



**INSTITUT für
BAUHERRENBEFragUNGEN**

Analyse und Auswertung der Bauherrenzufriedenheit

**Prüfbericht für den Zeitraum
(02/2018 - 04/2019)**

Kreativ Massivhaus GmbH

Bauherren-Zufriedenheit: 97%

Empfehlungsbereitschaft: 100%

Kaarst, im Juni 2019

Probleme nach dem Einzug:	✓			7%
Erreichbarkeit der Verantwortlichen:	✓			Note 1,0
Sachverständigen eingesetzt:	✓			0%

3. Handwerks-Partner nicht OK - OK **Bemerkungen**

Gesamtbewertung Handwerker:	✓			Note 1,4
Stärken in Gewerken:	✓			Gesamte Rohbauleistung
Reserven in Gewerken:	✓			insgesamt sehr homogen
Beratungskompetenz:	✓			Hoch
Bemusterungsverlauf:	✓			keine Anmerkungen
Korrekte Gewerke-Ausführung:	✓			gegeben
Verlässlichkeit/Zuverlässigkeit:	✓			hoch
Ordnung auf der Baustelle:	✓			keine Anmerkungen
Nachträge/Nachtragsverhalten:	✓			keine Anmerkungen
Sonstiges:	✓			-

4. Empfehlungsverhalten:

Grundsätzlich empfehlungsbereit:	✓			100%
Empfehlungsbereit an Freunde:	✓			100%
Referenzzusage:	✓			93%
Bewertung im Verkauf einsetzen:	✓			Erlaubnis erteilt: 93%
Veröffentlichung der Informationen:	✓			87%

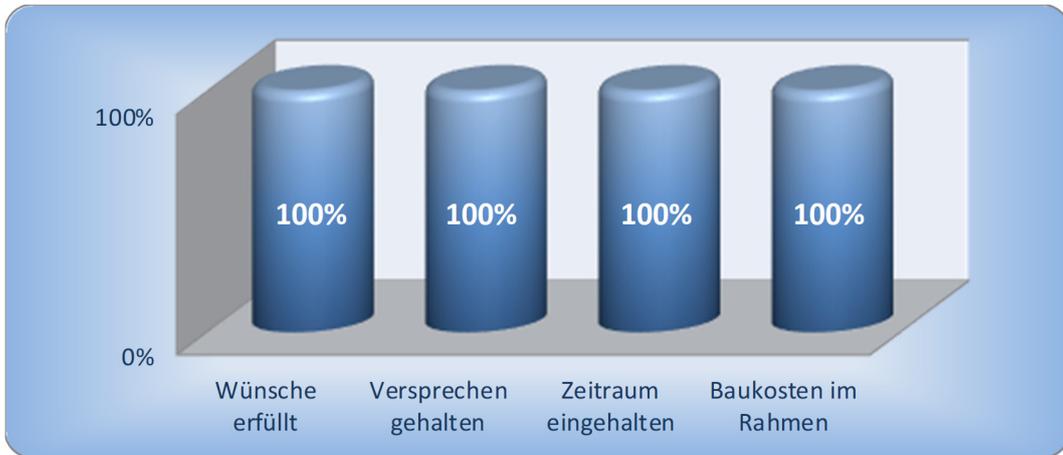
5. Fazit

Gesamt-Bewertung:	✓			Sehr gute und homogene Leistung!
Prüfsiegel erteilt:	✓			04/2019

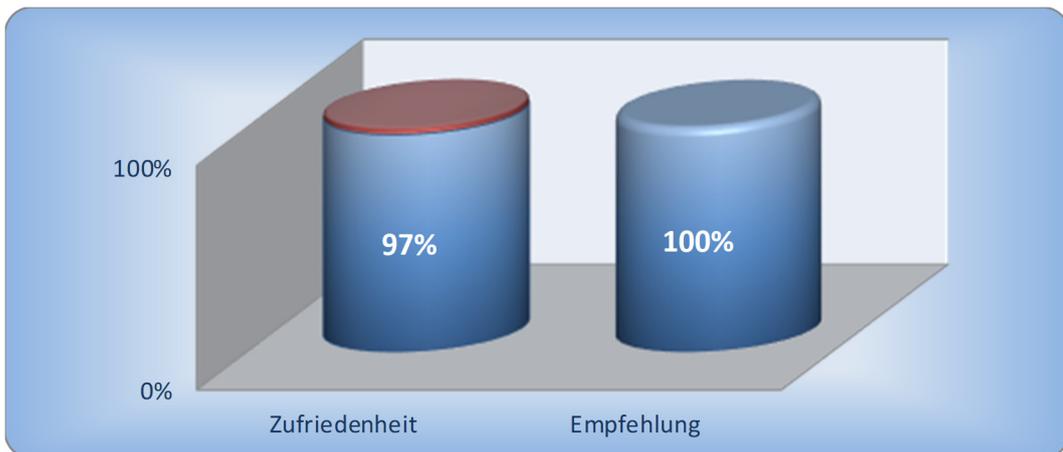


Das Ergebnis professioneller Arbeit wird an jeder Stelle sichtbar!

Budgetsicherheit und Wunscherfüllung



Zufriedenheit und Empfehlung



Zufriedenheit mit den Handwerkspartnern

