Institut für Qualitätssicherung im Bauwesen

Prüfbericht zur Bauherrenzufriedenheit

Prüfzeitraum 05/2018 - 07/2019

OSTRAUER Baugesellschaft mbH

(Bauherrenzufriedenheit PERMANENT IN PRÜFUNG)

Bauherren-Zufriedenheit: 83%

Empfehlungsbereitschaft: 88%

Kaarst, im Oktober 2019

© Institut für Qualitätssicherung im Bauwesen GmbH
Ludwig-Erhard-Straße 30 – 41564 Kaarst – Telefon: 0 21 31 - 74 27 89 0

Institut für Qualitätssicherung im Bauwesen

Prüfbericht **100-172052**

Unternehmen: **OSTRAUER Baugesellschaft mbH**

1. Statistik

Befragungszeitraum:	**05/2018 - 07/2019**
Anzahl befragte Bauherren:	**alle im Befragungszeitraum**
Rückerfassungs-Quote:	**repräsentativ**
Art der Baumaßnahmen:	**Privater Haus- und Wohnungsbau**
Vollständigkeitserklärung vom:	**18.04.2017**
Datenerhebung:	**schriftliche Befragung**

2. Hauptkriterien

	OK	-	nicht OK	Bemerkungen
Bauherren-Zufriedenheitsquote:	✓			**83%**
Bauherren-Empfehlungsquote:	✓			**88%**
Zufriedenheit interne Parameter:	✓			**1,9**
Vertragssicherheit (inkl. LV/Mehr-, Mindervertragsleistungen):	✓			**gegeben**
Budgetsicherheit:	✓			**78%**
Wunsch-/Anforderungserfüllung:	✓			**100%**
zeitgerechte Fertigstellung:		■		**22% - Marktsituation!**
Restarbeiten/Mängelbeseitigung	✓			**Note 2,1**
Wiederholung des Auftrages mit dem Unternehmen:	✓			**100%**
Fach- und Verkaufsberatung:	✓			**Note 1,4**
Entwurfs-/Verkaufs-Planung:	✓			**Note 2,0**
Vertragsplanung (Genehmigungs-, Ausführungs-, Detailplanung):	✓			**Note 2,0**
Vertragsgestaltung insgesamt:	✓			**keine Anmerkungen**
Bau- und Leistungsverzeichnis:	✓			**keine Anmerkungen**
Bemusterungsverlauf insgesamt:	✓			**Note 2,1**
Bauleitung/Bau-Koordination:	✓			**Note 2,4**
Qualität der Bauausführung:	✓			**Note 2,2**
Flexibilität bei Änderungswünschen:	✓			**Note 1,2**

Baustellen-Sauberkeit:		■		**Note 2,6 – Reserven!**
Probleme nach dem Einzug:	✓			**0%**
Erreichbarkeit der Verantwortlichen:	✓			**Note 1,9**
Sachverständigen eingesetzt:	✓			**56%**

3. Handwerks-Partner	**OK**	**-**	**nicht OK**	**Bemerkungen**
Gesamtbewertung Handwerker:	✓			**Note 2,0**
Stärken in Gewerken:	✓			**Erdarbeiten, Rohbau, Zimmerer, Elektrik, Fliesenarbeiten**
Reserven in Gewerken:		■		**Treppen**
Beratungskompetenz:	✓			**gegeben**
Bemusterungsverlauf:	✓			**keine Anmerkungen**
Korrekte Gewerke-Ausführung:	✓			**gegeben**
Verlässlichkeit/Zuverlässigkeit:	✓			**gegeben**
Ordnung auf der Baustelle:	✓			**gegeben**
Nachträge/Nachtragsverhalten:	✓			**keine Anmerkungen**
Sonstiges:	✓			**keine Anmerkungen**

4. Empfehlungsverhalten:

grundsätzlich empfehlungsbereit:	✓			**88%**
empfehlungsbereit an Freunde:	✓			**88%**
Referenzzusage:	✓			**89%**
Bewertung im Verkauf einsetzen:	✓			**Erlaubnis erteilt: 78%**
Veröffentlichung der Informationen:	✓			**78%**

5. Fazit

Gesamt-Bewertung:	✓			**Gutes, homogenes Ergebnis**
Prüfsiegel erteilt:	✓			**07/2019**

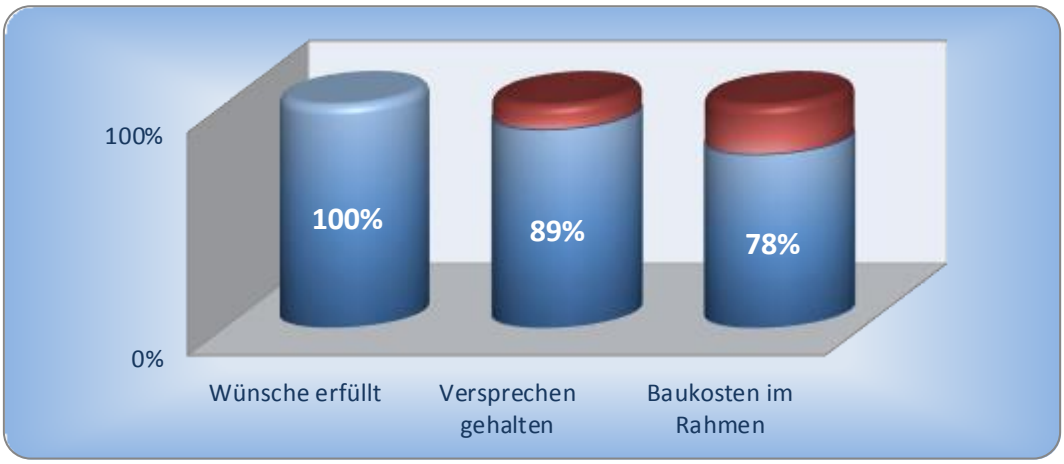
Kaarst, im Oktober 2019

Institut für Qualitätssicherung im Bauwesen
Ludwig-Erhard-Straße 30, 41 564 Kaarst

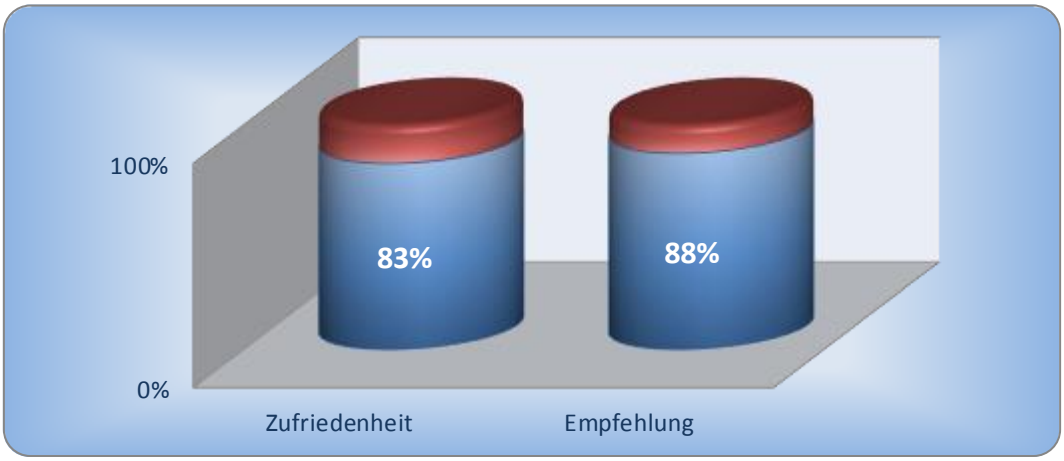
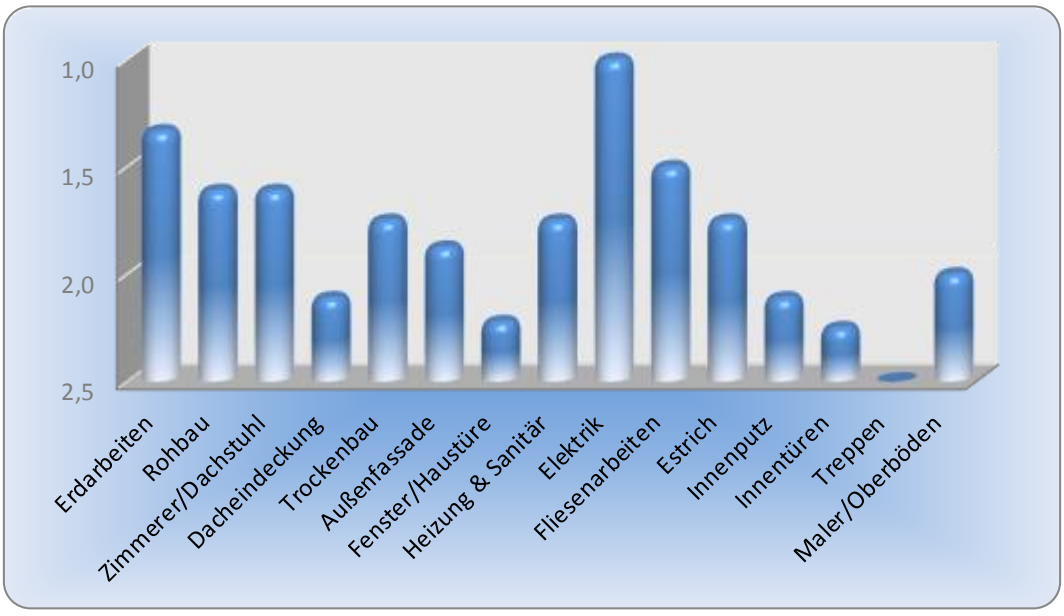
GEPRÜFTE BAUHERREN ZUFRIEDENHEIT
BAUHERREN-PORTAL.COM
TESTAT 07/2019

Das Ergebnis professioneller Arbeit wird an jeder Stelle sichtbar!

Budgetsicherheit und Wunscherfüllung



Zufriedenheit und Empfehlung



Zufriedenheit mit den Handwerkspartnern