

OSTRAUER Baugesellschaft mbH überzeugt auch im Gewerbebereich mit hoher Bauherrenzufriedenheit

Jahnatal/Kaarst: In den Bereichen Industrie-, Landwirtschafts- und Gewerbebau der **OSTRAUER Baugesellschaft mbH** wurde erneut eine repräsentative Bauherrenbefragung bei allen übergebenen BAUHERREN aus dem Übergabezeitraum Dezember 2020 bis November 2022 abgeschlossen. Die Organisation der Durchführung und Auswertung der schriftlich durchgeführten Befragung lag beim Institut für Qualitätssicherung im Bauwesen GmbH aus Kaarst.



Befragt wurden übergebene Bauherren aus Chemnitz, Dresden, Döbeln, Stolpen, Jahnatal, Riesa, Stauchitz, Brand-Erbisdorf, Hartha, Freiberg, Mochau, Mulda, Klipphausen, Olbernhau, Lommatzsch, Großweitzschen und Erlau. Diese wurden um ihre Erfahrungen und eine kritische Bewertung ihrer Zufriedenheit mit der Gesamtleistung des Unternehmens sowie den Einzelleistungen der Fachhandwerker bzw. Nachunternehmer gebeten.

Zusammenfassend bescheinigen die Bauherren der **OSTRAUER Baugesellschaft mbH** im gesamten gewerblichen Bereich eine überdurchschnittlich hohe Zufriedenheit mit den Unternehmensleistungen (Zufriedenheitsquote aller BAUHERREN 93%).

Die positiven Ergebnisse der BAUHERREN-BEWERTUNGEN im Überblick:

Vorplanung, Architektur, Bauleitung und Bauausführung

Mit sehr guten und guten Noten bewerten die BAUHERREN ihre Zufriedenheit mit der Vorplanung (1,5), der Architektur (2,3), der Bauleitung (1,8) und der Bauausführung (1,8).

Budgetsicherheit und Flexibilität bei Änderungen

82% der BAUHERREN bestätigen dem Unternehmen die volle Budgetsicherheit in Form der Einhaltung vertraglich vereinbarter Baukosten trotz hoher Flexibilität bei der Bereitschaft zu Änderungen (Note 1,6).

Erfüllung der Anforderungen, Vorstellungen, Wünsche und Versprechen



92% der BAUHERREN sehen ihre Gesamtanforderungen als voll erfüllt an und bescheinigen dem Unternehmen die Erfüllung ihrer Wünsche und Vorstellungen. Alle BAUHERREN bestätigen die Einlösung gemachter Versprechen.

Zufriedenheit, Empfehlungsbereitschaft und Wiederholung der Zusammenarbeit

Über die Gesamtbefragung hinweg wird eine sehr hohe Zufriedenheit von 93% erreicht. Dem entsprechend geben alle befragten BAUHERREN aus den Bereichen Gewerbe-, Industrie-, Landwirtschaftsbau an, auch in der Zukunft wieder mit der **OSTRAUER Baugesellschaft mbH** bauen zu wollen.

Ebenso empfehlen alle befragten BAUHERREN die **OSTRAUER Baugesellschaft mbH** aufgrund ihrer positiven Erfahrungen weiter. Dazu gestatten sie dem Unternehmen, ihre Bewertungen offen als Referenzen einzusetzen.

Die hohe Kundenorientierung der beteiligten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und explizite Hinweise auf deren Verlässlichkeit werden in den Statements der BAUHERREN regelmäßig betont.

Nach erfolgreicher Zertifizierung und Erfüllung der Zulassungsvoraussetzungen verbleibt die **OSTRAUER Baugesellschaft mbH** in der eigens für Qualitätsanbieter aus der Bauwirtschaft konzipierten Internetplattform BAUHERREN-PORTAL. Der Zugriff auf den aktuellen Qualitätsstatus der **OSTRAUER Baugesellschaft mbH** ist dort über deren individuelle [Webseite](#) jederzeit kostenfrei möglich.

Das Institut für Qualitätssicherung im Bauwesen GmbH veröffentlicht im BAUHERREN-PORTAL konkrete Qualitätsbewertungen unter anderem in Form des aktuellen Prüfberichts und der dazugehörigen Qualitätsurkunde. Diese Zertifizierungsunterlagen enthalten relevante Details zum Zustandekommen der Zufriedenheitsquote und des Empfehlungs- und Referenzverhaltens übergebener Bauherren.

Neben der **OSTRAUER Baugesellschaft mbH** befinden sich ausschließlich geprüfte und zertifizierte Qualitätsanbieter im BAUHERREN-PORTAL. Die dort gelisteten Unternehmen bedienen ihre Bauherren nachweislich mit Spitzenergebnissen in Qualität und Service und werden von diesen ausdrücklich als Baupartner empfohlen.

Direkt zur Homepage der **OSTRAUER Baugesellschaft mbH** gelangen Sie [HIER](#).

Zur Qualitäts-Webseite des Unternehmens im **BAUHERREN-PORTAL** klicken Sie bitte [HIER](#).



Kaarst, im Mai 2023

Diese Informationen werden bereitgestellt von: [BAUHERRENreport GmbH](#), Ludwig-Erhard-Straße 30, 41 564 Kaarst, Tel.: 02131 / 742 789 - 0. Mail: pr-redaktion@bauherrenreport.de
Verantwortlich: BAUHERRENreport GmbH/PR-Redaktion/Theo van der Burgt