

## **MHEL MASSIVHAUS GMBH: Auch 2020 Bauqualität und Kundenorientierung auf hohem Niveau**

**Unternehmen wird von Bauherren erneut als kompetentes Bauunternehmen ausgezeichnet**

**Mücheln/Kaarst:** Seit 2019 lässt die **MHEL MASSIVHAUS GMBH** aus Mücheln am Geiseltalsee ihre Bauherren extern nach deren Qualitäts- und Servicebeurteilungen befragen. Die repräsentativen Ergebnisse werden anschließend zertifiziert. Um Neutralität und Objektivität zu wahren, arbeitet das Unternehmen mit dem ifb Institut für Qualitätssicherung im Bauwesen GMBH aus Kaarst zusammen.



Seit Jahren prägen Bauprojekte der **MHEL MASSIVHAUS GMBH** das Bild der Region mit. Das in Merseburg, Gleina, Nemsdorf, Leuna, Kabelsketal, Halle, Langeneichstädt, Bad Bibra, Braunsbedra, Bad Kösen, Elstertrebnitz, Schkopau, Nebra, Lauchstädt, Teutschenthal, Schkeuditz, Bad Dürrenberg, Taucha, Leipzig, Zeitz, Bad Sulza, Röblingen am See, Querfurt, Hohnstedt und im Umland tätige Unternehmen befindet sich beim ifb Institut außerdem in einem permanenten Qualitätssicherungsprozess.

### **Befragung sofort nach Abnahme**

Dieser bedeutet, dass übergebene Bauherren direkt nach erfolgter Übergabe und Abnahme ihrer Bauvorhaben um eine schriftliche Qualitäts- und Servicebewertung aller Planungs- und Ausführungsleistungen des Unternehmens und seiner Fachhandwerks- und Kooperationspartner gebeten werden

### **Aktuelles Qualitäts-Monitoring 2020/2021**

Im Rahmen des Qualitäts-Monitoring 2021 wurden nun die Befragungsergebnisse aus dem Zeitraum 05/2020 bis 04/2021 ausgewertet und zertifiziert. Die Bauherren bescheinigen der **MHEL MASSIVHAUS GMBH** abermals eine für die Branche überdurchschnittlich hohe Zufriedenheit.

### **Beratung, Architektur, Planung, Bauleitung, Bauausführung**

Mit durchgängig sehr guten Noten bewerten die BAUHERREN ihre Zufriedenheit mit der Beratung (1,8), der Architektur und Planung (1,8), der Bauleitung (1,9) und Bauausführung (1,9).

### **Erreichbarkeit, Bemusterungen, Mängelbeseitigung, Baustellensauberkeit**

Ebenfalls sehr gute und Noten erteilen die BAUHERREN für die Erreichbarkeit (1,4), Bemusterungen (2,0), die Beseitigung von Mängeln (1,9) sowie für die Baustellensauberkeit (2,2).

### **Änderungsbereitschaft, Wunscherfüllung, Vertrags- und Budgetsicherheit**

100% der BAUHERREN bestätigen dem Unternehmen trotz der hohen Änderungsbereitschaft (1,6) die volle Budgetsicherheit in Form der Einhaltung vertraglich vereinbarter Baukosten. Alle BAUHERREN sehen ihre Gesamtanforderungen und ihre Wünsche als voll erfüllt an.

### **Versprechen und Zeitrahmen**

96% der BAUHERREN bestätigen die Einhaltung gemachter Versprechen und der vereinbarten Zeiträume (75%). Alle BAUHERREN würden erneut mit MHEL Massivhaus GmbH bauen.

### **Zufriedenheit der befragten Bauherren**

Über die Gesamtbefragung hinweg wird eine sehr hohe Zufriedenheit von 90% erreicht. Die Kundenorientierung der verantwortlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wird in den Statements und Kommentaren der Bauherrinnen und Bauherren regelmäßig beschrieben.

### **Empfehlungsquote**

Alle befragten BAUHERREN empfehlen die MHEL Massivhaus GmbH aufgrund ihrer positiven Erfahrungen weiter. 92% gestatten dem Unternehmen, ihre Bewertungen offen als Referenz einzusetzen.

**Tino Haase**, Vertriebsleitung: „Wir tun alles, um die Wünsche und Vorstellungen unserer Bauherrinnen und Bauherren gemäß den mit ihnen vereinbarten Absprachen umzusetzen. Die Bewertungen der Bauherren bestärken uns auch dieses Mal in unserem Tun. Wir sind, nicht zuletzt mit Blick in die Zukunft, sehr stolz auf dieses Ergebnis.“

Der Zugriff auf die aktuelle Qualitäts-Performance der **MHEL MASSIVHAUS GMBH** ist für Bauinteressenten über das **BAUHERREN-PORTAL** jederzeit kostenfrei möglich. Das ifb



Institut veröffentlicht dort detaillierte Qualitätsbewertungen des Unternehmens in Form des aktuellen **Prüfberichts** und der dazugehörigen **Qualitätsurkunde**.

Diese Zertifizierungsunterlagen enthalten konkrete Informationen über das Zustandekommen der Zufriedenheitsquote und des Empfehlungs- und Referenzverhaltens der befragten Bauherren. Sie stehen im **BAUHERREN-PORTAL** zum kostenlosen Download zur Verfügung.

Neben der **MHEL MASSIVHAUS GMBH** befinden sich im **BAUHERREN-PORTAL** ausschließlich geprüfte und zertifizierte Qualitätsanbieter, die ihre Bauherren nachweislich mit Spitzenleistungen in Sachen Qualität und Service bedienen und deshalb von diesen ausdrücklich empfohlen werden.

Direkt zur Webseite der **MHEL MASSIVHAUS GMBH** gelangen Sie **HIER**.

Zur Qualitäts-Webseite des Unternehmens im **BAUHERREN-PORTAL** klicken Sie bitte **HIER**.

Kaarst, im Juli 2021

Diese Informationen werden bereitgestellt von: **BAUHERRENreport GMBH**, Ludwig-Erhard-Straße 30, 41 564 Kaarst, Tel.: 02131 / 742 789 - 0. Mail: [pr-redaktion@BAUHERRENreport.de](mailto:pr-redaktion@BAUHERRENreport.de)

Verantwortlich: BAUHERRENreport GMBH/PR-Redaktion/Ferdinand Mosch