



**INSTITUT für  
BAUHERRENBEFRAGUNGEN**

# **Prüfbericht zur Bauherrenzufriedenheit**

**Haus- und Wohnungsbau  
Prüfzeitraum 04/2017 - 06/2018**

---

## **Verfuß GmbH**

**(Bauherrenzufriedenheit PERMANENT IN PRÜFUNG)**

**Bauherren-Zufriedenheit: 88%**

**Empfehlungsbereitschaft: 86%**

Meerbusch, im Dezember 2018

**Prüfbericht 100-172051**
**Unternehmen: Verfuß GmbH**
**1. Statistik**

Befragungszeitraum:	<b>04/2017 - 06/2018</b>
Anzahl befragte Bauherren:	<b>Alle Im Befragungszeitraum</b>
Rück erfasstungs-Quote:	<b>Absolut repräsentativ</b>
Art der Baumaßnahmen:	<b>Haus- und Wohnungsbau</b>
Vollständigkeitserklärung vom:	<b>03.05.2017</b>
Datenerhebung:	<b>Schriftliche Befragung</b>

**2. Hauptkriterien**

	OK	nicht OK	Bemerkungen
Bauherren-Zufriedenheitsquote:	✓		88%
Bauherren-Empfehlungsquote:	✓		86%
Zufriedenheit interne Parameter	✓		1,7
Vertragssicherheit (inkl. LV/Mehr-, Mindervertragsleistungen):	✓		Voll gegeben
Budgetsicherheit:	✓		83%
Wunsch-/Anforderungserfüllung:	✓		86%
Zeitgerechte Fertigstellung:		■	43% (Konjunkturbedingt)
Restarbeiten/Mängelbeseitigung	✓		Note 2,1
Wiederholung des Auftrages mit dem Unternehmen:	✓		83%
Fach- und Verkaufsberatung:	✓		Note 1,6
Entwurfs-/Verkaufs-Planung:	✓		Note 1,7
Vertragsplanung (Genehmigungs-, Ausführungs-, Detailplanung):	✓		Keine Anmerkungen
Vertragsgestaltung insgesamt:	✓		Keine Anmerkungen
Bau- und Leistungsverzeichnis:	✓		Keine Anmerkungen
Bemusterungsverlauf insgesamt:	✓		Note 2,2
Bauleitung/Bau-Koordination:	✓		Note 1,9
Qualität der Bauausführung:	✓		Note 1,7
Flexibilität bei Änderungswünschen:	✓		Note 1,7
Baustellen-Sauberkeit:	✓		Note 2,0

Probleme nach dem Einzug:	✓			40% (normal)
Erreichbarkeit der Verantwortlichen:	✓			Note 1,6
Sachverständigen eingesetzt:	✓			14%

**3. Handwerks-Partner** nicht OK - OK **Bemerkungen**

Gesamtbewertung Handwerker:	✓			Note 2,0
Stärken in Gewerken:	✓			Maler/Oberböden, Treppen
Reserven in Gewerken:		■		Heizung/Sanitär, Erdarbeiten
Beratungskompetenz:	✓			Keine Anmerkungen
Bemusterungsverlauf:	✓			Keine Anmerkungen
Korrekte Gewerke-Ausführung:	✓			Gegeben
Verlässlichkeit/Zuverlässigkeit:	✓			Gegeben
Ordnung auf der Baustelle:	✓			Gegeben
Nachträge/Nachtragsverhalten:	✓			Keine Anmerkungen
Sonstiges:	✓			Keine Anmerkungen

**4. Empfehlungsverhalten:**

Grundsätzlich empfehlungsbereit:	✓			86%
Empfehlungsbereit an Freunde:	✓			100%
Referenzzusage:	✓			83%
Bewertung im Verkauf einsetzen:	✓			Erlaubnis erteilt: 71%
Veröffentlichung der Informationen:	✓			71%

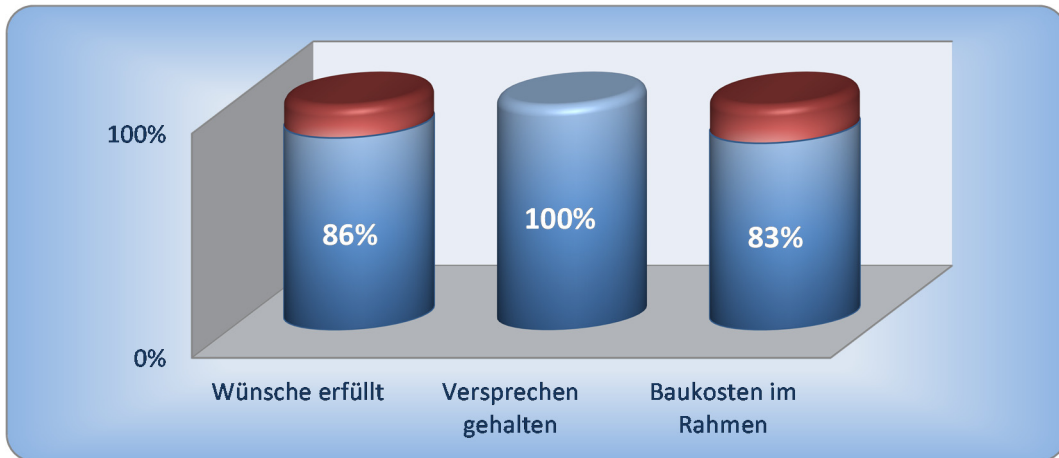
**5. Fazit**

Gesamt-Bewertung:	✓			Homogen, solides Gesamtergebnis!
Prüfsiegel erteilt:	✓			06/2018

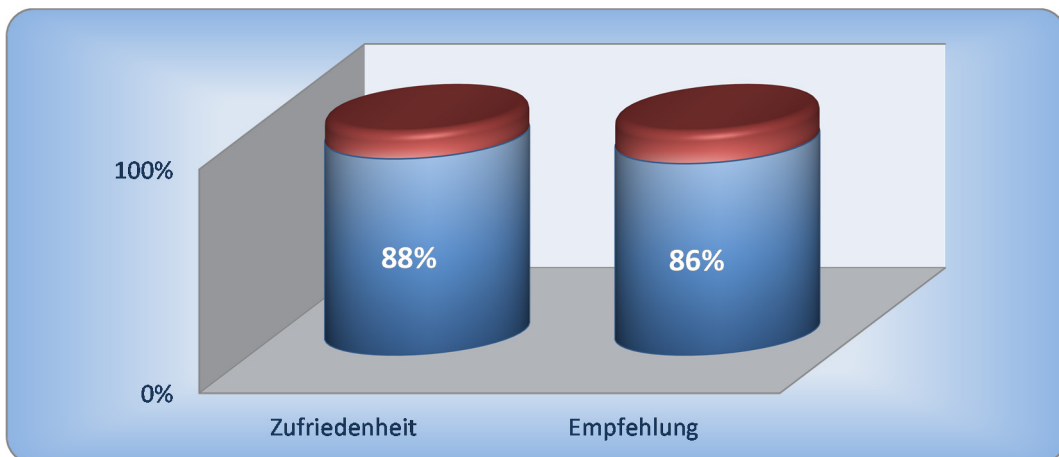


*Das Ergebnis professioneller Arbeit wird an jeder Stelle sichtbar!*

### Budgetsicherheit und Wunscherfüllung



### Zufriedenheit und Empfehlung



### Zufriedenheit mit den Handwerkspartnern

