



**MHB STUMM GmbH ist auch 2022 aus Sicht seiner Bauherren ein Top-Anbieter**

**Zufriedene und empfehlungsbereite Bauherren stehen für besondere Kundenorientierung**

**Münsingen/Kaarst:** Seit mehreren Jahren lässt die **MHB STUMM GmbH** ihre übergebenen Bauherren nach deren Qualitäts- und Servicebeurteilung ihrer Unternehmensleistungen befragen. Anschließend werden die repräsentativ eingeholten Ergebnisse zertifiziert. Um der Neutralität und Objektivität willen arbeitet das Unternehmen mit dem ifb Institut für Qualitätssicherung im Bauwesen GmbH aus Kaarst zusammen.



**Qualitätssicherung hat sehr hohen Stellenwert**

Dort befindet sich die **MHB STUMM GmbH** in einem permanenten Qualitätsprüfungs- und Sicherungsprozess. Das bedeutet, dass die Bauherren nach erfolgter Abnahme ihrer Bauvorhaben an einer schriftlichen Qualitäts- und Servicebewertung der Planungs- und Ausführungsleistungen des Unternehmens, seiner Nachunternehmer und Kooperationspartner teilnehmen. Diese wird beim ifb Institut eingereicht und ausgewertet.

**Im Großraum Münsingen gut vertreten**

Seit Jahren prägen Bauprojekte der **MHB STUMM GmbH** das Bild der Region im Raum Münsingen, Reutlingen, Mehrstetten, St. Johann, Metzingen, Bad Urach, Ehingen, Hohenstein, Hayingen und Umgebung. Das Unternehmen ist somit in seinem Einzugsgebiet bestens vertreten.

**Ergebnisse der Qualitätsbefragung 2017 bis 2022 liegen vor**

Im Rahmen des aktuellen Qualitäts-Monitoring 2023 wurden alle Befragungen von März 2017 bis September 2022 eingeholt, ausgewertet und zertifiziert. Die Bauherren bescheinigen der **MHB STUMM GmbH** hiermit erneut eine für die Branche überdurchschnittlich hohe Zufriedenheit.

**Die Zusammenfassung der BAUHERREN-BEWERTUNGEN zeigt folgendes Bild:**

**Beratung, Architektur und Planung, Bauleitung und Bauausführung**



Mit durchgängig sehr guten Noten bewerten die BAUHERREN ihre Zufriedenheit mit der Beratung (1,8), der Architektur und Planung (1,8), der Bauleitung (1,7) und Bauausführung (1,6).

### **Erreichbarkeit, Bemusterungen und Baustellensauberkeit**

Ebenfalls gute und sehr gute Noten erteilten die BAUHERREN für die Erreichbarkeit (1,7), Bemusterungen (1,9), die Beseitigung von Mängeln (2,0) sowie für die Baustellensauberkeit (1,7).

### **Vertrags- und Budgetsicherheit, Wunsch- und Anforderungserfüllung**

97% der BAUHERREN bestätigen dem Unternehmen trotz der sehr hohen Änderungsbereitschaft (1,6) eine hohe Budgetsicherheit in Form der Einhaltung vertraglich vereinbarter Baukosten. Nahezu alle BAUHERREN sehen ihre Gesamtanforderungen und Wünsche als voll erfüllt an.

### **Einhaltung der Versprechen und der Zeiträume**

97% der BAUHERREN bestätigen die Einhaltung gemachter Versprechen, 85% bestätigen die vereinbarten Zeiträume und 98% würden erneut mit der **MHB STUMM GmbH** bauen.

### **Bauherrenzufriedenheit und Empfehlungsbereitschaft**

Über die Gesamtbefragung hinweg wird eine überdurchschnittlich hohe Bauherrenzufriedenheit von 94% erreicht. Die Kundenorientierung der verantwortlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wird in den Statements und Kommentaren der Bauherrinnen und Bauherren regelmäßig positiv herausgestellt. Alle befragten BAUHERREN empfehlen die **MHB STUMM GmbH** aufgrund ihrer positiven Erfahrungen weiter. Ebenso gestatten alle Bauherren dem Unternehmen, ihre Bewertungen als Referenz einzusetzen.

### **Ergebnisse im Detail kostenfrei einsehbar**

Der Zugriff auf die aktuelle Qualitäts-Performance der **MHB STUMM GmbH** ist für Bauinteressenten über das **BAUHERREN-PORTAL** jederzeit kostenfrei möglich. Das ifb Institut veröffentlicht dort detaillierte Qualitätsbewertungen des Unternehmens in Form des aktuellen Prüfberichts und der dazugehörigen Qualitätsurkunde.



Die nun vorliegenden Zertifizierungsunterlagen enthalten detaillierte Qualitätsinformationen über das Zustandekommen der Zufriedenheitsquote und des Empfehlungs- und Referenzverhaltens der befragten Bauherren. Sie stehen im **BAUHERREN-PORTAL** zum kostenlosen Download zur Verfügung.

### **BAUHERREN-PORTAL: Plattform für Spitzenanbieter**

Neben der **MHB STUMM GmbH** befinden sich im **BAUHERREN-PORTAL** ausschließlich geprüfte und zertifizierte Qualitätsanbieter, die ihre Bauherren nachweislich mit Spitzenleistungen in Sachen Qualität und Service bedienen und deshalb von diesen ausdrücklich empfohlen werden.

Direkt zur Webseite der **MHB STUMM GmbH** gelangen Sie **HIER**.

Zur Qualitäts-Webseite des Unternehmens im **BAUHERREN-PORTAL** klicken Sie bitte **HIER**.

Kaarst, im Februar 2023

Diese Informationen werden bereitgestellt von: **BAUHERRENreport GMBH**, Ludwig-Erhard-Straße 30, 41 564 Kaarst, Tel.: 02131 / 742 789 - 0. Mail: pr-redaktion@BAUHERRENreport.de

Verantwortlich: BAUHERRENreport GMBH/PR-Redaktion/Ferdinand Mosch