



Institut für
Qualitätssicherung
im Bauwesen

Prüfbericht zur Bauherrenzufriedenheit

Prüfzeitraum 12/2018 - 11/2019

PICK PROJEKT GMBH

(Bauherrenzufriedenheit PERMANENT IN PRÜFUNG)

Bauherren-Zufriedenheit: 93%

Empfehlungsbereitschaft: 100%

Kaarst, im Januar 2020

Prüfbericht 100-162045

Unternehmen: PICK PROJEKT GMBH

1. Statistik

Befragungszeitraum:	12/2018 - 11/2019
Anzahl befragte Bauherren:	alle übergebenen Bauherren
Rückfassungs-Quote:	absolut repräsentativ
Art der Baumaßnahmen:	Bauträgermaßnahmen
Vollständigkeitserklärung vom:	18.10.2016
Datenerhebung:	Schriftliche Befragung

2. Hauptkriterien

	OK	-	nicht OK	
--	----	---	-------------	--

	OK	-	nicht OK	
Bauherren-Zufriedenheitsquote:	✓			93%
Bauherren-Empfehlungsquote:	✓			100%
Zufriedenheit interne Parameter:	✓			1,7
Vertragssicherheit (inkl. LV/Mehr-, Mindervertragsleistungen):	✓			ohne Einschränkungen gegeben
Budgetsicherheit:	✓			100%
Wunsch-/Anforderungserfüllung:	✓			94%
zeitgerechte Fertigstellung:	✓			76%
Restarbeiten/Mängelbeseitigung	✓			Note 1,9
Wiederholung des Auftrages mit dem Unternehmen:	✓			100%
Fach- und Verkaufsberatung:	✓			Note 1,7
Entwurfs-/Verkaufs-Planung:	✓			Note 1,6
Vertragsplanung (Genehmigungs-, Ausführungs-, Detailplanung):	✓			1,6
Vertragsgestaltung insgesamt:	✓			keine Auffälligkeiten
Bau- und Leistungsverzeichnis:	✓			keine Auffälligkeiten
Bemusterungsverlauf insgesamt:	✓			Note 1,8
Bauleitung/Bau-Koordination:	✓			Note 1,6
Qualität der Bauausführung:	✓			Note 1,7
Flexibilität bei Änderungswünschen:	✓			Note 1,5
Baustellen-Sauberkeit:	✓			Note 1,8

Probleme nach dem Einzug:	✓			10%
Erreichbarkeit der Verantwortlichen:	✓			Note 1,4
Sachverständigen eingesetzt:	✓			0%

3. Handwerks-Partner nicht OK - OK **Bemerkungen**

Gesamtbewertung Handwerker:	✓			Note 1,7
Stärken in Gewerken:	✓			Rohbau, Trockenbau, Zimmerer/Dachstuhl
Reserven in Gewerken:	✓			Fenster
Beratungskompetenz:	✓			keine Einschränkung
Bemusterungsverlauf:	✓			keine Einschränkung
Korrekte Gewerke-Ausführung:	✓			voll gegeben
Verlässlichkeit/Zuverlässigkeit:	✓			voll gegeben
Ordnung auf der Baustelle:	✓			keine Einschränkung
Nachträge/Nachtragsverhalten:	✓			keine Anmerkungen
Sonstiges:	✓			keine Anmerkungen

4. Empfehlungsverhalten:

grundsätzlich empfehlungsbereit:	✓			100%
empfehlungsbereit an Freunde:	✓			100%
Referenzzusage:	✓			88%
Bewertung im Verkauf einsetzen:	✓			Sehr hohe Zustimmung: 88%
Veröffentlichung der Informationen:	✓			Erlaubnis erteilt 82%

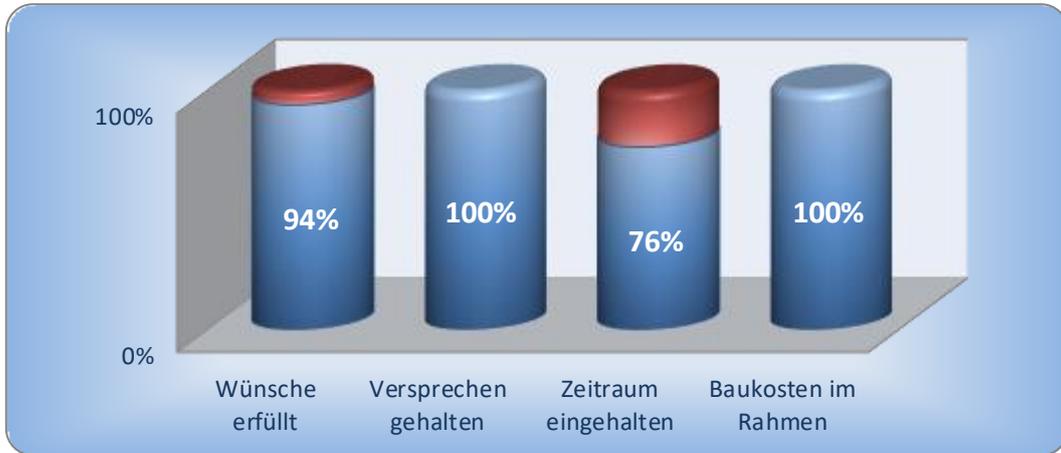
5. Fazit

Gesamt-Bewertung:	✓			sehr gute, homogene Bewertung
Prüfsiegel erteilt:	✓			11/2019

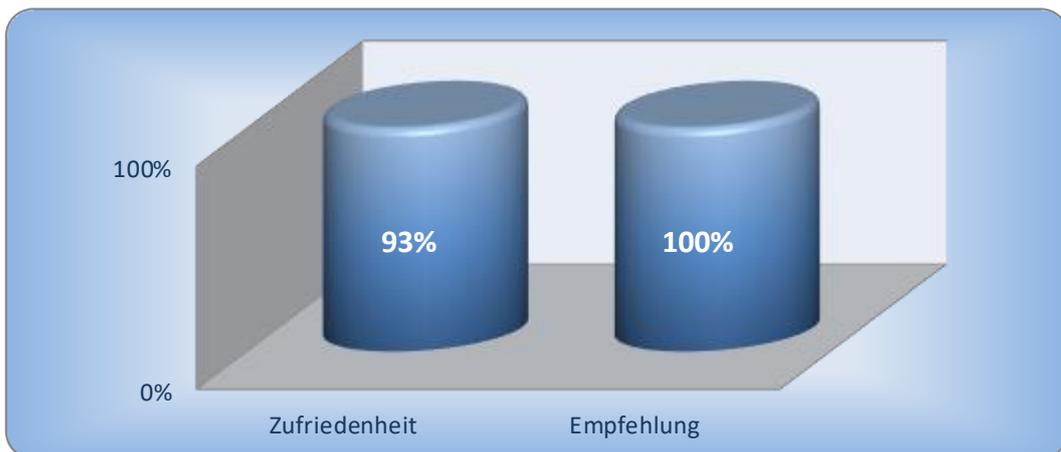


Das Ergebnis professioneller Arbeit wird an jeder Stelle sichtbar!

Budgetsicherheit und Wunscherfüllung



Zufriedenheit und Empfehlung



Zufriedenheit mit den Handwerkspartnern

