

**CEDEHAUS GmbH/Biedenkopf: Auch 2022 von Bauherren als Top-Anbieter ausgezeichnet**

**Das Unternehmen erzielt aus Bauherrnsicht sehr gute Noten in der Kundenzufriedenheit**

**Biedenkopf/Kaarst:** Seit einigen Jahren lässt die **CEDEHAUS GMBH** aus dem Landkreis Marburg-Biedenkopf ihre übergebenen BAUHERRINNEN und BAUHERREN extern nach deren Qualitäts- und Serviceerfahrungen mit dem Unternehmen schriftlich befragen. Der Neutralität und Objektivität halber bedient sich das Unternehmen der Unterstützung des ifb Institut für Qualitätssicherung im Bauwesen GmbH. Dort werden die Befragungsergebnisse gesammelt, ausgewertet und zertifiziert.



Unterschiedlichste Bauprojekte des Unternehmens **CEDEHAUS GMBH** prägen das Bild der Region erheblich mit. Die **CEDEHAUS GMBH** realisiert dabei vornehmlich private Bauprojekte von der Entwurfsplanung bis zur Abnahme und schlussendlichen Übergabe.

### **Qualitätssicherungsprozess**

Das Unternehmen realisiert Bauvorhaben im Umkreis von etwa 50 KM um Biedenkopf-Wallau herum. So wird zum Beispiel in Dietzhöhlztal, Breidenbach, Wetter, Lahntal, Dautphetal, Cölbe, Rauschenberg, Neustadt, Marburg, Siegen, Netphen, Hilchenbach, Erndtebrück, Stünzel, Bad Berleburg, Schmallenberg, Hatzfeld, Allendorf, Frankenberg, Haina, Gemünden, Burgwald und Münchhausen gebaut.

### **Befragung nach erfolgter Abnahme**

Die **CEDEHAUS GMBH** befindet sich beim ifb Institut in einem Qualitätssicherungsprozess. Dieser beinhaltet eine schriftliche Befragung der BAUHERRINNEN und BAUHERREN mit einer entsprechenden Qualitäts- und Servicebeurteilung nach der erfolgten Abnahme des Bauvorhabens. Befragungsinhalt sind alle relevanten Details zu den Qualitäts- und Serviceleistungen des Unternehmens, seiner Fachhandwerker und Nachunternehmer bzw. Kooperationspartner.

### **Aktuelles Qualitäts-Monitoring 2022**

Im Rahmen des aktuellen Qualitäts-Monitoring 2022 wurden nun die repräsentativen Befragungsergebnisse des Zeitraumes von 01/2022 bis 12/2022 eingeholt, ausgewertet und



zertifiziert. Die BAUHERRINEN und BAUHERREN bescheinigen der **CEDEHAUS GMBH** in dieser Befragung eine für die Baubranche überdurchschnittlich hohe Zufriedenheit und Empfehlungsbereitschaft. Im Einzelnen wurden folgende Bewertungen erzielt:

### **Beratung, Architektur und Planung, Bauausführung und Bauleitung**

Mit durchgängig sehr guten und guten Noten bewerten die BAUHERREN ihre Zufriedenheit mit der Beratungsleistung (1,3), der Architektur- und Planungsleistung (1,7), der Bauleitung (1,0) und der Bauausführung (2,0).

### **Erreichbarkeit, Bemusterungen, Mängelbeseitigung, Baustellensauberkeit**

Ebenfalls überdurchschnittlich gute Noten erteilen die BAUHERREN für die Erreichbarkeit (1,7), Bemusterungen (1,7), die Beseitigung von Mängeln (1,7) sowie für die Baustellensauberkeit (2,3).

### **Änderungsbereitschaft, Vertrags- und Budgetsicherheit**

Die BAUHERREN bestätigen dem Unternehmen trotz der hohen Änderungsbereitschaft (1,7) eine durchweg hohe Budgetsicherheit in Form der Einhaltung vertraglich vereinbarter Baukosten.

### **Anforderungen, Versprechen, Zeitrahmen und Wunscherfüllung**

Alle BAUHERREN sehen ihre Gesamtanforderungen und Ihre Wünsche als voll erfüllt an. Im Wesentlichen bestätigen sie die Einhaltung gemachter Versprechen und vereinbarter Zeiträume.

### **Zufriedenheits- und Empfehlungsquote bei befragten Bauherrinnen und Bauherren**

Über die Gesamtbefragung hinweg wird eine überdurchschnittlich hohe Zufriedenheit von 92% erreicht. Die Kundenorientierung der verantwortlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter findet sich in den individuellen Statements und Kommentaren der Bauherrinnen und Bauherren regelmäßig wieder.

### **Zusammenfassung:**

Alle befragte BAUHERREN ohne Ausnahme empfehlen die **CEDEHAUS GMBH** aufgrund ihrer positiven Erfahrungen weiter. Mehr als zwei Drittel gestatten dem Unternehmen, ihre persönlichen Bewertungen als Referenzen einzusetzen.



## **Kostenloser Zugriff - Download der Prüfungsunterlagen**

Der Zugriff auf den aktuellen Qualitäts-Status der **CEDEHAUS GMBH** ist für Bauinteressenten über das **BAUHERREN-PORTAL** jederzeit kostenfrei möglich. Das ifb Institut veröffentlicht dort detaillierte Qualitätsbewertungen des Unternehmens auch zum Download. Dies geschieht in Form des aktuellen **Prüfberichts** und der dazugehörigen **Qualitätsurkunde**.

Diese Zertifizierungsunterlagen enthalten konkrete Informationen über Details und das Zustandekommen der Zufriedenheitsquote und des Empfehlungs- und Referenzverhaltens der befragten BAUHERRINEN und BAUHERREN.

Neben der **CEDEHAUS GMBH** befinden sich im **BAUHERREN-PORTAL** ausschließlich geprüfte und zertifizierte Qualitätsanbieter, die ihre BAUHERRINEN und BAUHERREN nachweislich mit ausgezeichneten Leistungen in Sachen Qualität und Service bedienen und aus diesem Grunde ausdrücklich von diesen empfohlen werden.

Zur Webseite des Unternehmens gelangen Sie **HIER**.

Zur Qualitäts-Webseite des Unternehmens im BAUHERREN-PORTAL kommen Sie **HIER**.

Kaarst, im März 2022

Diese Informationen werden bereitgestellt von: **BAUHERRENreport GMBH**, Ludwig-Erhard-Straße 30, 41 564 Kaarst, Tel.: 02131 / 742 789 - 0. Mail: pr-redaktion@BAUHERRENreport.de

Verantwortlich: BAUHERRENreport GMBH/PR-Redaktion/Ferdinand Mosch