

## **WIRTZ & LÜCK WOHNBAU GMBH auch 2023 als Top-Qualitätsanbieter ausgezeichnet**

**Unternehmen wird von Bauherren für erbrachte Qualitäts- und Serviceorientierung belohnt**

**Monheim/Kaarst:** Seit Jahren lässt die **WIRTZ & LÜCK WOHNBAU GMBH** aus Monheim/Rhein ihre übergebenen **BAUHERRINNEN** und **BAUHERREN** extern und schriftlich nach deren individuellen Qualitäts- und Servicebewertungen befragen. Um die Neutralität auch für die interne Qualitätssicherung zu wahren, arbeitet das Unternehmen mit dem Institut für Qualitätssicherung im Bauwesen GmbH aus Kaarst zusammen. Dort werden die Befragungsergebnisse gesammelt, ausgewertet und zertifiziert.



### **Permanente Qualitätssicherung**

Bauprojekte des Unternehmens prägen die Region rund um den Kreis Mettmann mit. Das in Monheim, Langenfeld, Wuppertal, Solingen, Hilden, Haan, Düsseldorf und im jeweils angrenzenden Umland tätige Unternehmen befindet sich in einem ständigen Qualitätssicherungsprozess. Das bedeutet, dass die **BAUHERRINNEN** und **BAUHERREN** nach erfolgter Abnahme ihrer Bauvorhaben eine schriftliche Bewertung der Qualitäts- und Serviceleistungen des Unternehmens und seiner Kooperationspartner einreichen.

### **Aktuelles Qualitäts-Monitoring 2022/2023**

Im Rahmen des aktuellen Qualitäts-Monitoring 2023 wurden die repräsentativen Befragungsergebnisse des Zeitraumes von 08/2022 bis 10/2023 ausgewertet und zertifiziert. Die **BAUHERRINNEN** und **BAUHERREN** bescheinigen der **WIRTZ & LÜCK WOHNBAU GMBH** darin abermals eine für die Branche außergewöhnlich hohe Zufriedenheit.

### **Details zur Beratung, Planung, Bauausführung und Bauleitung**

Mit durchgängig sehr guten Noten bewerten die **BAUHERREN** Details zu ihrer Zufriedenheit mit der Beratung **(1,8)**, der Architektur und Planung **(1,8)**, der Bauleitung **(1,8)** und Bauausführung **(1,8)**.

### **Bemusterungen, Mängelbeseitigung, Baustellensauberkeit, Erreichbarkeit**

Ebenfalls sehr gute und gute Noten erteilen die BAUHERREN für die Erreichbarkeit **(1,6)**, Durchführung der Bemusterungen **(2,3)**, Beseitigung von Mängeln **(1,8)** sowie für die Baustellensauberkeit **(2,6)**.

### **Änderungsbereitschaft, Wunscherfüllung, Vertrags- und Budgetsicherheit**

Alle BAUHERRINNEN und BAUHERREN bestätigen dem Unternehmen trotz der sehr hohen Änderungsbereitschaft **(1,8)** Zuverlässigkeit in der Budgetsicherheit in Form der Einhaltung vertraglich vereinbarter Baukosten. Die BAUHERRINNEN und BAUHERREN sehen ihre Gesamtanforderungen und Wünsche als voll erfüllt an und bestätigen ebenso die Einhaltung gemachter Versprechen. Ohne Ausnahme würden alle erneut mit der **Wirtz & Lück Wohnbau GmbH** bauen **(100%)**.

### **Zufriedenheits- und Empfehlungsquote bei befragten BAUHERRINNEN und BAUHERREN**

Über die Gesamtbefragung hinweg wird eine sehr hohe **Zufriedenheitsquote von 92%** erreicht. Die Kundenorientierung der verantwortlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wird in den Kommentaren regelmäßig erwähnt. Alle BAUHERRINNEN und BAUHERREN empfehlen die **WIRTZ & LÜCK WOHNBAU GMBH** aufgrund ihrer positiven Erfahrungen weiter. **80%** gestatten dem Unternehmen darüber hinaus, sie als Referenzkunden benennen zu dürfen und ihre Referenz im Verkaufsprozess einzusetzen.

### **Bauinteressenten haben kostenlosen Zugriff auf Prüfungsunterlagen**

Der Zugriff auf den aktuellen Qualitäts-Status der **WIRTZ & LÜCK WOHNBAU GMBH** ist für Bauinteressenten über das **BAUHERREN-PORTAL** jederzeit kostenfrei möglich. Das Institut für Qualitätssicherung im Bauwesen GmbH veröffentlicht dort detaillierte Qualitätsbewertungen des Unternehmens zum Download, und zwar in Form des aktuellen **Prüfberichts** und der dazugehörigen **Qualitätsurkunde**.

Diese Zertifizierungsunterlagen enthalten konkrete Informationen über das Zustandekommen der Zufriedenheitsquote und des Empfehlungs- und Referenzverhaltens der befragten Bauherrinnen und BAUHERREN. Neben der **WIRTZ & LÜCK WOHNBAU GMBH** befinden sich im **BAUHERREN-PORTAL** ausschließlich geprüfte und zertifizierte Qualitätsanbieter, die ihre BAUHERRINNEN und BAUHERREN nachweislich mit Spitzenleistungen in Sachen Qualität und Service bedienen und deshalb von diesen ausdrücklich empfohlen werden.

Zur Webseite der **WIRTZ & LÜCK WOHNBAU GMBH** gelangen Sie **HIER**.

Zur Qualitäts-Webseite des Unternehmens im BAUHERREN-PORTAL klicken Sie bitte **HIER**.



Kaarst, im Januar 2024

Diese Informationen werden bereitgestellt von: **BAUHERRENreport GMBH**, Ludwig-Erhard-Straße 30, 41 564 Kaarst, Tel.: 02131 / 742 789 - 0. Mail to: [vdb@bauherrenreport.de](mailto:vdb@bauherrenreport.de)

Verantwortlich: BAUHERRENreport GMBH/PR-Redaktion/Theo van der Burgt