



**INSTITUT für
BAUHERRENBEFRAGUNGEN**

Analyse und Auswertung der Bauherrenzufriedenheit

**Prüfbericht für den Zeitraum
(01/2014 - 03/2016)**

Verfuß GmbH

Geschäftsbereich Industrie- und Gewerbebau

Bauherren-Zufriedenheit: 97%

Empfehlungsbereitschaft: 100%

Meerbusch, im Juni 2016

Prüfbericht **100-162038**
Geschäftsbereich Industrie- und Gewerbebau

Unternehmen: **Verfuß GmbH**

1. Statistik

Befragungszeitraum:	01/2014 - 03/2016
Anzahl befragte Bauherren:	24
Rückererfassungs-Quote:	repräsentativ
Art der Baumaßnahmen:	Neubau, Umbau, Anbau
Vollständigkeitserklärung vom:	03.05.2016
Datenerhebung:	Schriftliche Befragung

2. Hauptkriterien

	OK	-	nicht OK	Bemerkungen
Bauherren-Zufriedenheitsquote:	✓			97%
Bauherren-Empfehlungsquote:	✓			100%
Zufriedenheit interne Parameter	✓			1,4
Vertragssicherheit (inkl. LV/Mehr-, Mindervertragsleistungen):	✓			gegeben
Budgetsicherheit:	✓			100%
Wunsch-/Anforderungserfüllung:	✓			100%
zeitgerechte Fertigstellung:	✓			67%
Restarbeiten/Mängelbeseitigung	✓			Note 1,8
Wiederholung des Auftrages mit dem Unternehmen:	✓			100%
Vorplanung:	✓			Note 1,2
Entwurfs-/Verkaufs-Planung:	✓			Note 1,2
Vertragsplanung (Genehmigungs-, Ausführungs-, Detailplanung):	✓			Keine Anmerkungen
Vertragsgestaltung insgesamt:	✓			Keine Anmerkungen
Bau- und Leistungsverzeichnis:	✓			Keine Anmerkungen
Bemusterungsverlauf insgesamt:	✓			Note 1,0
Bauleitung/Bau-Koordination:	✓			Note 1,3
Qualität der Bauausführung:	✓			Note 1,2
Flexibilität bei Änderungswünschen:	✓			Note 1,2

Baustellen-Sauberkeit:	✓			Note 1,7
Probleme nach dem Einzug:	✓			17%
Erreichbarkeit der Verantwortlichen:	✓			Note 1,7
Sachverständigen eingesetzt:	✓			17%

3. Handwerks-Partner nicht
OK - OK **Bemerkungen**

Gesamtbewertung Handwerker:	✓			Note 1,2
Stärken in Gewerken:	✓			Durchgehend homogen
Reserven in Gewerken:	✓			Keine beziffert
Beratungskompetenz:	✓			Durchgehend homogen
Bemusterungsverlauf:	✓			Sehr gut
Korrekte Gewerke-Ausführung:	✓			Durchgehend homogen
Verlässlichkeit/Zuverlässigkeit:	✓			Durchgehend homogen
Ordnung auf der Baustelle:	✓			Note 1,7
Nachträge/Nachtragsverhalten:	✓			Keine Auffälligkeiten
Sonstiges:	✓			Homogene Gesamtleistung

4. Empfehlungsverhalten:

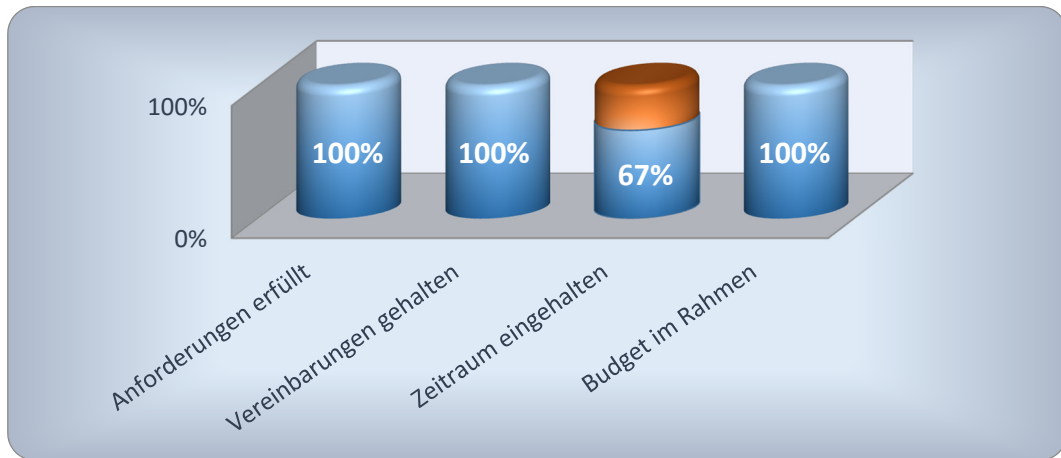
Grundsätzlich empfehlungsbereit:	✓			100%
Empfehlungsbereit an Partner:	✓			100%
Referenz-Zusage:	✓			83%
Bewertung im Verkauf einsetzen:	✓			Erlaubnis erteilt: 83%
Veröffentlichung der Informationen:	✓			83%

5. Fazit

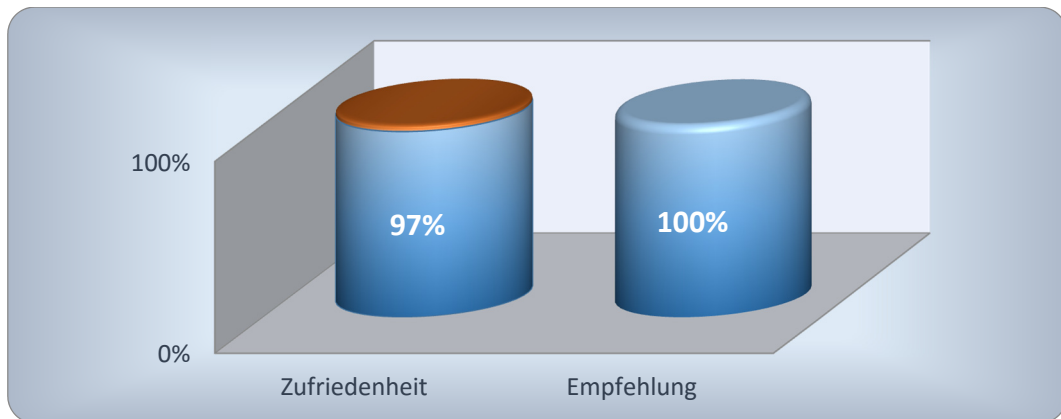
Gesamt-Bewertung:	✓			Überragend gutes Ergebnis!
Prüfsiegel erteilt:	✓			03/2016

Das Ergebnis professioneller Arbeit wird an jeder Stelle sichtbar!

Budgetsicherheit und Wunscherfüllung



Zufriedenheit und Empfehlung



Zufriedenheit mit den Handwerkspartnern

