

**WEGENER MASSIVHAUS GMBH im Jahr 2023 erneut von Bauherren ausgezeichnet**

**Das Unternehmen verdient aus Sicht seiner Bauherren das Prädikat eines Spitzenanbieters**

**Paderborn/Kaarst:** Die **WEGENER MASSIVHAUS GMBH** aus Paderborn lässt ihre **BAUHERREN** regelmäßig nach deren Qualitäts- und Serviceerfahrungen mit dem Unternehmen und seinen Nachunternehmern befragen. Die Bewertungen und Rezensionen aus den Bauherrenbefragungen werden anschließend zertifiziert. Um der Neutralität und Objektivität willen bedient sich das Unternehmen der Unterstützung des ifb Institut für Qualitätssicherung im Bauwesen GmbH aus Kaarst.



#### **Qualitätssicherung als dauerhafter Prozess**

Seit Jahrzehnten prägen diverse Bauprojekte aus verschiedensten Geschäftsbereichen des **BAUMEISTER HAUS-Partners** das Bild der Region. Das in Paderborn, Borchten, Lippstadt, Elsen, Salzkotten, Bad Lippspringe, Erwitte, Anröchte, Soest und im angrenzenden Umland tätige Unternehmen befindet sich beim ifb Institut in einem fortlaufenden Qualitätssicherungsprozess.

#### **Befragung direkt nach Abnahme**

In diesem werden **BAUHERRINNEN** und **BAUHERREN** direkt nach erfolgter Endabnahme ihrer Bauvorhaben um eine schriftliche Qualitätsbewertung der Planungs- und Ausführungsleistungen der **WEGENER MASSIVHAUS GMBH** gebeten. Darin eingeschlossen sind alle beteiligten Fachhandwerks- und Kooperationspartner.

#### **Aktuelles Qualitäts-Monitoring 2022/2023**

Im Rahmen des Qualitäts-Monitoring 2023 wurden nun die repräsentativen Befragungsergebnisse des Zeitraumes von 05/2022 bis 04/2023 ausgewertet und zertifiziert. 93% der **BAUHERRINNEN** und **BAUHERREN** bescheinigen der **WEGENER MASSIVHAUS GMBH** hierin erneut eine für die Branche überdurchschnittlich hohe Zufriedenheit und Empfehlungsbereitschaft.

**Die erzielten Ergebnisse des von seinen BAUHERRINNEN und BAUHERREN als Spitzenanbieter bezeichneten Unternehmens in der Zusammenfassung:**

**Beratung, Planung, Bauleitung und Bauausführung**

Mit durchgängig sehr guten Noten bewerten die BAUHERRINNEN und BAUHERREN ihre Zufriedenheit mit der Beratung (1,4), der Architektur und Planung (1,7), der Bauleitung (1,9) und Bauausführung (1,9).

#### **Erreichbarkeit, Bemusterungen, Mängelbeseitigung, Baustellensauberkeit**

Ebenfalls sehr gute und gute Noten erteilten die BAUHERRINNEN und BAUHERREN für die Erreichbarkeit (1,5), Durchführung der Bemusterungen (1,8), die Beseitigung von Restarbeiten und Mängeln (1,7) sowie für die Sauberkeit auf den Baustellen (2,1).

#### **Änderungsbereitschaft, Wunscherfüllung, Vertrags- und Budgetsicherheit**

Alle BAUHERRINNEN und BAUHERREN bestätigen dem Unternehmen trotz der sehr hohen Änderungsbereitschaft (1,6) eine absolut solide Budgetsicherheit in Form der Einhaltung der vereinbarten Baukosten. Ebenso sehen alle BAUHERRINNEN und BAUHERREN ihre Gesamtanforderungen und Wünsche als voll erfüllt an.

#### **Versprechen, Zeitrahmen und Wiederbeauftragung**

93% der BAUHERREN bestätigen die Einhaltung gemachter Versprechen. 86% bestätigen die Einhaltung der vereinbarten Zeiträume. Alle BAUHERRINNEN und BAUHERREN würden im Wiederholungsfall erneut mit der **WEGENER MASSIVHAUS GMBH** bauen.

#### **Gesamtergebnis**

Über die Gesamtbefragung hinweg wird eine überdurchschnittlich hohe Bauherrnuzufriedenheit von 93% erreicht. Die gelebte Kundenorientierung der verantwortlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wird in den Statements und Kommentaren der Bauherrinnen und Bauherren regelmäßig betont.

#### **Bauinteressenten haben kostenlosen Zugriff auf alle Prüfungsunterlagen**

Der Zugriff auf den aktuellen Qualitäts-Status der **WEGENER MASSIVHAUS GMBH** ist für Bauinteressenten über das **BAUHERREN-PORTAL** jederzeit kostenfrei möglich. Das ifb Institut veröffentlicht dort detaillierte Qualitätsbewertungen des Unternehmens zum Download, unter anderem in Form des aktuellen **Prüfberichts** und der dazugehörigen **Qualitätsurkunde**.

Diese Zertifizierungsunterlagen enthalten konkrete Informationen über das Zustandekommen der Zufriedenheitsquote und des Empfehlungs- und Referenzverhaltens der befragten BAUHERRINNEN und BAUHERREN.

Neben der **WEGENER MASSIVHAUS GMBH** befinden sich im **BAUHERREN-PORTAL** ausschließlich geprüfte und zertifizierte Qualitätsanbieter, die ihre BAUHERRINNEN und



BAUHERREN nachweislich mit Spitzenleistungen in Sachen Qualität und Service bedienen und deshalb von diesen ausdrücklich empfohlen werden.

Direkt zur Webseite der **WEGENER MASSIVHAUS GMBH** gelangen Sie [HIER](#).

Zur Qualitäts-Webseite des Unternehmens im BAUHERREN-PORTAL klicken Sie bitte [HIER](#).

Kaarst, im Juni 2023

Diese Informationen werden bereitgestellt von: **BAUHERRENreport GMBH**, Ludwig-Erhard-Straße 30, 41 564 Kaarst, Tel.: 02131 / 742 789 - 0. Mail: [pr-redaktion@BAUHERRENreport.de](mailto:pr-redaktion@BAUHERRENreport.de)

Verantwortlich: BAUHERRENreport GMBH/PR-Redaktion/Theo van der Burgt