

## WEGENER MASSIVHAUS GMBH auch 2022 für zuverlässige Bauqualität ausgezeichnet

Das Unternehmen wird von Bauherren als kompetenter Qualitätsanbieter bewertet

**Paderborn/Kaarst:** Die **WEGENER MASSIVHAUS GMBH** aus Paderborn lässt ihre Bauherren seit Jahren bereits nach deren Qualitäts- und Servicebeurteilungen befragen. Die Ergebnisse der Befragungen werden ausgewertet und zertifiziert. Dabei arbeitet das Unternehmen mit dem ifb Institut für Qualitätssicherung im Bauwesen GmbH aus Kaarst zusammen. Es befindet sich dort in einem laufenden Qualitätssicherungsprozess.



### Befragung direkt nach der Abnahme

Diese Vorgehensweise besagt, dass Bauherrinnen und Bauherren nach erfolgter Abnahme ihrer Bauvorhaben dem Unternehmen eine schriftliche Qualitätsbewertung der Planungs- und Ausführungsleistungen des Unternehmens und seiner Fachhandwerks- und Kooperationspartner ausstellen.

### In und um Paderborn gut vertreten

Seit vielen Jahren prägen die Bauprojekte des **BAUMEISTER HAUS-PARTNERS** das Bild der Region in und um Paderborn mit. Das Unternehmen ist auch im Umland gut vertreten. So in Borchon, Lippstadt, Elsen, Salzkotten, Bad Lippspringe, Erwitte, Anröchte und Soest tätig.

### Aktuelles Qualitäts-Monitoring 2021/2022

Im Rahmen des aktuellen Qualitäts-Monitorings 2022 wurden nun die repräsentativen Befragungsergebnisse des Zeitraumes von 05/2021 bis 04/2022 zertifiziert. Die Bauherrinnen und Bauherren bescheinigen der **WEGENER MASSIVHAUS GMBH** darin erneut eine für die Branche überdurchschnittlich hohe Zufriedenheit. Die Zusammenfassung der **BAUHERREN-BEWERTUNGEN** zeigt folgendes Bild:

### Beratung, Planung, Bauausführung, Bauleitung

Mit durchgängig guten und sehr guten Noten bewerten die **BAUHERREN** ihre Zufriedenheit mit der Beratung (1,3), der Architektur und Planung (1,8), der Bauleitung (1,6) und Bauausführung (2,0).

### **Bemusterungen, Mängelbeseitigung, Erreichbarkeit, Baustellensauberkeit**

Ebenfalls sehr gute Noten erteilten die BAUHERREN für die Erreichbarkeit (1,2), Bemusterungen (1,5), die Beseitigung von Mängeln (1,8) sowie für die Baustellensauberkeit (1,8).

### **Änderungsbereitschaft, Wunscherfüllung, Vertrags- und Budgetsicherheit**

94% der BAUHERREN bestätigen dem Unternehmen trotz einer hohen Änderungsbereitschaft (2,1) die volle Budgetsicherheit in Form der Einhaltung vertraglich vereinbarter Baukosten.

### **Versprechen und Zeitrahmen**

81% der BAUHERREN sehen ihre Gesamtanforderungen und Ihre Wünsche als voll erfüllt an. Alle BAUHERREN bestätigen die Einhaltung gemachter Versprechen, der vereinbarten Zeiträume (100%) und nahezu neun von zehn Bauherren würden erneut mit Wegener Massivhaus GmbH bauen (89%).

### **Zufriedenheits- und Empfehlungsquote bei befragten Bauherrinnen und Bauherren**

Über die Gesamtbefragung hinweg wird eine sehr hohe Zufriedenheitsquote von 90% erreicht. Die Kundenorientierung der verantwortlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wird in den Statements und Kommentaren der Bauherrinnen und Bauherren regelmäßig erwähnt. Neun von zehn befragten Bauherrinnen und Bauherren empfehlen die **WEGENER MASSIVHAUS GMBH** aufgrund ihrer positiven Erfahrungen weiter. Viele davon gestatten dem Unternehmen, sie als Referenzkunden einsetzen zu dürfen.

**Jürgen Wegener**, Geschäftsführer des Unternehmens: „Zufriedene Kunden sind die Basis unseres Unternehmenserfolges. Die aktuellen Bewertungen zeigen einmal mehr, dass unser gesamtes Team die sich daraus ergebenden Anforderungen zur Zufriedenheit unserer Bauherren umsetzt.“ **Christopher Gladen**, ebenfalls Geschäftsführer, ergänzt: „Wir setzen alles daran, die Anforderungen, Wünsche und Vorstellungen unserer Bauherrinnen und Bauherren gemäß den vertraglichen Absprachen umzusetzen. Die aktuellen Bewertungen der Bauherrinnen und Bauherren bestärken uns dabei. Wir sind stolz auf dieses Gesamtergebnis.“

### **Bauinteressenten haben kostenlosen Zugriff auf Prüfungsunterlagen**

Der Zugriff auf den aktuellen Qualitäts-Status der **WEGENER MASSIVHAUS GMBH** ist für Bauinteressenten über das **BAUHERREN-PORTAL** jederzeit kostenfrei möglich. Das ifb



Institut veröffentlicht dort detaillierte Qualitätsbewertungen des Unternehmens zum Download, und zwar in Form des aktuellen **Prüfberichts** und der dazugehörigen **Qualitätsurkunde**. Diese Zertifizierungsunterlagen enthalten konkrete Informationen über das Zustandekommen der Zufriedenheitsquote und des Empfehlungs- und Referenzverhaltens der befragten Bauherrinnen und Bauherren.

Neben der **WEGENER MASSIVHAUS GMBH** befinden sich im BAUHERREN-PORTAL ausschließlich geprüfte und zertifizierte Qualitätsanbieter, die ihre Bauherrinnen und Bauherren nachweislich mit Spitzenleistungen in Sachen Qualität und Service bedienen und deshalb von diesen ausdrücklich empfohlen werden.

Direkt zur Webseite der **WEGENER MASSIVHAUS GMBH** gelangen Sie **HIER**.

Zur Qualitäts-Webseite des Unternehmens im BAUHERREN-PORTAL klicken Sie bitte **HIER**.

Kaarst, im August 2022

Diese Informationen werden bereitgestellt von: **BAUHERRENreport GMBH**, Ludwig-Erhard-Straße 30, 41 564 Kaarst, Tel.: 02131 / 742 789 - 0. Mail: pr-redaktion@BAUHERRENreport.de

Verantwortlich: BAUHERRENreport GMBH/PR-Redaktion/Ferdinand Mosch