

## **SOLARSTROM12 GMBH erzielt Spitzenbewertungen von zufriedenen Kunden**

### **Zufriedene Kunden stufen Qualität und Service des PV-Anbieters als empfehlenswert ein**

Osnabrück/Kaarst: Die **SOLARSTROM12 GMBH** ist ein zuverlässiger Partner für eine dauerhaft nachhaltige Senkung der Energiekosten. Die Kunden des Unternehmens wissen dessen professionelle Beratung, Projektierung, Montage und Inbetriebnahme von PV-Solaranlagen inkl. Zubehör zu schätzen.



### **Zielgruppe**

Privatkunden stehen im Mittelpunkt der kundenorientierten Philosophie der **SOLARSTROM12 GMBH**. Das drückt sich in der partnerschaftlichen Zusammenarbeit aus. Vom ersten Kontakt über die individuelle Beratung bis zur Abnahme der Ausführungen wird alles getan, um deren Erwartungen zu erfüllen.

### **Einzugsgebiet**

Das Einzugsgebiet der **SOLARSTROM12 GMBH** erstreckt sich über die Landkreise Osnabrück, Vechta, Cloppenburg, Oldenburg, Schaumburg, Emsland, Diepholz, Nienburg, Steinfurt, Coesfeld, Borken, Warendorf, Münster, Herford und die Grafschaft Bentheim.

### **Kostenentlastung steht im Vordergrund**

Ziel der **SOLARSTROM12 GMBH** ist es, für eine nachhaltige Entlastung seiner Kunden in den Stromkosten zu sorgen. Durch deren Arbeit werden diese unabhängiger von Schwankungen des Energiemarktes.

### **Individuelle Lösungen selbstverständlich**

Jedem Kunden wird eine individuelle PV-Solarlösung für dessen Objekt garantiert. Dabei werden die örtlichen Gegebenheiten und technischen Anforderungen ebenso berücksichtigt wie deren persönliche Vorstellungen und Wünsche. Die Leistung der **SOLARSTROM12 GMBH** umfasst alle für die Energieeinsparung im PV-Bereich erforderlichen Arbeiten.

### **Zusätzliche Speicher möglich**

Auf Wunsch sammeln Speicher den entstehenden Energieüberschuss und sorgen so für Solarstrom außerhalb der Sonnenzeiten. Die Kombination mit einer Wärmepumpe reduziert dann neben den Stromkosten auch die Heizkosten.

### **Qualitätssicherung durch schriftliche Kundenbefragung**

Das Unternehmen hat im Zuge seiner Qualitätssicherung beim ifb Institut für Qualitätssicherung im Bauwesen GMBH aus Kaarst eine umfangreiche Befragung aller seiner Kunden in Auftrag gegeben, die nun abgeschlossen wurde.

Erreicht wurde ein überdurchschnittlich gutes Ergebnis. Die Zusammenfassung der KUNDENBEWERTUNGEN zeigt folgendes Bild:

#### **Beratung, Angebot und Produktqualität**

Mit durchweg sehr guten Noten bewerten die Kunden ihre Zufriedenheit mit der Beratung (1,4), mit der Verständlichkeit des Angebots (1,8) und der Produktqualität (1,4).

#### **Erreichbarkeit, Zuverlässigkeit, Mängelbeseitigung und Baustellensauberkeit**

Ebenfalls sehr gut benotet wurde die Erreichbarkeit (1,5), die Zuverlässigkeit (1,4), die Beseitigung von Mängeln (1,7) sowie die Baustellensauberkeit (1,6).

#### **Vertrags- und Budgetsicherheit, Preis-/Leistungsverhältnis**

Alle Kunden bestätigen der **SOLARSTROM12 GMBH** eine hohe Vertragssicherheit. 95% bestätigen die Budgetsicherheit in Form der vertraglich vereinbarten Kosten. Das Preis-/Leistungsverhältnis wird ebenfalls gut bewertet (2,0).

#### **Gesamtanforderungen, Wünsche, Fertigstellungszeit, Wiederholung des Auftrags**

Alle Kunden sehen ihre Anforderungen und Wünsche als erfüllt an. 75% bestätigen die Einhaltung der vereinbarten Zeiträume. Alle würden die **SOLARSTROM12 GMBH** erneut beauftragen.

#### **Kundenzufriedenheit, Empfehlungsbereitschaft**

Über die Gesamtbefragung hinweg wird eine sehr hohe Kundenzufriedenheit (95%) bei einer Empfehlungsbereitschaft von 100% erreicht. Die hohe Kundenorientierung aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der **SOLARSTROM12 GMBH** wird in der Kundenstatements regelmäßig erwähnt.

#### **Zusammenfassung**

Alle befragten Kunden empfehlen die **SOLARSTROM12 GMBH** aufgrund ihrer positiven Erfahrungen weiter. 80% gestatten dem Unternehmen, ihre Bewertungen als Referenzen einzusetzen. Die Kundenzufriedenheit befindet sich seit 04/2024 **PERMANENT IN PRÜFUNG**.



## Ergebnisse im Detail kostenfrei einsehbar

Der Zugriff auf die aktuelle Qualitätsperformance der **SOLARSTROM12 GMBH** ist für Interessenten über das **BAUHERREN-PORTAL** jederzeit kostenfrei möglich. Das ifb Institut veröffentlicht dort detaillierte Qualitätsbewertungen des Unternehmens in Form des aktuellen Prüfberichts und der dazugehörigen Qualitätsurkunde.

Die Zertifizierungsunterlagen enthalten detaillierte Qualitätsinformationen über das Zustandekommen der Zufriedenheitsquote und des Empfehlungs- und Referenzverhaltens der befragten Kunden. Sie stehen im **BAUHERREN-PORTAL** zum kostenlosen Download zur Verfügung.

## BAUHERREN-PORTAL: Plattform für Spitzenanbieter

Neben der **SOLARSTROM12 GMBH** befinden sich im **BAUHERREN-PORTAL** ausschließlich geprüfte und zertifizierte Qualitätsanbieter, die ihre Kunden nachweislich mit Spitzenleistungen in Sachen Qualität und Service bedienen und deshalb von diesen ausdrücklich empfohlen werden.

Direkt zur Webseite der **SOLARSTROM12 GMBH** gelangen Sie bitte **HIER**.

Zur Webseite des Unternehmens im **BAUHERREN-PORTAL** klicken Sie bitte **HIER**.

Kaarst, im August 2024

Diese Informationen werden bereitgestellt von: **BAUHERRENreport GMBH**, Ludwig-Erhard-Straße 30, 41 564 Kaarst, Tel.: 02131 / 742 789 - 0. Mail: [pr-redaktion@BAUHERRENreport.de](mailto:pr-redaktion@BAUHERRENreport.de)

Verantwortlich: BAUHERRENreport GMBH/PR-Redaktion/Theo van der Burgt