktion/Ferdinand Mosch