

VARWICK ARCHITEKTUR, Steinfurt: Stabile Qualität und Verlässlichkeit auf höchstem Niveau

Das Unternehmen wird auch 2020 von übergebenen Bauherren bestens bewertet

Steinfurt/Kaarst: Seit Jahren lässt das Steinfurter Unternehmen **VARWICK ARCHITEKTUR**, auch als **Architekturbüro Varwick und Partner** sowie **Varwick Wohnbau GmbH & Co. KG** bekannt, seine Bauherren von externer Seite nach deren Qualitäts- und Servicebeurteilungen befragen und diese anschließend zertifizieren. Um die Neutralität und Objektivität zu wahren, bedient sich **VARWICK ARCHITEKTUR**, der Unterstützung des ifb Institut für Qualitätssicherung im Bauwesen GmbH aus Kaarst.



Das im Raum Münster, Altenberge, Emsdetten, Greven, Coesfeld, Borken und Steinfurt tätige Bauunternehmen **VARWICK ARCHITEKTUR**, befindet sich dort im permanenten Qualitätssicherungsprozess. Das bedeutet, dass übergebene Bauherren unmittelbar nach erfolgter Abnahme ihrer Bauvorhaben vom ifb Institut um eine schriftliche Qualitätsbewertung aller Planungs- und Ausführungsleistungen des Unternehmens und seiner Handwerks- und Kooperationspartner ersucht werden.

Die aktuelle Auswertung und Zertifizierung der Bauherrenbewertungen aus Übergaben zwischen März 2019 und Februar 2020 wurden in einem Prüfbericht und in einer Qualitätsurkunde zusammengefasst. Die Ergebnisse:

Die Bauherren bewerten ihre Zufriedenheit mit absolut überdurchschnittlich-guten Noten. Das gilt für die Beratung (1,4), Architektur und Planung (1,5), Bauleitung (1,6), Bauausführung (1,6) und die Erreichbarkeit (1,4).

Bestnoten erteilen die Bauherren auch für Bemusterungen (1,9), für die Mängelbeseitigung (1,8) und für die Sauberkeit der Baustellen (2,1). 93% bestätigen der **VARWICK ARCHITEKTUR**, trotz sehr hoher Änderungsbereitschaft (1,3) volle Budgetsicherheit durch die Einhaltung vertraglich vereinbarter Baukosten.

Alle Bauherren sehen ihre Gesamtanforderungen und Wünsche als erfüllt an. Sie bestätigen auch die Einhaltung gemachter Versprechen und vereinbarter Zeiträume. Ohne Ausnahme würden sie erneut mit **VARWICK ARCHITEKTUR**, bauen. Über die Gesamtbefragung hinweg wird eine Zufriedenheitsquote von 95% erreicht.

Die Kundenorientierung der verantwortlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wird in den Statements und Abschlusskommentaren der Bauherrinnen und Bauherren ausdrücklich gelobt.

Alle befragten Bauherren empfehlen **VARWICK ARCHITEKTUR**, aufgrund ihrer positiven Erfahrungen, weiter. 93% gestatten dem Unternehmen zudem, ihre Bewertungen öffentlich als Referenz einzusetzen. Insgesamt erzielt die **VARWICK ARCHITEKTUR** sehr homogene Ergebnisse über die gesamten Befragungskriterien hinweg.

Dipl.-Ing. Martin Varwick, Geschäftsführer des Unternehmens: „Kundenzufriedenheit ist unser wichtigstes Ziel und gleichzeitig unser besonderer Ansporn. Die aktuellen Rückmeldungen unserer Bauherren zeigen, dass unsere Mitarbeiterinnen, Mitarbeiter, Kooperationspartner und Nachunternehmer das verinnerlicht haben. Alle nehmen die Herausforderung an, um die Wünsche und Vorstellungen unserer Bauherrinnen und Bauherren gemäß dem vereinbarten Vertrags-, Budget- und Zeitrahmen umzusetzen. Das bestärkt uns in unserem Tun, und wir sind sehr stolz darauf“.

Der Zugriff auf den aktuellen Qualitäts-Status von **VARWICK ARCHITEKTUR** ist für Bauinteressenten über das **BAUHERREN-PORTAL** jederzeit kostenfrei möglich. Das ifb Institut veröffentlicht dort detaillierte Qualitätsbewertungen des Unternehmens in Form des aktuellen **Prüfberichts** und der dazugehörigen **Qualitätsurkunde**. Diese Zertifizierungsunterlagen enthalten konkrete Informationen zum Zustandekommen der Zufriedenheitsquote und des Empfehlungs- und Referenzverhaltens der befragten Bauherren.

Neben **VARWICK ARCHITEKTUR** befinden sich im **BAUHERREN-PORTAL** ausschließlich geprüfte und zertifizierte Qualitätsanbieter, die ihre Bauherren nachweislich mit Spitzenleistungen in Sachen Qualität und Service bedienen und von diesen ausdrücklich empfohlen werden.

Direkt zur Webseite der **VARWICK ARCHITEKTUR**, gelangen Sie **HIER**.

Zur Qualitäts-Webseite des Unternehmens im **BAUHERREN-PORTAL** klicken Sie bitte **HIER**.

Kaarst, im April 2020

Diese Informationen werden bereitgestellt von: **BAUHERRENreport GmbH**, Ludwig-Erhard-Straße 30, 41 564 Kaarst, Tel.: 02131 / 742 789 - 0. Mail: pr-redaktion@BAUHERRENreport.de

Verantwortlich: **BAUHERRENreport GmbH/PR-Redaktion/Ferdinand Mosch**