

KREATIV MASSIVHAUS GMBH 2022 erneut für höchste Kundenorientierung ausgezeichnet

Das Bauunternehmen wird von seinen Bauherren als kompetenter Baupartner empfohlen

Landau/Kaarst: Seit Jahren lässt die **KREATIV MASSIVHAUS GMBH** aus Landau ihre Bauherren die erbrachten Qualitäts- und Serviceleistungen des Unternehmens und dessen Nachunternehmer und Kooperationspartner schriftlich bewerten. Die repräsentativ eingeholten Ergebnisse werden nach erfolgter Auswertung zertifiziert. Dazu arbeitet das Unternehmen mit dem ifb Institut für Qualitätssicherung im Bauwesen GmbH zusammen und sich dort seit der ersten Zertifizierung in einem laufenden Qualitätssicherungsprozess.



Befragung der Bauherren erfolgt direkt nach der Übergabe

Dieser besagt, dass Bauherren direkt nach erfolgter Übergabe ihrer Bauvorhaben eine schriftliche Bewertung der Qualitäts- und Servicebewertungen des Unternehmens erstellen. Diese beinhaltet alle Planungs- und Ausführungsleistungen des Unternehmens, seiner Fachhandwerker und Kooperationspartner. Es folgt die detaillierte Auswertung und Zertifizierung durch das ifb Institut.

Im Großraum Landau bestens vertreten

Seit mehr als 25 Jahren prägen die Bauprojekte der **KREATIV MASSIVHAUS GMBH** das Bild der Region rund um Landau und Umgebung im Umkreis von ca. 30 Kilometer mit.

Qualitäts-Monitoring 2021/2022

Im Rahmen des aktuellen Qualitäts-Monitorings wurden nun die Befragungsergebnisse aus dem Zeitraum von **05/2021** bis **04/2022** ausgewertet und zertifiziert. Die Bauherren bescheinigen der **KREATIV MASSIVHAUS GMBH** darin ohne Einschränkungen eine für die Branche absolut überdurchschnittlich hohe Zufriedenheit. Die Zusammenfassung der **BAUHERREN-BEWERTUNGEN** zeigt folgendes Bild:

Beratung, Planung, Bauausführung, Bauleitung

Mit durchgängig sehr guten Noten bewerten die **BAUHERREN** ihre Zufriedenheit mit der Beratung (1,2), der Architektur und Planung (1,1), der Bauleitung (1,0) und Bauausführung (1,3).

Erreichbarkeit, Bemusterungen, Mängelbeseitigung, Baustellensauberkeit

Ebenfalls sehr gute Noten erteilten die BAUHERREN für die Erreichbarkeit (1,0), Bemusterungen (1,3), die Beseitigung von Mängeln (1,2) sowie für die Baustellensauberkeit (1,4).

Änderungsbereitschaft, Wunscherfüllung, Vertrags- und Budgetsicherheit

95% der BAUHERREN bestätigen dem Unternehmen trotz der sehr flexiblen Änderungsbereitschaft (1,4) eine hohe Budgetsicherheit in Form der Einhaltung vertraglich vereinbarter Baukosten.

Versprechen und Zeitrahmen

Alle BAUHERREN sehen ihre Gesamtanforderungen und ihre Wünsche als voll erfüllt an und bestätigen die Einhaltung gemachter Versprechen, der vereinbarten Zeiträume (100%). Ohne Ausnahme würden diese erneut mit **KREATIV MASSIVHAUS GMBH** bauen.

Zufriedenheitsquote und Empfehlung

Über die Gesamtbefragung hinweg wird eine sehr hohe Zufriedenheitsquote von 98% erreicht. Alle befragten BAUHERREN empfehlen die **KREATIV MASSIVHAUS GMBH** aufgrund ihrer positiven Erfahrungen weiter und gestatten dem Unternehmen, ihre Bewertungen als Referenz einzusetzen.

Geschäftsführer und Gesellschafter **Ralf Klundt**: „Zufriedene Kunden sind die Basis für unseren Erfolg und das Fundament unseres Unternehmens. Die aktuellen Bewertungen unserer Bauherrinnen und Bauherren zeigen einmal mehr, dass unser Mitarbeiterstamm, unsere Nachunternehmer und Kooperationspartner ganze Arbeit geleistet haben.“

Volle Punktzahl bei der Empfehlungsquote

Alle befragten BAUHERREN ohne Ausnahme empfehlen die **KREATIV MASSIVHAUS GMBH** aufgrund ihrer positiven Erfahrungen an Bauinteressenten weiter. Alle BAUHERREN gestatten dem Unternehmen, ihre Bewertungen als öffentliche Referenz z.B. im Verkauf einzusetzen.

Andreas Müller, ebenfalls Geschäftsführer und Gesellschafter: „Wir machen alles möglich, um die Wünsche und Vorstellungen unserer Bauherrinnen und Bauherren gemäß den mit ihnen vereinbarten Absprachen umzusetzen. Deren Bewertungen sind für uns das Maß der Dinge und bestärken uns auch dieses Mal in unserem Tun. Wir freuen uns über dieses Ergebnis.“



Für Bauinteressenten ist der Zugriff auf Prüfungsunterlagen kostenlos

Die Einsichtnahme in die aktuelle Qualitäts-Performance der **KREATIV MASSIVHAUS GMBH** ist für Bauinteressenten über das BAUHERREN-PORTAL jederzeit kostenfrei möglich. Das ifb Institut veröffentlicht dort individuelle und spezifische Qualitäts- und Servicebewertungen der gelisteten Unternehmen. Dies geschieht in Form des aktuellen Prüfberichts und der dazugehörigen Qualitätsurkunde, dem so genannten Testat.

Download der Informationen zur Zufriedenheitsquote möglich

Die Dokumente aus dem Zertifizierungsprozess enthalten konkrete Informationen über das Zustandekommen der Zufriedenheitsquote und des Empfehlungs- und Referenzverhaltens der befragten Bauherren. Sie stehen jedem Bauinteressenten im BAUHERREN-PORTAL zum kostenlosen Download zur Verfügung.

BAUHERREN-PORTAL: Plattform für Spitzenqualität und Kundenorientierung im Bauwesen

Neben der **KREATIV MASSIVHAUS GMBH** befinden sich im BAUHERREN-PORTAL ausschließlich geprüfte und zertifizierte Qualitätsanbieter, die ihre Bauherren nachweislich mit Spitzenleistungen in Sachen Qualität und Service bedienen und deshalb von diesen ausdrücklich empfohlen werden.

Direkt zur Webseite der **KREATIV MASSIVHAUS GMBH** gelangen Sie **HIER**.

Zur Qualitäts-Webseite des Unternehmens im BAUHERREN-PORTAL klicken Sie bitte **HIER**.

Kaarst, im Juli 2022

Diese Informationen werden bereitgestellt von: **BAUHERRENreport GMBH**, Ludwig-Erhard-Straße 30, 41 564 Kaarst, Tel.: 02131 / 742 789 - 0. Mail: pr-redaktion@BAUHERRENreport.de

Verantwortlich: BAUHERRENreport GMBH/PR-Redaktion/Ferdinand Mosch