

PLAN-CONCEPT MASSIVHAUS GMBH 2021/2022 erneut von Bauherren ausgezeichnet

Der BAUMEISTERHAUS Partner ist aus Sicht seiner Bauherren ein echter Qualitätsanbieter

Wachtberg/Kaarst: Seit mehreren Jahren lässt die **PLAN-CONCEPT MASSIVHAUS GMBH** aus Bonn-Wachtberg ihre übergebenen Bauherren extern nach deren Qualitäts- und Servicebewertungen befragen.



Um der Neutralität und Objektivität willen bedient das Unternehmen sich dabei der Unterstützung des ifb Institut für Qualitätssicherung im Bauwesen GmbH aus Kaarst. Dort werden die Befragungsergebnisse gesammelt, ausgewertet und in Summe zertifiziert.

Die in Wachtberg, Siegburg, Meckenheim, Troisdorf, Rheinbach und Bonn sowie im jeweils angrenzenden Umland tätige **PLAN-CONCEPT MASSIVHAUS GMBH** befindet sich beim ifb Institut außerdem in einem permanenten Qualitätssicherungsprozess.

Qualitätssicherungsprozess

Diese Vorgehensweise besagt, dass die Bauherrinnen und Bauherren direkt nach erfolgter Abnahme ihrer Bauvorhaben um eine schriftliche Qualitätsbewertung der Qualitäts- und Serviceleistungen des Unternehmens, seiner Fachhandwerker und der übrigen Kooperationspartner angehalten werden. Die gewonnenen Informationen und Erkenntnisse dienen in erster Linie der Qualitätssicherung.

Qualitäts-Monitoring 2021/2022

Die Zusammenfassung der **BAUHERREN-BEWERTUNGEN 2022** zeigt folgendes Bild:

Beratung, Architektur und Planung, Bauleitung und Bauausführung

Mit durchgängig sehr guten und guten Noten bewerten die BAUHERREN ihre Zufriedenheit mit der Beratung (1,6), der Architektur und Planung (2,1), der Bauleitung (2,0) und der Bauausführung (2,0).

Bemusterungen und Baustellensauberkeit

Gute Noten erteilten die BAUHERREN auch für Bemusterungen (2,1) und für die Baustellensauberkeit (2,2).

Änderungsbereitschaft, Budgetsicherheit und Wunsch-/Anforderungserfüllung

94% der befragten BAUHERREN bestätigen dem Unternehmen trotz einer hohen Änderungsbereitschaft (1,6) die volle Budgetsicherheit bezüglich der Einhaltung der vertraglich vereinbarten Baukosten. Nahezu alle sehen ihre Anforderungen und Wünsche als voll erfüllt an.

Versprechen, vereinbarte Zeiträume, Wiederholung des Hausbaus mit dem Unternehmen

Alle BAUHERREN bestätigen die Einhaltung gemachter Versprechen. (65%) bestätigen die vereinbarten Zeiträume. Erneut mit der Plan-Concept Massivhaus GmbH bauen würden (94%).

Über die Gesamtbefragung hinweg wird eine hohe Zufriedenheit von 88% erreicht.

Die Kundenorientierung der verantwortlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wird in den Statements und Kommentaren der Bauherrinnen und Bauherren immer wieder positiv erwähnt.

Zusammenfassung:

Nahezu alle befragten BAUHERREN empfehlen die Plan-Concept Massivhaus GmbH aufgrund ihrer positiven Erfahrungen weiter. 76% gestatten dem Unternehmen sogar, ihre Bewertungen öffentlich als Referenz einzusetzen.

Klaus Schulz, geschäftsführender Gesellschafter des Unternehmens, zum Ergebnis der aktuellen Befragung: „Zufriedene Kunden sind unser Ziel. Sie sind die Basis für unseren geschäftlichen Erfolg. Die Ergebnisse und Kommentare der aktuell befragten Bauherren zeigen, dass unsere Mitarbeiter und Nachunternehmer deren Vorstellungen und Wünsche erfüllen. Das spricht für uns und erfüllt unsere ganze Mannschaft mit Stolz.“

Bauinteressenten haben kostenlosen Zugriff auf Prüfungsunterlagen

Der Zugriff auf den aktuellen Qualitäts-Status der **PLAN-CONCEPT MASSIVHAUS GMBH** ist für Bauinteressenten über das **BAUHERREN-PORTAL** jederzeit kostenfrei möglich. Das ifb Institut veröffentlicht dort detaillierte Qualitätsbewertungen des Unternehmens zum



Download, und zwar in Form des aktuellen **Prüfberichtes** und der dazugehörigen **Qualitätsurkunde**.

Diese Zertifizierungsunterlagen enthalten transparente Informationen über Details der Zufriedenheitsquote und des Empfehlungs- und Referenzverhaltens der jüngsten Befragung.

Neben der **PLAN-CONCEPT MASSIVHAUS GMBH** befinden sich im **BAUHERREN-PORTAL** weitere geprüfte und zertifizierte Qualitätsanbieter. Diese bedienen ihre Bauherrinnen und Bauherren nachweislich mit Spitzenleistungen in Sachen Qualität und Service und werden deshalb von diesen ausdrücklich empfohlen.

Direkt zur Webseite der **PLAN-CONCEPT MASSIVHAUS GMBH** gelangen Sie **HIER**.

Zur Qualitäts-Webseite des Unternehmens im BAUHERREN-PORTAL klicken Sie bitte **HIER**.

Kaarst, im September 2022

Diese Informationen werden bereitgestellt von: **BAUHERRENreport GMBH**, Ludwig-Erhard-Straße 30, 41 564 Kaarst, Tel.: 02131 / 742 789 - 0. Mail: pr-redaktion@BAUHERRENreport.de

Verantwortlich: BAUHERRENreport GMBH/PR-Redaktion/Ferdinand Mosch