

WIRTZ & LÜCK WOHNBAU GMBH auch 2021 wieder von Bauherren ausgezeichnet

Unternehmen wird von Bauherren für Qualitäts- und Serviceleistungen belohnt

Monheim/Kaarst: Seit vielen Jahren lässt die **WIRTZ & LÜCK WOHNBAU GMBH** aus Monheim/Rhein ihre übergebenen Bauherren extern nach deren Qualitäts- und Servicebewertungen schriftlich befragen. Der Neutralität und Objektivität willen bedient sich das Unternehmen der Unterstützung des ifb Institut für Qualitätssicherung im Bauwesen GmbH aus Kaarst. Dort werden die Befragungsergebnisse gesammelt, ausgewertet und zertifiziert.



Permanenter Qualitätssicherungsprozess

Die Bauprojekte des Unternehmens prägen das Bild der Region erheblich mit. Das in Monheim, Langenfeld, Wuppertal, Solingen, Mettmann, Hilden, Haan, Düsseldorf und im jeweils angrenzenden Umland tätige Unternehmen befindet sich beim ifb Institut in einem dauerhaften Qualitätssicherungsprozess.

Befragung direkt nach erfolgter Abnahme

Dieser bedeutet, dass die Bauherrinnen und Bauherren direkt nach erfolgter Abnahme ihrer Bauvorhaben um eine schriftliche Qualitätsbewertung der Qualitäts- und Serviceleistungen des Unternehmens, seiner Fachhandwerker und der übrigen Kooperationspartner ersucht werden.

Aktuelles Qualitäts-Monitoring 2020/2021

Im Rahmen des aktuellen Qualitäts-Monitoring 2021 wurden nun die repräsentativen Befragungsergebnisse des Zeitraumes von 08/2020 bis 07/2021 ausgewertet und zertifiziert. Die Bauherrinnen und Bauherren bescheinigen der **WIRTZ & LÜCK WOHNBAU GMBH** darin erneut eine für die Branche überdurchschnittlich hohe Zufriedenheit.

Beratung, Planung, Bauausführung, Bauleitung

Mit hervorragenden Noten bewerten die BAUHERREN aktuell ihre Zufriedenheit mit der Beratung (1,4), der Architektur und Planung (1,6), der Bauleitung (1,7) und Bauausführung (1,9).

Bemusterungen, Mängelbeseitigung, Baustellensauberkeit, Erreichbarkeit

Ebenfalls sehr gute und gute Noten erteilten die BAUHERREN für die Erreichbarkeit (1,5), Bemusterungen (1,6), die Beseitigung von Mängeln (1,8) sowie für die Baustellensauberkeit (2,0).

Änderungsbereitschaft, Wunscherfüllung, Vertrags- und Budgetsicherheit

Alle BAUHERREN bestätigen dem Unternehmen trotz der sehr hohen Änderungsbereitschaft (1,5) eine hohe Budgetsicherheit in Form der Einhaltung vertraglich vereinbarter Baukosten.

Versprechen und Zeitrahmen

Alle BAUHERREN bestätigen die Einhaltung gemachter Versprechen und der vereinbarten Zeit-räume (91%). Alle würden erneut mit dem Unternehmen **Wirtz & Lück Wohnbau GmbH** bauen.

Robert Wirtz, geschäftsführender Gesellschafter des Unternehmens: „Zufriedene Kunden sind unser erklärtes Ziel und die Basis für unseren zukünftigen Unternehmenserfolg. Die Bewertungen, Referenzen, Empfehlungen und Kommentare der jüngst befragten Bauherren zeigen wieder einmal, dass wir dieses Ziel erfüllen konnten.“

Carsten Lück, ebenfalls geschäftsführender Gesellschafter, ergänzt: „Dass unsere Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen, Nachunternehmer und Kooperationspartner die entsprechenden Anforderungen und Wünsche unserer Bauherrinnen und Bauherren verstanden haben und exakt nach deren Vorstellungen umsetzen, erfüllt unsere ganze Mannschaft mit Stolz.“

Zufriedenheits- und Empfehlungsquote bei befragten Bauherrinnen und Bauherren

Über die Gesamtbefragung hinweg wird eine sehr hohe Zufriedenheitsquote von 95% erreicht. Die Kundenorientierung der verantwortlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wird in den Statements und Kommentaren der Bauherrinnen und Bauherren regelmäßig erwähnt.

Alle befragten Bauherrinnen und Bauherren empfehlen die **WIRTZ & LÜCK WOHNBAU GMBH** aufgrund ihrer positiven Erfahrungen weiter. 90% gestatten dem Unternehmen sogar, sie direkt als Referenzkunden benennen zu dürfen und einzusetzen.



Bauinteressenten haben kostenlosen Zugriff auf Prüfungsunterlagen

Der Zugriff auf den aktuellen Qualitäts-Status der **WIRTZ & LÜCK WOHNBAU GMBH** ist für Bauinteressenten über das **BAUHERREN-PORTAL** jederzeit kostenfrei möglich. Das ifb Institut veröffentlicht dort detaillierte Qualitätsbewertungen des Unternehmens zum Download, und zwar in Form des aktuellen **Prüfberichts** und der dazugehörigen **Qualitätsurkunde**.

Diese Zertifizierungsunterlagen enthalten konkrete Informationen über das Zustandekommen der Zufriedenheitsquote und des Empfehlungs- und Referenzverhaltens der befragten Bauherrinnen und Bauherren.

Neben der **WIRTZ & LÜCK WOHNBAU GMBH** befinden sich im **BAUHERREN-PORTAL** ausschließlich geprüfte und zertifizierte Qualitätsanbieter, die ihre Bauherrinnen und Bauherren nachweislich mit Spitzenleistungen in Sachen Qualität und Service bedienen und deshalb von diesen ausdrücklich empfohlen werden.

Direkt zur Webseite der **WIRTZ & LÜCK WOHNBAU GMBH** gelangen Sie **HIER**.

Zur Qualitäts-Webseite des Unternehmens im **BAUHERREN-PORTAL** klicken Sie bitte **HIER**.

Kaarst, im Oktober 2021

Diese Informationen werden bereitgestellt von: **BAUHERRENreport GMBH**, Ludwig-Erhard-Straße 30, 41 564 Kaarst, Tel.: 02131 / 742 789 - 0. Mail: pr-redaktion@BAUHERRENreport.de

Verantwortlich: BAUHERRENreport GMBH/PR-Redaktion/Ferdinand Mosch