

OSTRAUER Baugesellschaft mbH 2021 erneut von Bauherren für Qualität ausgezeichnet

Unternehmen wird von Bauherrinnen und Bauherren als Top-Hausbaupartner bewertet

Ostrau/Kaarst: Seit einigen Jahren lässt die **OSTRAUER BAUGESELLSCHAFT MBH** aus Ostrau/Sachsen ihre Bauherren nach deren Qualitäts- und Servicebewertungen befragen. Um Neutralität und Objektivität zu wahren, bedient sich das Unternehmen der Unterstützung des ifb Institut für Qualitätssicherung im Bauwesen GmbH aus Kaarst. Dort werden die Ergebnisse aus den Befragungen gesammelt, ausgewertet und zertifiziert.



Laufender Qualitätssicherungsprozess

Die Bauprojekte des Unternehmens prägen das Bild der Region mit. Die in Dresden, Freiberg, Ostrau, Döbeln, Riesa, Bautzen, Meißen, Grimma, Leipzig und im jeweils angrenzenden Umland tätige **OSTRAUER BAUGESELLSCHAFT MBH** befindet sich beim ifb Institut zudem in einem permanenten Qualitätssicherungsprozess.

Befragung direkt nach erfolgter Abnahme

Dieser bedeutet, dass Bauherrinnen und Bauherren direkt nach erfolgter Abnahme ihrer Bauvorhaben um eine schriftliche Qualitätsbewertung der Planungs- und Ausführungsleistungen des Unternehmens und seiner Fachhandwerks- und Kooperationspartner ersucht werden.

Aktuelles Qualitäts-Monitoring 2020/2021

Im Rahmen des aktuellen Qualitäts-Monitoring 2021 wurden nun die repräsentativen Befragungsergebnisse des Zeitraumes von 08/2020 bis 07/2021 zertifiziert. Die Bauherrinnen und Bauherren bescheinigen der **OSTRAUER BAUGESELLSCHAFT MBH** darin erneut eine für die Branche überdurchschnittlich hohe Zufriedenheit.

Beratung, Planung, Bauausführung, Bauleitung

Mit überdurchschnittlich guten Noten bewerten die BAUHERREN ihre Zufriedenheit mit der Beratung (1,7), der Architektur und Planung (1,8), der Bauleitung (1,8) und Bauausführung (1,9).

Bemusterungen, Mängelbeseitigung, Baustellensauberkeit, Erreichbarkeit

Ebenfalls herausragende Noten erteilen die BAUHERREN für die Erreichbarkeit (1,6), Bemusterungen (1,9), die Beseitigung von Mängeln (1,9) sowie für die Baustellensauberkeit (1,6).

Änderungsbereitschaft, Wunscherfüllung, Vertrags- und Budgetsicherheit

86% der BAUHERREN bestätigen dem Unternehmen trotz der sehr hohen Änderungsbereitschaft (1,7) eine hohe Budgetsicherheit in der Einhaltung vertraglich vereinbarter Baukosten

Versprechen und Zeitrahmen

Alle BAUHERREN sehen ihre Gesamtanforderungen und Ihre Wünsche als voll erfüllt an. Ebenfalls alle BAUHERREN bestätigen die Einhaltung gemachter Versprechen, der vereinbarten Zeiträume (80%) und würden erneut mit der **OSTRAUER BAUGESELLSCHAFT MBH** bauen (100%).

Ralf Stephan, geschäftsführender Gesellschafter des Unternehmens: „Zufriedene Bauherrinnen und Bauherren sind unser Ziel und gleichzeitig die Basis für unseren zukünftigen Unternehmenserfolg. Die Bewertungen, Referenzen, Empfehlungen und Kommentare der jüngst befragten Bauherren zeigen erneut, dass unsere Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen, Nachunternehmer und Kooperationspartner die entsprechenden Anforderungen, Wünsche und Vorstellungen unserer Bauherrinnen und Bauherren verstanden haben und konsequent umsetzen. Das erfüllt unsere ganze Mannschaft mit Stolz.“

Zufriedenheits- und Empfehlungsquote bei befragten Bauherrinnen und Bauherren

Über die Gesamtbefragung hinweg wird eine sehr hohe Zufriedenheitsquote von 92% erreicht. Die Kundenorientierung der verantwortlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wird in den Statements und Kommentaren der Bauherrinnen und Bauherren regelmäßig erwähnt.

Alle befragten Bauherrinnen und Bauherren empfehlen die **OSTRAUER BAUGESELLSCHAFT MBH** aufgrund ihrer positiven Erfahrungen weiter. Viele davon gestatten dem Unternehmen, sie als Referenzkunden einzusetzen.

Bauinteressenten haben kostenlosen Zugriff auf Prüfungsunterlagen



Der Zugriff auf den aktuellen Qualitäts-Status der **OSTRAUER BAUGESELLSCHAFT MBH** ist für Bauinteressenten über das **BAUHERREN-PORTAL** jederzeit kostenfrei möglich. Das ifb Institut veröffentlicht dort detaillierte Qualitätsbewertungen des Unternehmens zum Download. Dies geschieht in Form des aktuellen **Prüfberichts** und der dazugehörigen **Qualitätsurkunde**.

Diese Zertifizierungsunterlagen enthalten konkrete Informationen über das Zustandekommen der Zufriedenheitsquote und des Empfehlungs- und Referenzverhaltens der befragten Bauherrinnen und Bauherren.

Neben der **OSTRAUER BAUGESELLSCHAFT MBH** befinden sich im **BAUHERREN-PORTAL** ausschließlich geprüfte und zertifizierte Qualitätsanbieter, die ihre Bauherrinnen und Bauherren nachweislich mit Spitzenleistungen in Sachen Qualität und Service bedienen und deshalb von diesen ausdrücklich empfohlen werden.

Direkt zur Webseite der **OSTRAUER BAUGESELLSCHAFT MBH** gelangen Sie **HIER**.

Für detaillierte Qualitätsbewertungen des Unternehmens im BAUHERREN-PORTAL klicken Sie bitte **HIER**.

Kaarst, im Oktober 2021

Diese Informationen werden bereitgestellt von: **BAUHERRENreport GMBH**, Ludwig-Erhard-Straße 30, 41 564 Kaarst, Tel.: 02131 / 742 789 - 0. Mail: pr-redaktion@BAUHERRENreport.de

Verantwortlich: BAUHERRENreport GMBH/PR-Redaktion/Ferdinand Mosch