



**INSTITUT für
BAUHERRENBEFragUNGEN**

Prüfbericht zur Bauherrenzufriedenheit

Prüfzeitraum 01/2016 - 02/2017

MHB Stumm Bauunternehmung GmbH

(Bauherrenzufriedenheit PERMANENT IN PRÜFUNG)

Bauherren-Zufriedenheit: 93%

Empfehlungsbereitschaft: 100%

Meerbusch, im Juni 2017

Prüfbericht **100-162049**

Unternehmen: **MHB Stumm Bauunternehmung GmbH**

1. Statistik

Befragungszeitraum:	01/2016 - 02/2017
Anzahl befragte Bauherren:	25
Rückerfassungs-Quote:	absolut repräsentativ
Art der Baumaßnahmen:	Hochbau (EFH, DHH,MFH)
Vollständigkeitserklärung vom:	03.04.2017
Datenerhebung:	Schriftliche Befragung

2. Hauptkriterien **OK** - **OK** **Bemerkungen**

	OK	-	OK	Bemerkungen
Bauherren-Zufriedenheitsquote:	✓			93%
Bauherren-Empfehlungsquote:	✓			100%
Zufriedenheit interne Parameter	✓			1,8
Vertragssicherheit (inkl. LV/Mehr-, Mindervertragsleistungen):	✓			Voll gegeben
Budgetsicherheit:	✓			100%
Wunsch-/Anforderungserfüllung:	✓			100%
zeitgerechte Fertigstellung:	✓			94%
Restarbeiten/Mängelbeseitigung	✓			Note 2,0
Wiederholung des Auftrages mit dem Unternehmen:	✓			100%
Fach- und Verkaufsberatung:	✓			Note 1,9
Entwurfs-/Verkaufs-Planung:	✓			Note 1,9
Vertragsplanung (Genehmigungs-, Ausführungs-, Detailplanung):	✓			Keine Anmerkungen
Vertragsgestaltung insgesamt:	✓			Keine Anmerkungen
Bau- und Leistungsverzeichnis:	✓			Keine Anmerkungen
Bemusterungsverlauf insgesamt:	✓			Note 2,4
Bauleitung/Bau-Koordination:	✓			Note 2,2
Qualität der Bauausführung:	✓			Note 1,6
Flexibilität bei Änderungswünschen:	✓			Note 1,6
Baustellen-Sauberkeit:	✓			Note 1,7

Probleme nach dem Einzug:	✓			24% - normaler Wert!
Erreichbarkeit der Verantwortlichen:	✓			Note 1,6
Sachverständigen eingesetzt:	✓			6%

3. Handwerks-Partner nicht OK - OK **Bemerkungen**

Gesamtbewertung Handwerker:	✓			Note 1,6
Stärken in Gewerken:	✓			Dachdecker, Fliesen, Treppen
Reserven in Gewerken:	✓			Keine Ausreißer!
Beratungskompetenz:	✓			Keine Besonderheiten
Bemusterungsverlauf:		■		Übersicht, Auswahl
Korrekte Gewerke-Ausführung:	✓			Gegeben
Verlässlichkeit/Zuverlässigkeit:	✓			Gegeben
Ordnung auf der Baustelle:	✓			Sehr gut
Nachträge/Nachtragsverhalten:	✓			Keine Anmerkungen
Sonstiges:	✓			Keine Anmerkungen

4. Empfehlungsverhalten:

Grundsätzlich empfehlungsbereit:	✓			100%
Empfehlungsbereit an Freunde:	✓			100%
Referenzzusage:	✓			93%
Bewertung im Verkauf einsetzen:	✓			Erlaubnis erteilt: 100%
Veröffentlichung der Informationen:	✓			94%

5. Fazit

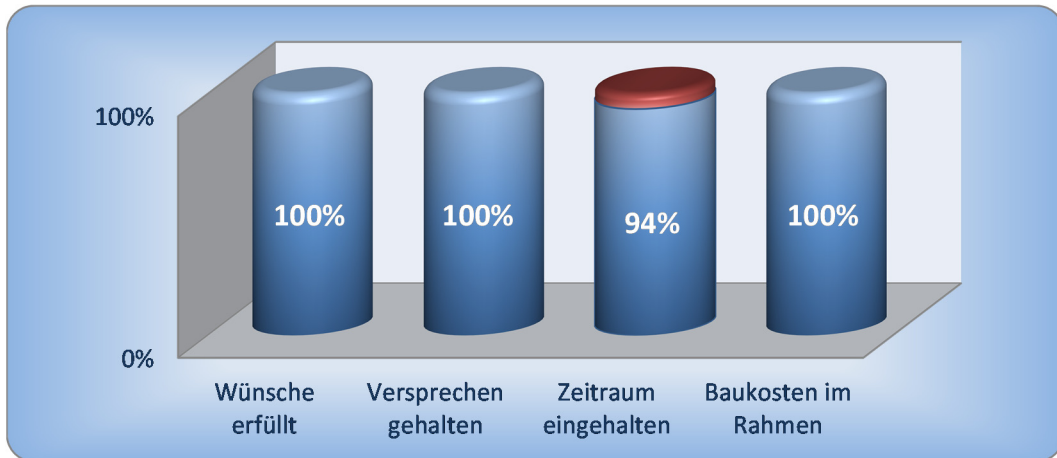
Gesamt-Bewertung:	✓			Sehr gutes, homogenes Ergebnis!
Prüfsiegel erteilt:	✓			02/2017



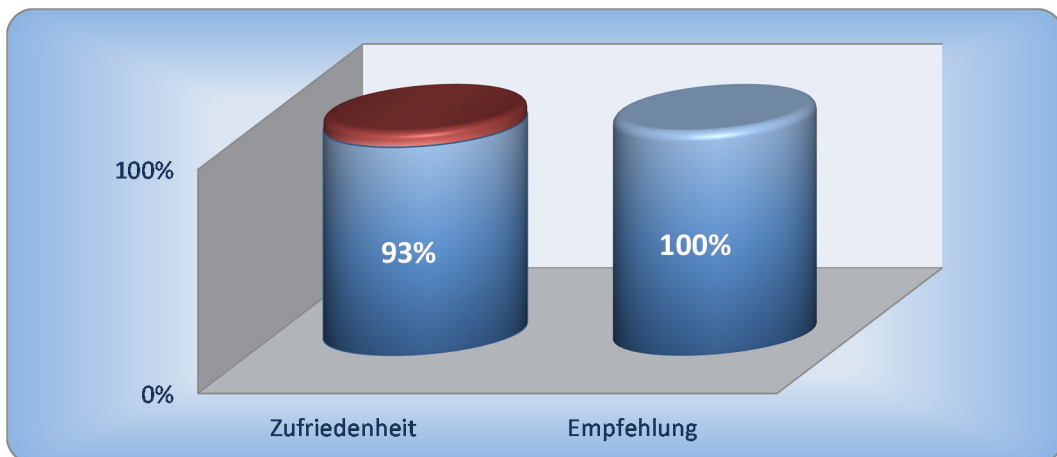
.....

Das Ergebnis professioneller Arbeit wird an jeder Stelle sichtbar!

Budgetsicherheit und Wunscherfüllung



Zufriedenheit und Empfehlung



Zufriedenheit mit den Handwerkspartnern

