



**INSTITUT für  
BAUHERRENBEFRAGUNGEN**

# **Prüfbericht zur Bauherrenzufriedenheit**

**Prüfzeitraum 08/2015 - 02/2018**

---

## **Plan-Concept Massivhaus GmbH**

**(Bauherrenzufriedenheit PERMANENT IN PRÜFUNG)**

**Bauherren-Zufriedenheit: 85%**

**Empfehlungsbereitschaft: 83%**

Meerbusch, im August 2018

**Prüfbericht 100-182060**

**Unternehmen: Plan-Concept Massivhaus GmbH**

**1. Statistik**

Befragungszeitraum:	08/2015 - 02/2018
Anzahl befragte Bauherren:	alle im Befragungszeitraum
Rück Erfassungs-Quote:	repräsentativ
Art der Baumaßnahmen:	Privater Haus-/Wohnungsbau
Vollständigkeitserklärung vom:	14.03.2018
Datenerhebung:	Schriftliche Befragung

**2. Hauptkriterien** OK - nicht OK Bemerkungen

	OK	-	nicht OK	Bemerkungen
Bauherren-Zufriedenheitsquote:	✓			85%
Bauherren-Empfehlungsquote:	✓			83%
Zufriedenheit interne Parameter:	✓			2,2
Vertragssicherheit (inkl. LV/Mehr-, Mindervertragsleistungen):	✓			Gegeben
Budgetsicherheit:	✓			67%
Wunsch-/Anforderungserfüllung:	✓			100%
Zeitgerechte Fertigstellung:	✓			75%
Restarbeiten/Mängelbeseitigung	✓			Note 2,7
Wiederholung des Auftrages mit dem Unternehmen:	✓			92%
Fach- und Verkaufsberatung:	✓			Note 1,8
Entwurfs-/Verkaufs-Planung:	✓			Note 1,7
Vertragsplanung (Genehmigungs-, Ausführungs-, Detailplanung):	✓			Note 1,7
Vertragsgestaltung insgesamt:	✓			Keine Anmerkungen
Bau- und Leistungsverzeichnis:	✓			Keine Anmerkungen
Bemusterungsverlauf insgesamt:	✓			Note 2,6
Bauleitung/Bau-Koordination:	✓			Note 2,7
Qualität der Bauausführung:	✓			Note 2,2
Flexibilität bei Änderungswünschen:	✓			Note 2,2
Baustellen-Sauberkeit:	✓			Note 2,4

Probleme nach dem Einzug:	✓			36% - normaler Wert
Erreichbarkeit der Verantwortlichen:	✓			Note 2,7
Sachverständigen eingesetzt:	✓			17%

**3. Handwerks-Partner** nicht OK - OK **Bemerkungen**

Gesamtbewertung Handwerker:	✓			Note 2,0
Stärken in Gewerken:	✓			Rohbau, Dach, Fenster, Haustür
Reserven in Gewerken:		■		Heizung/Sanitär
Beratungskompetenz:	✓			Gegeben
Bemusterungsverlauf:	✓			Keine Anmerkungen
Korrekte Gewerke-Ausführung:	✓			Keine Anmerkungen
Verlässlichkeit/Zuverlässigkeit:	✓			Gegeben
Ordnung auf der Baustelle:	✓			Gegeben
Nachträge/Nachtragsverhalten:	✓			Keine Anmerkungen
Sonstiges:	✓			Keine Anmerkungen

**4. Empfehlungsverhalten:**

grundsätzlich empfehlungsbereit:	✓			83%
empfehlungsbereit an Freunde:	✓			82%
Referenzzusage:	✓			73%
Bewertung im Verkauf einsetzen:	✓			Erlaubnis erteilt: 91%
Veröffentlichung der Informationen:	✓			82%

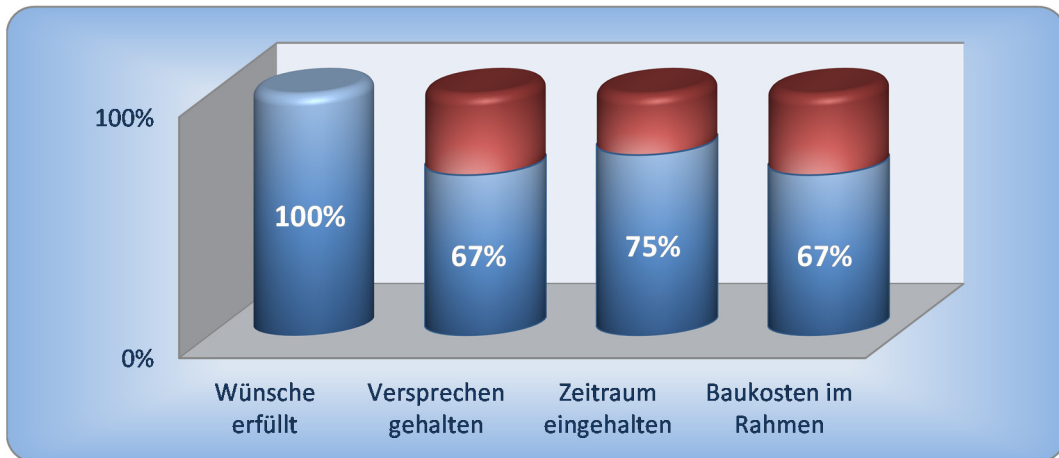
**5. Fazit**

Gesamt-Bewertung:	✓			Homogenes Gesamtergebnis
Prüfsiegel erteilt:	✓			02/2018

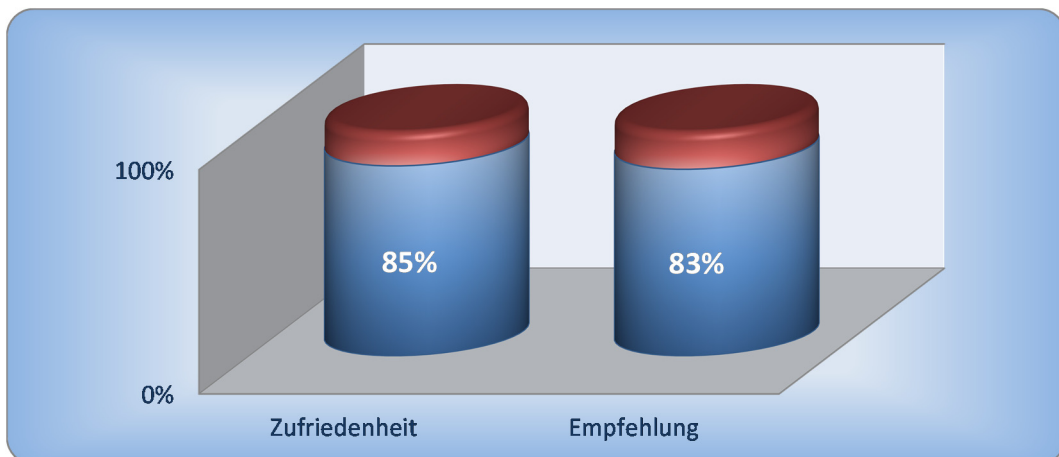


*Das Ergebnis professioneller Arbeit wird an jeder Stelle sichtbar!*

### Budgetsicherheit und Wunscherfüllung



### Zufriedenheit und Empfehlung



### Zufriedenheit mit den Handwerkspartnern

