

KREATIV MASSIVHAUS GMBH erzielt auch 2023 sehr hohe Zufriedenheit bei ihren Bauherren

Das Bauunternehmen wird erneut für ausgezeichnete Kundenorientierung gelobt

Landau/Kaarst: Seit Jahren lässt die **KREATIV MASSIVHAUS GMBH** aus Landau ihre **BAUHERREN** nach deren Qualitäts- und Servicebewertungen des Unternehmens und dessen Fachhandwerker und Kooperationspartner befragen. Die repräsentativ eingeholten Ergebnisse werden nach detaillierter Auswertung zertifiziert.



Das Unternehmen arbeitet aus Neutralitätsgründen mit dem ifb Institut für Qualitätssicherung im Bauwesen GmbH aus Kaarst zusammen.

Seit über 20 Jahren im Großraum Landau vertreten

Seit mehr als 20 Jahren prägen verschiedenste Bauprojekte der **KREATIV MASSIVHAUS GMBH** das Bild der Region rund um den Großraum Landau mit. Das in Leimersheim, Beilheim, Essingen, Rheinzabern, Zeiskam, Kirrweiler, Edesheim, Knittelsheim, Rohrbach, Wiesloch und deren Umland aktive Unternehmen befindet sich beim ifb Institut außerdem in einem permanenten Qualitätssicherungsprozess.

Bauherrenbefragung direkt nach erfolgter Übergabe

Dieser Prozess besagt, dass die **BAUHERREN** direkt nach erfolgter Übergabe ihrer Bauvorhaben um eine schriftliche Qualitäts- und Servicebewertung des Unternehmens ersucht werden. Diese beinhaltet alle Planungs- und Ausführungsleistungen des Unternehmens und seiner Fachhandwerks- und Kooperationspartner. Darauf folgt die Auswertung und Zertifizierung der Ergebnisse.

Aktuelles Qualitäts-Monitoring 2022/2023

Im Rahmen des aktuellen Qualitäts-Monitorings wurden nun die repräsentativen Befragungsergebnisse aus dem Zeitraum von **05/2022 bis 04/2023** gesammelt, ausgewertet und zertifiziert. Die Bauherren bescheinigen der **KREATIV MASSIVHAUS GMBH** darin ohne Einschränkungen eine für die Branche überdurchschnittlich hohe Zufriedenheit.

Zusammenfassung der Ergebnisse aus den BAUHERREN-BEWERTUNGEN:

Beratung, Architektur und Planung

Mit durchgängig sehr guten Noten bewerten die BAUHERREN ihre Zufriedenheit mit der Beratung (1,1) sowie der Architektur und Planungsleistung des Unternehmens (1,0).

Bauleitung, Bauausführung, Erreichbarkeit der Verantwortlichen

Ebenfalls ausnahmslos sehr gute Bewertungen erzielte die **KREATIV MASSIVHAUS GMBH** aus der Sicht ihrer BAUHERREN in der Bauleitung (1,1), der Bauausführung (1,1) und explizit auch in der Erreichbarkeit der Verantwortlichen (1,0).

Bemusterungen, Restarbeiten, Mängelbeseitigung und Sauberkeit der Baustellen

Auch in den Parametern Bemusterungen (1,1), Restarbeiten und Beseitigung von Mängeln (1,0) sowie für die Baustellensauberkeit (1,4) erzielte das Unternehmen Bestnoten.

Vertrags- und Budgetsicherheit sowie Änderungsbereitschaft

Alle BAUHERREN bestätigen der **KREATIV MASSIVHAUS GMBH** trotz der sehr hohen Änderungsbereitschaft (1,0) eine zuverlässige Vertrags- und Budgetsicherheit in Form der Einhaltung vertraglich vereinbarten Bauleistungen.

Gesamtanforderungen, Wunscherfüllung, Versprechen und Zeiträume

Alle BAUHERREN sehen ihre Gesamtanforderungen und Ihre Wünsche als voll erfüllt an. Ebenso bestätigen alle BAUHERREN die Einhaltung gemachter Versprechen und vereinbarter Zeiträume. Ohne Ausnahme würden alle Bauherren erneut mit der **KREATIV MASSIVHAUS GMBH** bauen.

Gesamtzufriedenheit und Referenzverhalten

Über die Gesamtbefragung hinweg wird eine überdurchschnittlich hohe Zufriedenheitsquote von 98% erreicht. Die Kundenorientierung der verantwortlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wird in den Statements und Kommentaren der BAUHERREN regelmäßig erwähnt. Alle befragten BAUHERREN empfehlen die **KREATIV MASSIVHAUS GMBH** aufgrund ihrer persönlichen Erfahrungen an Bauinteressenten weiter und gestatten dem Unternehmen, dabei ihre Bewertungen als Referenzen im Verkauf einzusetzen.



Jederzeitiger Zugriff auf Prüfungsunterlagen für Bauinteressenten möglich

Der Zugriff auf die aktuelle Qualitäts-Performance der **KREATIV MASSIVHAUS GMBH** ist für Bauinteressenten über das BAUHERREN-PORTAL jederzeit kostenfrei möglich. Das ifb Institut veröffentlicht dort detaillierte Qualitätsbewertungen der gelisteten Unternehmen in Form des aktuellen **Prüfberichts** und der dazugehörigen **Qualitätsurkunde**, dem Testat.

Konkrete Informationen zur Zufriedenheitsquote downloaden

Die Dokumente aus dem Zertifizierungsprozess enthalten konkrete Informationen über das Zustandekommen der Zufriedenheitsquote und des Empfehlungs- und Referenzverhaltens der befragten Bauherren. Sie stehen jedem Bauinteressenten im BAUHERREN-PORTAL zum kostenlosen Download zur Verfügung.

BAUHERREN-PORTAL: Plattform für Spitzenqualität im Bauwesen

Neben der **KREATIV MASSIVHAUS GMBH** befinden sich im BAUHERREN-PORTAL ausschließlich geprüfte und zertifizierte Qualitätsanbieter, die ihre Bauherren nachweislich mit Spitzenleistungen in Sachen Qualität und Service bedienen und deshalb von diesen ausdrücklich empfohlen werden.

Direkt zur Webseite der **KREATIV MASSIVHAUS GMBH** gelangen Sie **HIER**.

Zur Qualitäts-Webseite des Unternehmens im BAUHERREN-PORTAL klicken Sie bitte **HIER**.

Kaarst, im Juli 2023

Diese Informationen werden bereitgestellt von: **BAUHERRENreport GMBH**, Ludwig-Erhard-Straße 30, 41 564 Kaarst, Tel.: 02131 / 742 789 - 0. Mail: pr-redaktion@BAUHERRENreport.de

Verantwortlich: BAUHERRENreport GMBH/PR-Redaktion/Theo van der Burgt