



Institut für
Qualitätssicherung
im Bauwesen

Prüfbericht zur Bauherrenzufriedenheit

Prüfzeitraum 01/2013 - 11/2019

reinsch:massivhaus GmbH

Bauherren-Zufriedenheit: 89%

Empfehlungsbereitschaft: 86%

Kaarst, im Februar 2020

Prüfbericht **100-192065**

Unternehmen: **reinsch:massivhaus GmbH**

1. Statistik

Befragungszeitraum:	01/2013 - 11/2019
Anzahl befragte Bauherren:	alle im Befragungszeitraum
Rückerfassungs-Quote:	absolut repräsentativ
Art der Baumaßnahmen:	Hochbau EFH
Vollständigkeitserklärung vom:	21.11.2019
Datenerhebung:	schriftliche Befragung

2. Hauptkriterien **OK** - **OK** **Bemerkungen**

	OK	-	nicht OK	Bemerkungen
Bauherren-Zufriedenheitsquote:	✓			89%
Bauherren-Empfehlungsquote:	✓			86%
Zufriedenheit interne Parameter:	✓			Note 1,7
Vertragssicherheit (inkl. LV/Mehr-, Mindervertragsleistungen):	✓			gegeben
Budgetsicherheit:	✓			79%
Wunsch-/Anforderungserfüllung:	✓			88%
Zeitgerechte Fertigstellung:	✓			71%
Restarbeiten/Mängelbeseitigung	✓			Note 2,5
Wiederholung des Auftrages mit dem Unternehmen:	✓			65%
Fach- und Verkaufsberatung:	✓			Note 1,5
Entwurfs-/Verkaufs-Planung:	✓			Note 1,6
Vertragsplanung (Genehmigungs-, Ausführungs-, Detailplanung):	✓			Note 1,6
Vertragsgestaltung insgesamt:	✓			keine Auffälligkeiten
Bau- und Leistungsverzeichnis:	✓			keine Auffälligkeiten
Bemusterungsverlauf insgesamt:	✓			Note 2,0
Bauleitung/Bau-Koordination:	✓			Note 1,8
Qualität der Bauausführung:	✓			Note 2,0
Flexibilität bei Änderungswünschen:	✓			Note 1,4
Baustellen-Sauberkeit:	✓			Note 2,2

Probleme nach dem Einzug:	✓			36%
Erreichbarkeit der Verantwortlichen:	✓			Note 1,6
Sachverständigen eingesetzt:	✓			14%

3. Handwerks-Partner nicht OK - OK **Bemerkungen**

Gesamtbewertung Handwerker:	✓			Note 1,8
Stärken in Gewerken:	✓			Trockenbau, Innenputz, Maler/Oberböden
Reserven in Gewerken:	✓			Elektrik
Beratungskompetenz:	✓			durchgängig hoch
Bemusterungsverlauf:	✓			keine Auffälligkeiten
Korrekte Gewerke-Ausführung:	✓			gegeben
Verlässlichkeit/Zuverlässigkeit:	✓			gegeben
Ordnung auf der Baustelle:	✓			gut
Nachträge/Nachtragsverhalten:	✓			keine Auffälligkeiten
Sonstiges:	✓			keine Auffälligkeiten

4. Empfehlungsverhalten:

Grundsätzlich empfehlungsbereit:	✓			86%
Empfehlungsbereit an Freunde:	✓			79%
Referenzzusage:	✓			79%
Bewertung im Verkauf einsetzen:	✓			Erlaubnis erteilt: 79%
Veröffentlichung der Informationen:	✓			71%

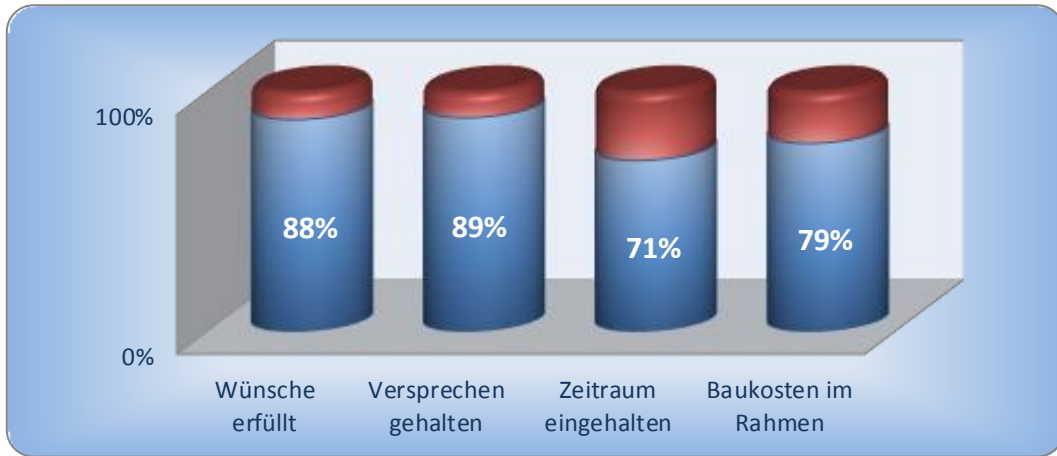
5. Fazit

Gesamt-Bewertung:	✓			Homogenes Qualitätsergebnis
Prüfsiegel erteilt:	✓			11/2019

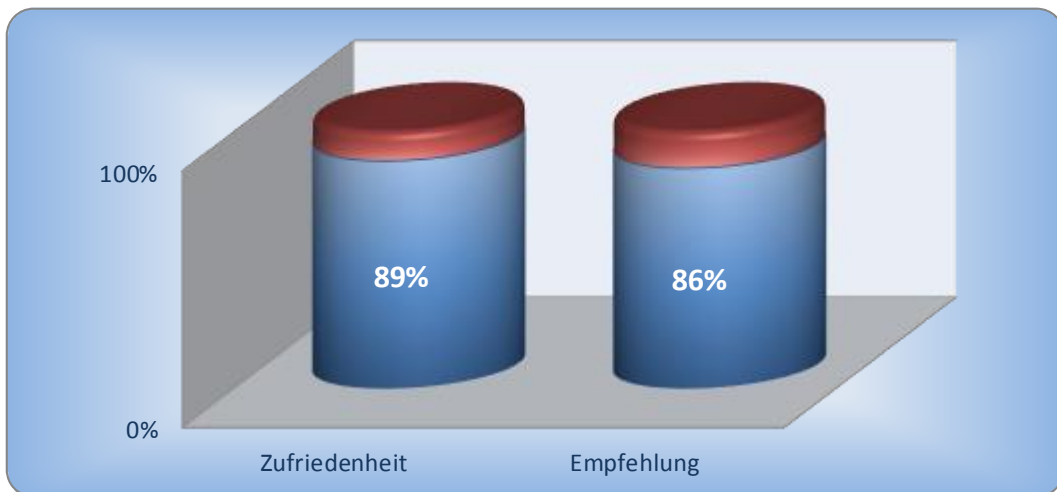


Das Ergebnis professioneller Arbeit wird an jeder Stelle sichtbar!

Budgetsicherheit und Wunscherfüllung



Zufriedenheit und Empfehlung



Zufriedenheit mit den Handwerkspartnern

