

OSTRAUER BAUGESELLSCHAFT mbH 2025 für hohe Kundenorientierung ausgezeichnet

Jahnatal/Kaarst: Es gehört zur Qualitätssicherung der **OSTRAUER BAUGESELLSCHAFT mbH** aus Jahnatal/Sachsen, dass übergebene **BAUHERRINNEN** und **BAUHERREN** des Unternehmens nach Abschluss der Arbeiten nach deren Qualitäts- und Servicebewertungen befragt werden. Um eine neutrale Qualitätssicherung zu erzielen, lässt sich das Unternehmen vom Institut für Qualitätssicherung im Bauwesen GmbH unterstützen. Dazu werden die Ergebnisse aus schriftlich durchgeführten Kundenbefragungen gesammelt, ausgewertet und zertifiziert.



Laufender Qualitätssicherungsprozess

Verschiedenste Bauprojekte des Unternehmens prägen das Bild der Region erheblich mit. Die in Dresden, Freiberg, Ostrau, Jahnatal, Döbeln, Riesa, Bautzen, Meißen, Grimma, Leipzig und im jeweils angrenzenden Umland tätige **OSTRAUER BAUGESELLSCHAFT mbH** befindet sich beim Institut für Qualitätssicherung im Bauwesen GmbH in einem permanenten Prüfungsprozess.

Befragung direkt nach erfolgter Abnahme

Dieser besagt, dass **BAUHERRINNEN** und **BAUHERREN** nach erfolgter Abnahme ihrer Bauvorhaben eine schriftliche Qualitätsbewertung der Planungs- und Ausführungsleistungen des Unternehmens und seiner Fachhandwerker sowie Kooperationspartner beim Institut einreichen.

Aktuelles Qualitäts-Monitoring 2025

Im Rahmen des aktuellen Qualitäts-Monitoring 2025 wurden nun die Ergebnisse aus repräsentativen Kundenbefragungen des Zeitraumes 11/2023 bis 10/2025 ausgewertet und zertifiziert. Die **BAUHERRINNEN** und **BAUHERREN** bescheinigen der **OSTRAUER BAUGESELLSCHAFT mbH** darin erneut eine für die Branche außergewöhnlich hohe Kundenorientierung und Bauherrenzufriedenheit.

Beratung, Planung, Bauausführung, Bauleitung

Mit durchgängig sehr guten Noten bewerten die **BAUHERREN** ihre Zufriedenheit mit der Beratung (1,4), der Architektur und Planung (1,6), der Bauleitung (1,1) und der Bauausführung (1,1).

Bemusterungen, Mängelbeseitigung, Baustellensauberkeit, Erreichbarkeit

Ebenfalls sehr gute und gute Noten erteilten die BAUHERREN für die Erreichbarkeit (1,4), Bemusterungen (1,7), die Beseitigung von Mängeln (1,6) sowie für die Baustellensauberkeit (2,0).

Änderungsbereitschaft, Wunscherfüllung, Vertrags- und Budgetsicherheit

Die große Mehrheit der BAUHERREN bestätigt dem Unternehmen trotz der sehr hohen Änderungsbereitschaft (1,3) volle Budgetsicherheit in Form der Einhaltung vertraglich vereinbarter Baukosten.

Versprechen und Gesamtanforderungen

Alle BAUHERREN sehen ihre Gesamtanforderungen und ihre Wünsche als voll erfüllt an. 100% bestätigen die Einhaltung gemachter Versprechen und würden erneut mit OSTRAUER BAUGESELLSCHAFT mbH bauen.

Zufriedenheitsquote und Empfehlungsbereitschaft

Über die Gesamtbefragung hinweg wird eine sehr hohe Zufriedenheitsquote von 96% erreicht. Die Kundenorientierung der verantwortlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wird in den Statements und Kommentaren der BAUHERRINNEN und BAUHERREN regelmäßig hervorgehoben und gelobt.

Empfehlungsverhalten

Alle Bauherren empfehlen die **OSTRAUER BAUGESELLSCHAFT mbH** aufgrund ihrer positiven persönlichen Erfahrungen weiter. Die überwiegende Mehrzahl gestattet dem Unternehmen, sie als Referenzkunden im Verkauf einzusetzen.

Bauinteressenten haben kostenlosen Zugriff auf Prüfungsunterlagen

Der Zugriff auf den aktuellen Qualitäts-Status der **OSTRAUER BAUGESELLSCHAFT mbH** ist für Bauinteressenten über das **BAUHERREN-PORTAL** jederzeit kostenfrei möglich. Das Institut veröffentlicht dort detaillierte Qualitätsbewertungen zur Kundenorientierung des Unternehmens zum Download. Dies geschieht in Form des aktuellen **Prüfberichts** und der dazugehörigen **Qualitätsurkunde**.

Qualitätsdetails einsehbar

Die Zertifizierungsunterlagen enthalten konkrete Informationen über das Zustandekommen der Zufriedenheitsquote und des Empfehlungs- und Referenzverhaltens der befragten BAUHERRINNEN und BAUHERREN.

Neben der **OSTRAUER BAUGESELLSCHAFT mbH** befinden sich im BAUHERREN-PORTAL ausschließlich geprüfte und zertifizierte Qualitätsanbieter, die ihre BAUHERRINNEN und



BAUHERREN nachweislich mit kundenorientierten Spitzenleistungen in Sachen Qualität und Service bedienen und deshalb von diesen ausdrücklich empfohlen werden.

Direkt zur Webseite der **OSTRAUER BAUGESELLSCHAFT mbH** gelangen Sie **HIER**.

Für detaillierte Qualitätsbewertungen des Unternehmens im BAUHERREN -PORTAL klicken Sie bitte **HIER**.

Diese Informationen werden bereitgestellt von: **BAUHERRENreport GMBH**, Ludwig-Erhard-Straße 30, 41 564 Kaarst, Tel.: 02131 / 742 789 - 0. Mail: vdb@bauherrenreport.de

Kaarst, im November 2025

Verantwortlich: BAUHERRENreport GMBH/PR-Redaktion/Theo van der Burgt