

WIRTZ & LÜCK WOHNBAU GMBH wird 2022 erneut von ihren Bauherren ausgezeichnet

Das Unternehmen ist aus Sicht seiner Bauherren ein echter Qualitäts- und Serviceanbieter

Monheim/Kaarst: Seit etlichen Jahren lässt die **WIRTZ & LÜCK WOHNBAU GMBH** aus Monheim am Rhein ihre übergebenen Bauherren extern und verbindlich nach deren Qualitäts- und Servicebewertungen befragen. Um der Neutralität und Objektivität willen bedient sie sich dabei der Unterstützung des ifb Institut für Qualitätssicherung im Bauwesen GmbH aus Kaarst. Dort werden die Befragungsergebnisse gesammelt, ausgewertet und in Summe zertifiziert.



Das in Monheim, Langenfeld, Wuppertal, Solingen, Mettmann, Hilden, Haan, Düsseldorf und im jeweils angrenzenden Umland tätige Unternehmen befindet sich beim ifb Institut außerdem in einem ständigen Qualitätssicherungsprozess.

Permanenter Qualitätssicherungsprozess

Diese Vorgehensweise besagt, dass die Bauherrinnen und Bauherren direkt nach erfolgter Abnahme ihrer Bauvorhaben um eine schriftliche Qualitätsbewertung der Qualitäts- und Serviceleistungen des Unternehmens, seiner Fachhandwerker und der übrigen Kooperationspartner angehalten werden. Die gewonnenen Informationen dienen vor allem der Qualitätssicherung.

Qualitäts-Monitoring 2022

Die Zusammenfassung der aktuellen BAUHERREN-BEWERTUNGEN 2022 zeigt folgendes Bild:

Beratung, Architektur, Bauleitung und Bauausführung:

Mit durchgängig sehr guten Noten bewerten die BAUHERREN ihre Zufriedenheit mit der Beratung (1,4), der Architektur und Planung (1,1), der Bauleitung (1,1) und Bauausführung (1,6).

Erreichbarkeit, Bemusterungen, Mängelbeseitigung und Baustellensauberkeit:

Ebenfalls sehr gute Noten erteilten die BAUHERREN für die Erreichbarkeit (1,3),

Bemusterungen (1,6), die Beseitigung von Mängeln (1,6) sowie für die Baustellensauberkeit (1,6).

Änderungsbereitschaft und Budgetsicherheit/Baukosten

Alle BAUHERREN bestätigen dem Unternehmen trotz der sehr hohen Änderungsbereitschaft (1,4) eine hohe Budgetsicherheit in Form der Einhaltung vertraglich vereinbarter Baukosten.

Gesamtanforderungen, Einhaltung Versprechen und Zeiträume

Alle BAUHERREN sehen ihre Gesamtanforderungen und Ihre Wünsche als voll erfüllt an. Alle BAUHERREN bestätigen die Einhaltung gemachter Versprechen, der vereinbarten Zeiträume und würden erneut mit der **WIRTZ & LÜCK WOHNBAU GMBH** bauen.

Über die Gesamtbefragung hinweg wird eine sehr hohe Zufriedenheit von 96% erreicht.

Dabei wird die Kundenorientierung der verantwortlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in den Statements und Kommentaren der Bauherrinnen und Bauherren immer wieder positiv erwähnt und entsprechend gewürdigt.

Zusammenfassung:

Alle befragten BAUHERREN empfehlen die WIRTZ & LÜCK WOHNBAU GMBH aufgrund ihrer positiven Erfahrungen weiter. 86% gestatten dem Unternehmen sogar, ihre Bewertungen öffentlich als Referenz einzusetzen.

Robert Wirtz, geschäftsführender Gesellschafter des Unternehmens: „Zufriedene Kunden sind unser erklärtes Ziel. Sie bilden die Basis für unseren zukünftigen Unternehmenserfolg. Die Ergebnisse und Kommentare der aktuell befragten Bauherren zeigen wieder einmal, dass wir deren Vorstellungen erfüllen.“

Carsten Lück, ebenfalls geschäftsführender Gesellschafter, ergänzt: „Unsere Mitarbeiterinnen, Mitarbeiter und unsere Nachunternehmer und Kooperationspartner verstehen es, die Anforderungen und Wünsche unserer Bauherrinnen und Bauherren in die Tat umzusetzen. Das spricht für diese und erfüllt unsere ganze Mannschaft mit Stolz.“



Bauinteressenten haben kostenlosen Zugriff auf Prüfungsunterlagen

Der Zugriff auf den aktuellen Qualitäts-Status der **WIRTZ & LÜCK WOHNBAU GMBH** ist für Bauinteressenten über das **BAUHERREN-PORTAL** jederzeit kostenfrei möglich. Das ifb Institut veröffentlicht dort detaillierte Qualitätsbewertungen des Unternehmens zum Download, und zwar in Form des aktuellen **Prüfberichts** und der dazugehörigen **Qualitätsurkunde**.

Diese Zertifizierungsunterlagen enthalten transparente Informationen über Details der Zufriedenheitsquote und des Empfehlungs- und Referenzverhaltens der jüngsten Befragung.

Neben der **WIRTZ & LÜCK WOHNBAU GMBH** befinden sich im **BAUHERREN-PORTAL** weitere geprüfte und zertifizierte Qualitätsanbieter. Diese bedienen ihre Bauherrinnen und Bauherren nachweislich mit Spitzenleistungen in Sachen Qualität und Service und werden deshalb von diesen ausdrücklich empfohlen.

Direkt zur Webseite der **WIRTZ & LÜCK WOHNBAU GMBH** gelangen Sie **HIER**.

Zur Qualitäts-Webseite des Unternehmens im BAUHERREN-PORTAL klicken Sie bitte **HIER**.

Kaarst, im September 2022

Diese Informationen werden bereitgestellt von: **BAUHERRENreport GMBH**, Ludwig-Erhard-Straße 30, 41 564 Kaarst, Tel.: 02131 / 742 789 - 0. Mail: pr-redaktion@BAUHERRENreport.de

Verantwortlich: BAUHERRENreport GMBH/PR-Redaktion/Ferdinand Mosch