



**INSTITUT für  
BAUHERRENBEFragUNGEN**

## **Analyse und Auswertung der Bauherrenzufriedenheit**

**Prüfbericht für den Zeitraum  
(03/2014-12/2016)**

---

### **Systembau Mutter GmbH**

**Bauherren-Zufriedenheit: 91%**

**Empfehlungsbereitschaft: 98%**

Meerbusch, im Januar 2017



|                                      |   |  |  |                                |
|--------------------------------------|---|--|--|--------------------------------|
| Flexibilität bei Änderungswünschen:  | ✓ |  |  | Note 1,7                       |
| Baustellen-Sauberkeit:               | ✓ |  |  | Note 2,0                       |
| Probleme nach dem Einzug:            | ✓ |  |  | Normal im Schnitt liegend      |
| Erreichbarkeit der Verantwortlichen: | ✓ |  |  | Entsprechend Erwartung gegeben |
| Sachverständigen eingesetzt:         | ✓ |  |  | Keine Nennungen                |

**3. Handwerks-Partner** nicht OK - OK **Bemerkungen**

|                                  |   |   |  |  |
|----------------------------------|---|---|--|--|
| Gesamtbewertung Handwerker:      | ✓ |   |  | Note 1,7 sehr gute Benotungen          |
| Stärken in Gewerken:             | ✓ |   |  | Zimmermann, Fenster, Haustüre          |
| Reserven in Gewerken:            |   | ■ |  | Elektro, mit Einschränkung Erdarbeiten |
| Beratungskompetenz:              | ✓ |   |  | Sehr gut!                              |
| Bemusterungsverlauf:             | ✓ |   |  | Sehr gut!                              |
| Korrekte Gewerke-Ausführung:     | ✓ |   |  | sehr gute Gesamtnote 1,7               |
| Verlässlichkeit/Zuverlässigkeit: | ✓ |   |  | Voll gegeben                           |
| Ordnung auf der Baustelle:       | ✓ |   |  | Gegeben                                |
| Nachträge/Nachtragsverhalten:    | ✓ |   |  | Keine Auffälligkeiten                  |
| Sonstiges:                       | ✓ |   |  | Keine Auffälligkeiten                  |

**4. Empfehlungsverhalten:**

|                               |   |  |  |     |
|-------------------------------|---|--|--|-----|
| Empfehlungsbereite Bauherren: | ✓ |  |  | 98% |
| Referenzzusage:               | ✓ |  |  | 92% |

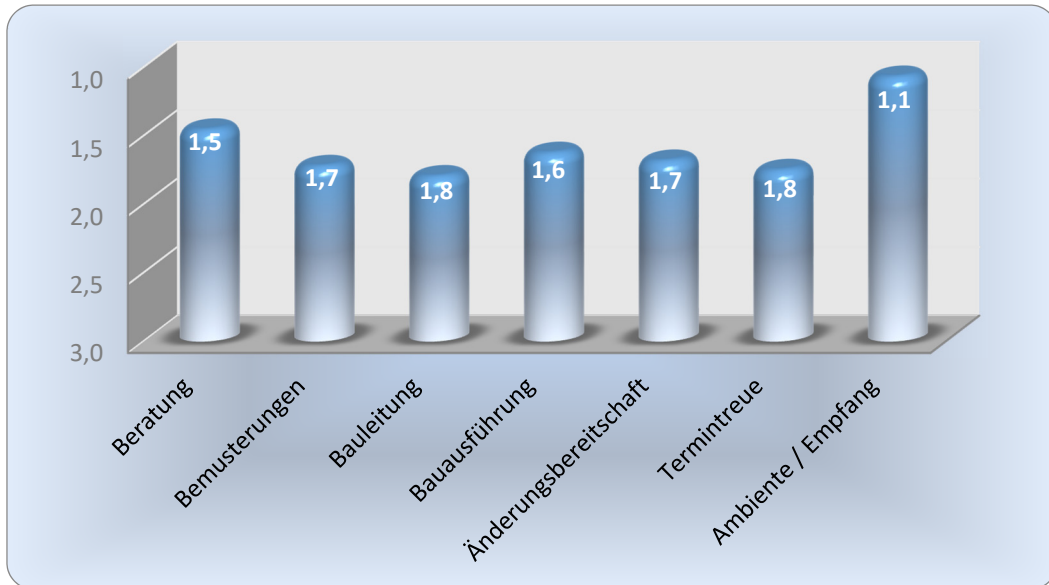
**5. Fazit**

|                     |   |  |  |                                       |
|---------------------|---|--|--|---------------------------------------|
| Gesamt-Bewertung:   | ✓ |  |  | Überdurchschnittliches Gesamtergebnis |
| Gütesiegel erteilt: |   |  |  | 12/2016                               |

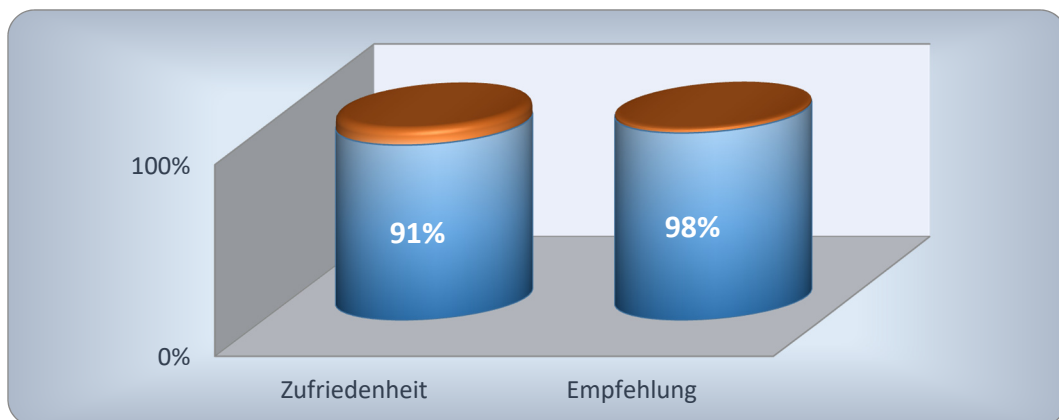


Das Ergebnis professioneller Arbeit wird an jeder Stelle sichtbar!

### Zufriedenheit interne Leistungen



### Zufriedenheit und Empfehlung



### Zufriedenheit mit den Handwerkspartnern

