

**MUTTER AG liefert aus der Sicht seiner Bauherren erneute Spitzenleistungen ab**

**Zufriedene und empfehlungsbereite Bauherren attestieren hohe Kundenorientierung**

**Waldshut-Tiengen/Kaarst:** Seit etlichen Jahren lässt die **MUTTER AG** ihre übergebenen Bauherren nach deren Qualitäts- und Servicebeurteilung ihrer Unternehmensleistungen befragen. Anschließend werden die repräsentativ eingeholten Ergebnisse zertifiziert. Um der Neutralität und Objektivität willen arbeitet das Unternehmen mit dem ifb Institut für Qualitätssicherung im Bauwesen GmbH aus Kaarst zusammen.



**Qualitätssicherung hat hohen Stellenwert**

Dort befindet sich die **MUTTER AG** in einem permanenten Qualitätsprüfungs- und Sicherungsprozess. Das bedeutet, dass die Bauherren nach erfolgter Abnahme ihrer Bauvorhaben an einer schriftlichen Qualitäts- und Servicebewertung der Planungs- und Ausführungsleistungen des Unternehmens, seiner Nachunternehmer und Kooperationspartner teilnehmen. Diese wird beim ifb Institut eingereicht und ausgewertet.

**Im Großraum Waldshut-Tiengen gut vertreten**

Seit Jahren prägen Bauprojekte der **MUTTER AG** das Bild der Region im Raum Waldshut-Tiengen, Wutöschingen, Weilheim, Detzeln, Lauchringen, Eggingen und Umgebung. Das Unternehmen ist im gesamten Raum bestens vertreten.

**Ergebnisse der Qualitätsbefragung 2022 liegen vor**

Im Rahmen des Qualitäts-Monitoring 2022 wurden alle Befragungen von Januar 2017 bis September 2022 eingeholt, ausgewertet und zertifiziert. Die Bauherren bescheinigen der **MUTTER AG** mit diesen erneut eine für die Branche überdurchschnittlich hohe Zufriedenheit.

**Die Zusammenfassung der BAUHERREN-BEWERTUNGEN zeigt folgendes Bild:**

**Beratung, Architektur und Planung, Bauleitung und Bauausführung**



Mit durchgängig guten und sehr guten Noten bewerten die BAUHERREN ihre Zufriedenheit mit der Beratung (1,5), der Architektur und Planung (1,5), der Bauleitung (2,0) und Bauausführung (1,8).

### **Erreichbarkeit, Bemusterungen und Baustellensauberkeit**

Ebenfalls gute und sehr gute Noten erteilten die BAUHERREN für die Erreichbarkeit (1,5), Bemusterungen (1,9), die Beseitigung von Mängeln (2,2) sowie für die Baustellensauberkeit (1,9).

### **Vertrags- und Budgetsicherheit, Wunsch- und Anforderungserfüllung**

86% der BAUHERREN bestätigen dem Unternehmen trotz der sehr hohen Änderungsbereitschaft (1,6) eine hohe Budgetsicherheit in Form der Einhaltung vertraglich vereinbarter Baukosten.

### **Einhaltung der Versprechen und der Zeiträume**

92% der BAUHERREN sehen ihre Gesamtanforderungen und Ihre Wünsche als voll erfüllt an. 95% bestätigen die Einhaltung gemachter Versprechen, 93% die vereinbarten Zeiträume und 92% würden erneut mit der Mutter AG bauen.

### **Bauherrenzufriedenheit und Empfehlungsbereitschaft**

Über die Gesamtbefragung hinweg wird eine überdurchschnittlich hohe Bauherrenzufriedenheit von 91% erreicht. Die Kundenorientierung der verantwortlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wird in den Statements und Kommentaren der Bauherrinnen und Bauherren regelmäßig erwähnt. Ebenso viele BAUHERREN empfehlen die **MUTTER AG** aufgrund ihrer positiven Erfahrungen weiter. Alle Bauherren gestatten dem Unternehmen, ihre Bewertungen als Referenz einzusetzen.

### **Ergebnisse im Detail kostenfrei einsehbar**

Der Zugriff auf die aktuelle Qualitäts-Performance der **MUTTER AG** ist für Bauinteressenten über das **BAUHERREN-PORTAL** jederzeit kostenfrei möglich. Das ifb Institut veröffentlicht dort detaillierte Qualitätsbewertungen des Unternehmens in Form des aktuellen Prüfberichts und der dazugehörigen Qualitätsurkunde.

Die nun vorliegenden Zertifizierungsunterlagen enthalten detaillierte Qualitätsinformationen über das Zustandekommen der Zufriedenheitsquote und des Empfehlungs- und



Referenzverhaltens der befragten Bauherren. Sie stehen im **BAUHERREN-PORTAL** zum kostenlosen Download zur Verfügung.

#### **BAUHERREN-PORTAL: Plattform für Spitzenanbieter**

Neben der **MUTTER AG** befinden sich im **BAUHERREN-PORTAL** ausschließlich geprüfte und zertifizierte Qualitätsanbieter, die ihre Bauherren nachweislich mit Spitzenleistungen in Sachen Qualität und Service bedienen und deshalb von diesen ausdrücklich empfohlen werden.

Direkt zur Webseite der **MUTTER AG** gelangen Sie **HIER**.

Zur Qualitäts-Webseite des Unternehmens im **BAUHERREN-PORTAL** klicken Sie bitte **HIER**.

Kaarst, im Februar 2023

Diese Informationen werden bereitgestellt von: **BAUHERRENreport GMBH**, Ludwig-Erhard-Straße 30, 41 564 Kaarst, Tel.: 02131 / 742 789 - 0. Mail: pr-redaktion@BAUHERRENreport.de

Verantwortlich: BAUHERRENreport GMBH/PR-Redaktion/Ferdinand Mosch