

## **WIRTZ & LÜCK WOHNBAU GMBH überzeugt auch 2025 mit bester Qualitätsperformance**

### **Unternehmen aus Monheim wird erneut für höchste Kundenorientierung ausgezeichnet**

**Monheim/Kaarst:** Baubetreuer- und Bauträgerprojekte des Unternehmens Wirtz & Lück Wohnbau GmbH prägen die Region in und rund um den Kreis Mettmann in vielen individuellen Ausführungen. Das in Monheim, Langenfeld, Hilden, Haan, Düsseldorf, Wuppertal, Solingen und im jeweils angrenzenden Umland aktive Unternehmen befindet sich dabei seit Jahren in einem ständigen Qualitätssicherungsprozess aus der Sicht seiner BAUHERRINNEN und BAUHERREN.



### **Permanente Qualitätssicherung**

Das bedeutet, dass die **WIRTZ & LÜCK WOHNBAU GMBH** ihre abgeschlossenen und übergebenen BAUHERRINNEN und BAUHERREN extern nach deren individuellen Qualitäts- und Servicebewertungen des Unternehmens und seiner Fachhandwerker schriftlich befragen lässt. Um die Neutralität für die interne Qualitätssicherung zu gewährleisten, wird mit dem Institut für Qualitätssicherung im Bauwesen GmbH aus Kaarst zusammengearbeitet. Dort werden alle Befragungsergebnisse gesammelt, ausgewertet und im Ergebnis zertifiziert.

### **Aktuelles Qualitäts-Monitoring 2025**

Im Rahmen des aktuellen Qualitäts-Monitoring 2025 wurden die repräsentativen Befragungsergebnisse des Zeitraumes von 11/2023 bis 10/2025 ausgewertet und anschließend zertifiziert. Die BAUHERRINNEN und BAUHERREN bescheinigen der **WIRTZ & LÜCK WOHNBAU GMBH** darin erneut eine für die Branche außergewöhnlich hohe persönliche Zufriedenheit.

### **Details zur Beratung, Planung, Bauausführung und Bauleitung**

Mit sehr guten Noten bewerten die BAUHERREN ihre Zufriedenheit mit der Beratung (1,0), der Architektur und Planung (1,3), der Bauleitung (1,3) und Bauausführung (1,3)

### **Erreichbarkeit, Bemusterung, Mängelbeseitigung und Baustellensauberkeit**

Sehr gute Noten erteilten die BAUHERREN auch für die Erreichbarkeit (1,0), die

Bemusterungen (1,5), die Beseitigung von Mängeln (1,0) sowie für die Baustellensauberkeit (1,3)

### **Änderungsbereitschaft, Budgetsicherheit, Baukostenverlauf**

Alle BAUHERREN bestätigen dem Unternehmen trotz der Änderungsbereitschaft (1,3) eine sehr hohe Budgetsicherheit in Form der Einhaltung vertraglich vereinbarter Baukosten

### **Gesamtanforderungen, Wünsche und Versprechungen**

Alle BAUHERREN sehen ihre Gesamtanforderungen und Ihre Wünsche als voll erfüllt an. Alle bestätigen die Einhaltung gemachter Versprechen und würden ohne Ausnahme erneut mit Wirtz & Lück Wohnbau GmbH bauen

### **Gesamtzufriedenheit**

Über die Gesamtbefragung hinweg wird eine sehr hohe Zufriedenheit von 98% erreicht. Die Kundenorientierung der verantwortlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wird in den Statements und Kommentaren der Bauherrinnen und Bauherren regelmäßig erwähnt und gelobt.

### **Zusammenfassung**

100% der befragten BAUHERREN empfehlen die Wirtz & Lück Wohnbau GmbH aufgrund ihrer persönlich positiven Erfahrungen weiter. Alle gestatten dem Unternehmen, ihre Bewertungen als Referenzen bei neuen Interessenten einzusetzen. Die Bauherrenzufriedenheit des Unternehmens befindet sich überdies PERMANENT IN PRÜFUNG.

### **Bauinteressenten haben kostenlosen Zugriff auf Prüfungsunterlagen**

Der Zugriff auf den aktuellen Qualitäts-Status der **WIRTZ & LÜCK WOHNBAU GMBH** ist für Bauinteressenten über das **BAUHERREN-PORTAL** jederzeit kostenfrei möglich. Das Institut für Qualitätssicherung im Bauwesen GmbH stellt dort detaillierte Qualitätsbewertungen des Unternehmens zum Download zur Verfügung, und zwar in Form des aktuellen **Prüfberichtes** und der dazugehörigen **Qualitätsurkunde**.

Diese Zertifizierungsunterlagen enthalten konkrete Informationen über das Zustandekommen der Zufriedenheitsquote und des Empfehlungs- und Referenzverhaltens der befragten BAUHERRINNEN und BAUHERREN. Neben der **WIRTZ & LÜCK WOHNBAU**



**GMBH** befinden sich im **BAUHERREN-PORTAL** ausschließlich geprüfte und zertifizierte Qualitätsanbieter, die ihre Kunden nachweislich mit hoher Kundenorientierung und Spitzenleistungen in Sachen Qualität und Service bedienen und deshalb von diesen ausdrücklich empfohlen werden.

Zur Webseite der **WIRTZ & LÜCK WOHNBAU GMBH** gelangen Sie **HIER**.

Zur Qualitäts-Webseite des Unternehmens im BAUHERREN-PORTAL klicken Sie bitte **HIER**.

Kaarst, im November 2025

Diese Informationen werden bereitgestellt von: **BAUHERRENreport GMBH**, Ludwig-Erhard-Straße 30, 41 564 Kaarst, Tel.: 02131 / 742 789 - 0. Mail to: [vdb@bauherrenreport.de](mailto:vdb@bauherrenreport.de)

Verantwortlich: BAUHERRENreport GMBH/PR-Redaktion/Theo van der Burgt