



Institut für  
Qualitätssicherung  
im Bauwesen

# **Prüfbericht zur Bauherrenzufriedenheit**

**Prüfzeitraum 01/2013 - 12/2019**

---

## **cedehaus GmbH**

Bauherren-Zufriedenheit: 95%

Empfehlungsbereitschaft: 100%

Kaarst, im März 2020

**Prüfbericht**                      **100-192066**

**Unternehmen:**                      **cedehaus GmbH**

## 1. Statistik

<b>Befragungszeitraum:</b>	<b>01/2013 - 12/2019</b>
<b>Befragte Bauherren:</b>	<b>alle im angegebenen Zeitraum</b>
<b>Rückerfassungs-Quote:</b>	<b>absolut repräsentativ</b>
<b>Art der Baumaßnahmen:</b>	<b>Hochbau EFH, DHH, MFH</b>
<b>Vollständigkeitserklärung vom:</b>	<b>14.01.2020</b>
<b>Datenerhebung:</b>	<b>schriftliche Befragung</b>

## 2. Hauptkriterien

	OK	-	nicht OK	
--	----	---	-------------	--

	OK	-	nicht OK	
<b>Bauherren-Zufriedenheitsquote:</b>	✓			<b>95%</b>
<b>Bauherren-Empfehlungsquote:</b>	✓			<b>100%</b>
<b>Zufriedenheit interne Parameter:</b>	✓			<b>Note 1,4</b>
<b>Vertragssicherheit (inkl. LV/Mehr-, Mindervertragsleistungen):</b>	✓			<b>voll gegeben</b>
<b>Budgetsicherheit:</b>	✓			<b>100%</b>
<b>Wunsch-/Anforderungserfüllung:</b>	✓			<b>94%</b>
<b>zeitgerechte Fertigstellung:</b>	✓			<b>94%</b>
<b>Restarbeiten/Mängelbeseitigung</b>	✓			<b>Note 1,7</b>
<b>Wiederholung des Auftrages mit dem Unternehmen:</b>	✓			<b>100%</b>
<b>Fach- und Verkaufsberatung:</b>	✓			<b>Note 1,2</b>
<b>Entwurfs-/Verkaufs-Planung:</b>	✓			<b>Note 1,6</b>
<b>Vertragsplanung (Genehmigungs-, Ausführungs-, Detailplanung):</b>	✓			<b>1,6</b>
<b>Vertragsgestaltung insgesamt:</b>	✓			<b>keinerlei Auffälligkeiten</b>
<b>Bau- und Leistungsverzeichnis:</b>	✓			<b>keinerlei Auffälligkeiten</b>
<b>Bemusterungsverlauf insgesamt:</b>	✓			<b>Note 1,6</b>
<b>Bauleitung/Bau-Koordination:</b>	✓			<b>Note 1,5</b>
<b>Qualität der Bauausführung:</b>	✓			<b>Note 1,8</b>
<b>Flexibilität bei Änderungswünschen:</b>	✓			<b>Note 1,3</b>
<b>Baustellen-Sauberkeit:</b>	✓			<b>Note 1,3</b>

Probleme nach dem Einzug:	✓			27%
Erreichbarkeit der Verantwortlichen:	✓			Note 1,2
Sachverständigen eingesetzt:	✓			6%

**3. Handwerks-Partner** nicht OK - OK **Bemerkungen**

Gesamtbewertung Handwerker:	✓			Note 1,4
Stärken in Gewerken:	✓			Maler/Oberböden, Erdarbeiten, Hauseingangstür, Dacharbeiten
Reserven in Gewerken:	✓			Nicht ersichtlich
Beratungskompetenz:	✓			durchgängig hoch
Bemusterungsverlauf:	✓			keinerlei Auffälligkeiten
Korrekte Gewerke-Ausführung:	✓			voll gegeben
Verlässlichkeit/Zuverlässigkeit:	✓			voll gegeben
Ordnung auf der Baustelle:	✓			sehr gut
Nachträge/Nachtragsverhalten:	✓			keinerlei Auffälligkeiten
Sonstiges:	✓			keinerlei Auffälligkeiten

**4. Empfehlungsverhalten:**

grundsätzlich empfehlungsbereit:	✓			100%
empfehlungsbereit an Freunde:	✓			100%
Referenzzusage:	✓			93%
Bewertung im Verkauf einsetzen:	✓			Erlaubnis erteilt: 100%
Veröffentlichung der Informationen:	✓			100%

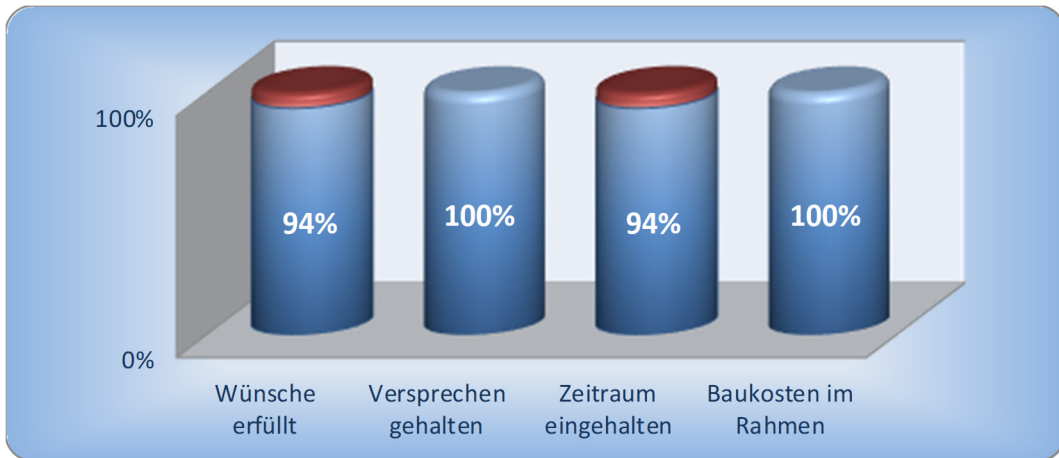
**5. Fazit**

Gesamt-Bewertung:	✓			sehr gutes, homogenes Qualitätsergebnis
Prüfsiegel erteilt:	✓			12/2019

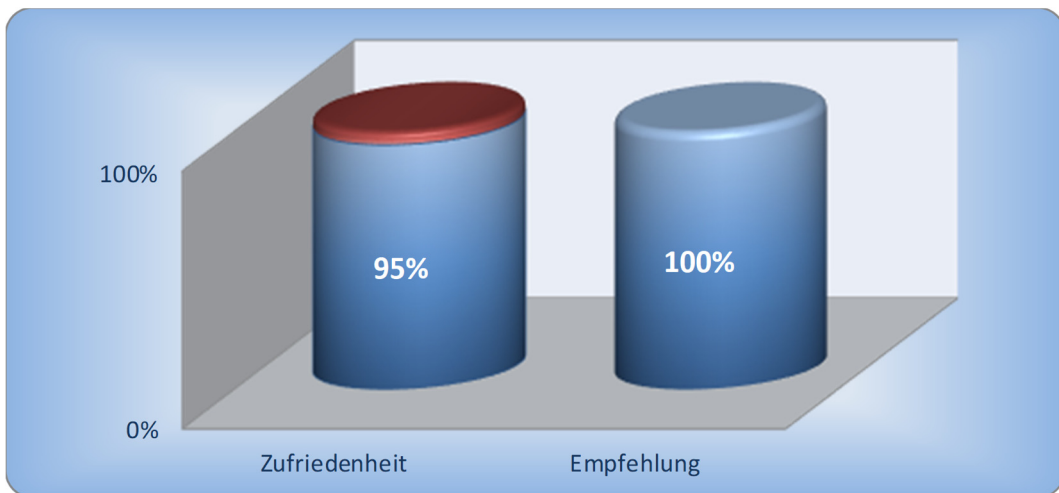


*Das Ergebnis professioneller Arbeit wird an jeder Stelle sichtbar!*

### Budgetsicherheit und Wunscherfüllung



### Zufriedenheit und Empfehlung



### Zufriedenheit mit den Handwerkspartnern

