



**INSTITUT für
BAUHERRENBEFRAGUNGEN**

Prüfbericht zur Bauherrenzufriedenheit

Prüfzeitraum (02/2016 - 09/2018)

**OSTRAUER Baugesellschaft mbH Gewerbe-,
Industrie-, Landwirtschaftsbau
Geschäftsbereich Industrie-, Landwirtschafts-
und Gewerbebau**

Bauherren-Zufriedenheit: 92%

Empfehlungsbereitschaft: 100%

Kaarst, im Mai 2019

Prüfbericht 100-182062

Unternehmen: OSTRUER Baugesellschaft mbH Gewerbe-, Industrie-, Landwirtschaftsbau

1. Statistik

Befragungszeitraum:	02/2016 - 09/2018
Anzahl befragte Bauherren:	Alle im Befragungszeitraum
Rückerfassungs-Quote:	Absolut repräsentativ
Art der Baumaßnahmen:	Alle ab € 10.000,00
Vollständigkeitserklärung:	Liegt vor
Datenerhebung:	Schriftliche Befragung

2. Hauptkriterien OK - nicht OK **Bemerkungen**

	OK	-	nicht OK	Bemerkungen
Bauherren-Zufriedenheitsquote:	✓			92%
Bauherren-Empfehlungsquote:	✓			100%
Zufriedenheit interne Parameter	✓			1,6
Vertragssicherheit (inkl. LV/Mehr-, Mindervertragsleistungen):	✓			Gegeben
Budgetsicherheit:	✓			94%
Wunsch-/Anforderungserfüllung:	✓			100%
zeitgerechte Fertigstellung:	✓			82%
Restarbeiten/Mängelbeseitigung	✓			Note 1,9
Wiederholung des Auftrages mit dem Unternehmen:	✓			100%
Vorplanung:	✓			Note 1,6
Entwurfs-/Verkaufs-Planung:	✓			Note 1,6
Vertragsplanung (Genehmigungs-, Ausführungs-, Detailplanung):	✓			Keine Anmerkungen
Vertragsgestaltung insgesamt:	✓			Keine Anmerkungen
Bau- und Leistungsverzeichnis:	✓			Keine Anmerkungen
Bemusterungsverlauf insgesamt:	✓			Note 1,9
Bauleitung/Bau-Koordination:	✓			Note 1,7
Qualität der Bauausführung:	✓			Note 1,8

Flexibilität bei Änderungswünschen:	✓			Note 1,5
Baustellen-Sauberkeit:	✓			Note 1,9
Probleme nach Übergabe:	✓			12%
Erreichbarkeit der Verantwortlichen:	✓			Note 1,6
Sachverständigen eingesetzt:	✓			13%

3. Handwerks-Partner nicht OK - OK Bemerkungen

Gesamtbewertung Handwerker:	✓			Note 1,7
Stärken in Gewerken:	✓			Durchgehend gute Bewertungen
Reserven in Gewerken:	✓			Keine beziffert
Beratungskompetenz:	✓			Durchgehend homogen
Bemusterungsverlauf:	✓			Keine Anmerkungen
Korrekte Gewerke-Ausführung:	✓			Durchgehend homogen
Verlässlichkeit/Zuverlässigkeit:	✓			Durchgehend homogen
Ordnung auf der Baustelle:	✓			Note 1,9
Nachträge/Nachtragsverhalten:	✓			Keine Auffälligkeiten
Sonstiges:	✓			Homogene Gesamtleistung

4. Empfehlungsverhalten:

Grundsätzlich empfehlungsbereit:	✓			100%
Empfehlungsbereit an Partner:	✓			100%
Referenz-Zusage:	✓			94%
Bewertung im Verkauf einsetzen:	✓			Erlaubnis erteilt: 94%
Veröffentlichung der Informationen:	✓			75%

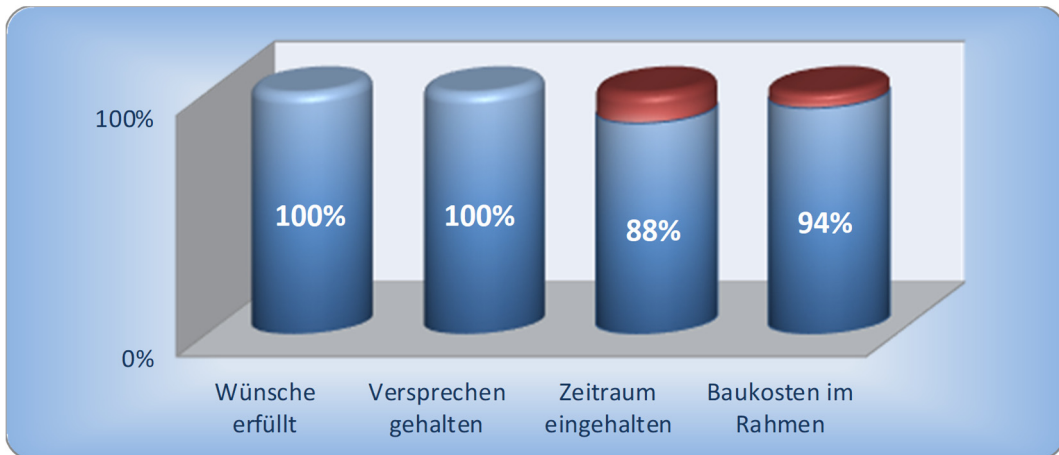
5. Fazit

Gesamt-Bewertung:	✓			Sehr gute Gesamtleistung!
Prüfsiegel erteilt:	✓			09/2018

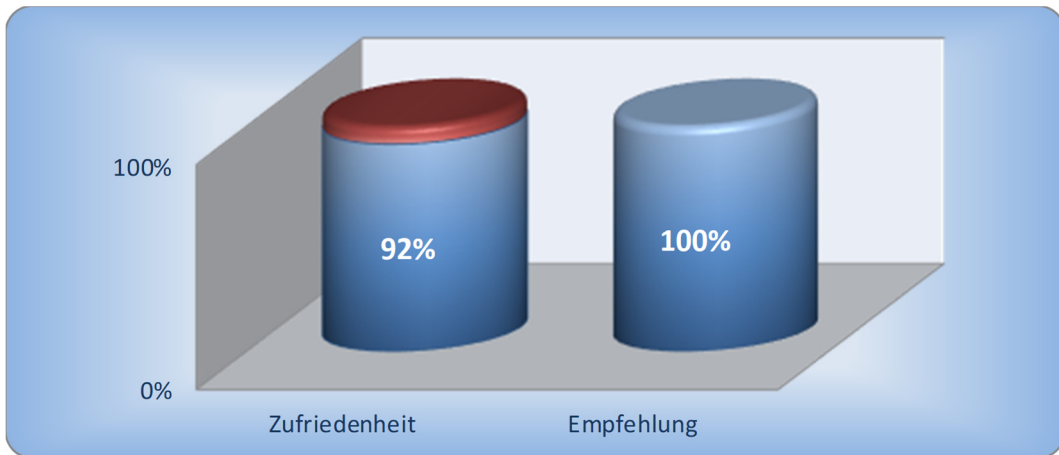


Das Ergebnis professioneller Arbeit wird an jeder Stelle sichtbar!

Budgetsicherheit und Wunscherfüllung



Zufriedenheit und Empfehlung



Zufriedenheit mit den Handwerkspartnern

