Institut für Qualitätssicherung im Bauwesen

# Prüfbericht zur Bauherrenzufriedenheit

## Prüfzeitraum 06/2018 - 07/2019

# Roth Bau GmbH

**(Bauherrenzufriedenheit PERMANENT IN PRÜFUNG)**

Bauherren-Zufriedenheit: 93%

Empfehlungsbereitschaft: 100%

Kaarst, im Oktober 2019

© Institut für Qualitätssicherung im Bauwesen GmbH
Ludwig-Erhard-Straße 30 – 41564 Kaarst – Telefon: 0 21 31 - 74 27 89 0

Institut für Qualitätssicherung im Bauwesen

**Prüfbericht** **100-172050**

**Unternehmen:** **Roth Bau GmbH**

## 1. Statistik

| | |
|---|---|
| **Befragungszeitraum:** | **06/2018 - 07/2019** |
| **Anzahl befragte Bauherren:** | **alle im Befragungszeitraum** |
| **Rückerfassungs-Quote:** | **absolut repräsentativ** |
| **Art der Baumaßnahmen:** | **Hochbau (EFH, DH, MFH)** |
| **Vollständigkeitserklärung vom:** | **23.09.2017** |
| **Datenerhebung:** | **schriftliche Befragung** |

## 2. Hauptkriterien

| | OK | - | nicht OK | Bemerkungen |
|---|---|---|---|---|
| **Bauherren-Zufriedenheitsquote:** | ✓ | | | **93%** |
| **Bauherren-Empfehlungsquote:** | ✓ | | | **100%** |
| **Zufriedenheit interne Parameter:** | ✓ | | | **1,6** |
| **Vertragssicherheit (inkl. LV/Mehr-, Mindervertragsleistungen):** | ✓ | | | **In vollem Umfang gegeben** |
| **Budgetsicherheit:** | ✓ | | | **89%** |
| **Wunsch-/Anforderungserfüllung:** | ✓ | | | **97%** |
| **Zeitgerechte Fertigstellung:** | ✓ | | | **74%** |
| **Restarbeiten/Mängelbeseitigung** | ✓ | | | **Note 2,1** |
| **Wiederholung des Auftrages mit dem Unternehmen:** | ✓ | | | **100%** |
| **Fach- und Verkaufsberatung:** | ✓ | | | **Note 1,6** |
| **Entwurfs-/Verkaufs-Planung:** | ✓ | | | **Note 1,7** |
| **Vertragsplanung (Genehmigungs-, Ausführungs-, Detailplanung):** | ✓ | | | **Note 1,7** |
| **Vertragsgestaltung insgesamt:** | ✓ | | | **keine Auffälligkeiten** |
| **Bau- und Leistungsverzeichnis:** | ✓ | | | **keine Auffälligkeiten** |
| **Bemusterungsverlauf insgesamt:** | ✓ | | | **Note 2,0** |
| **Bauleitung/Bau-Koordination:** | ✓ | | | **Note 1,7** |
| **Qualität der Bauausführung:** | ✓ | | | **Note 1,8** |
| **Flexibilität bei Änderungswünschen:** | ✓ | | | **Note 1,4** |
| **Baustellen-Sauberkeit:** | ✓ | | | **Note 2,2** |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Probleme nach dem Einzug:** | ✓ | | | **28% normaler Referenzwert** |
| **Erreichbarkeit der Verantwortlichen:** | ✓ | | | **Note 1,4** |
| **Sachverständigen eingesetzt:** | ✓ | | | **26%** |

| **3. Handwerks-Partner** | **OK** | **-** | **nicht OK** | **Bemerkungen** |
|---|---|---|---|---|
| **Gesamtbewertung Handwerker:** | ✓ | | | **Note 1,8** |
| **Stärken in Gewerken:** | ✓ | | | **durchweg sehr gute Noten** |
| **Reserven in Gewerken:** | | ■ | | **Fenster/Haustüre** |
| **Beratungskompetenz:** | ✓ | | | **sehr hoch** |
| **Bemusterungsverlauf:** | ✓ | | | **keine Auffälligkeiten** |
| **Korrekte Gewerke-Ausführung:** | ✓ | | | **keine Auffälligkeiten** |
| **Verlässlichkeit/Zuverlässigkeit:** | ✓ | | | **durchweg gegeben** |
| **Ordnung auf der Baustelle:** | ✓ | | | **gegeben** |
| **Nachträge/Nachtragsverhalten:** | ✓ | | | **keine Auffälligkeiten** |
| **Sonstiges:** | ✓ | | | **keine Anmerkungen** |

## 4. Empfehlungsverhalten:

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Grundsätzlich empfehlungsbereit:** | ✓ | | | **100%** |
| **Empfehlungsbereit an Freunde:** | ✓ | | | **100%** |
| **Referenzzusage:** | ✓ | | | **94%** |
| **Bewertung im Verkauf einsetzen:** | ✓ | | | **Erlaubnis erteilt: 89%** |
| **Veröffentlichung der Informationen:** | ✓ | | | **84%** |

## 5. Fazit

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Gesamt-Bewertung:** | ✓ | | | **sehr gutes, homogenes Gesamtergebnis** |
| **Prüfsiegel erteilt:** | ✓ | | | **07/2019** |



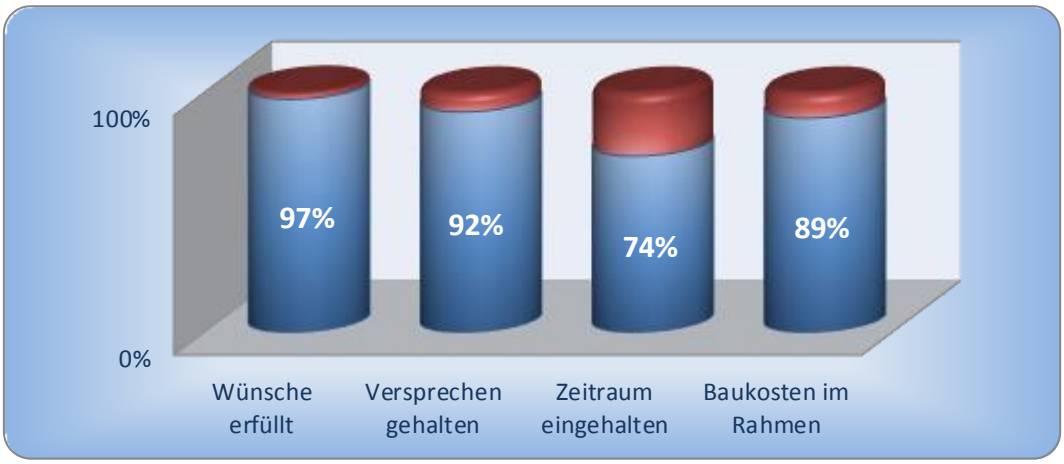
Kaarst, im Oktober 2019

Institut für Qualitätssicherung im Bauwesen
Ludwig-Erhard-Straße 30, 41 564 Kaarst

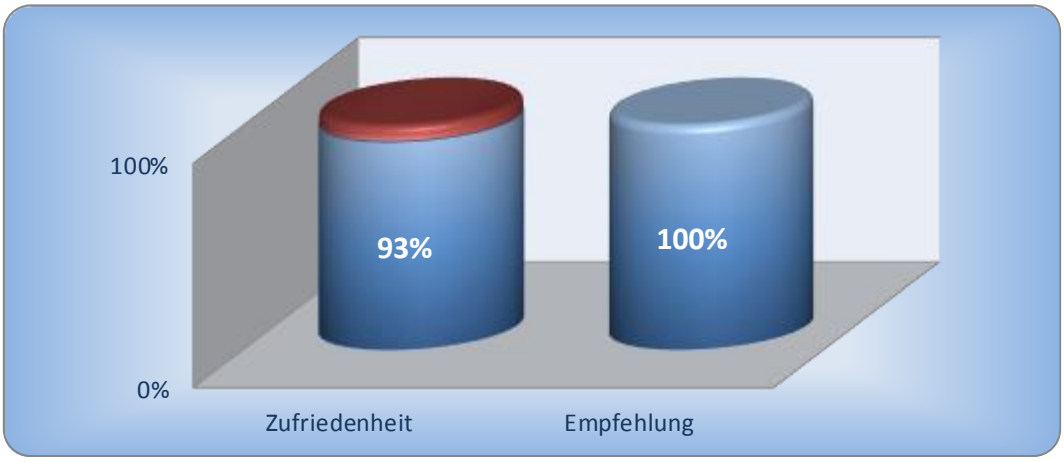
GEPRÜFTE BAUHERREN ZUFRIEDENHEIT
BAUHERREN-PORTAL.COM
TESTAT 07/2019

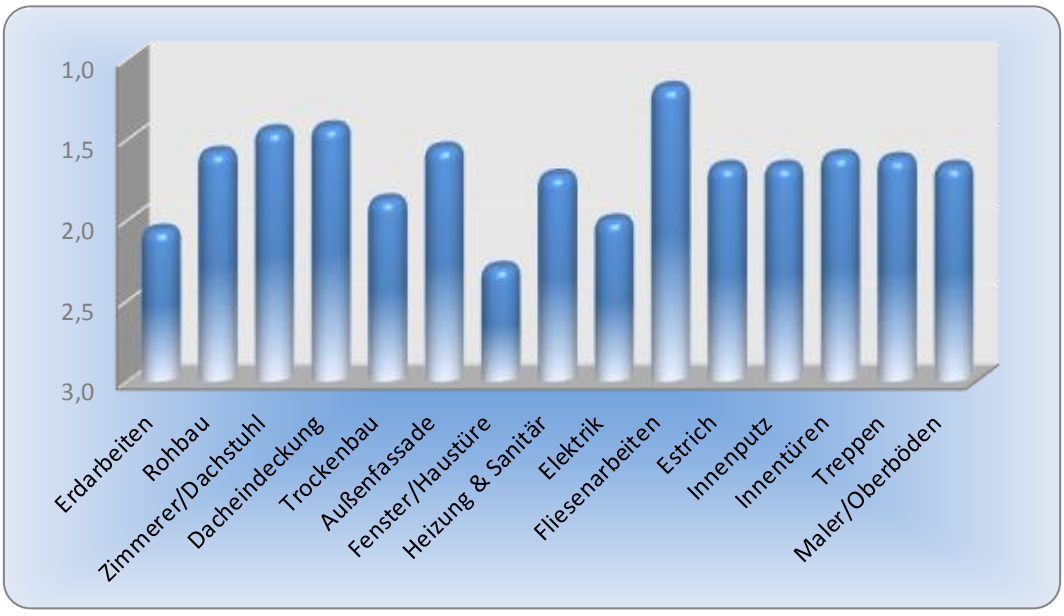
*Das Ergebnis professioneller Arbeit wird an jeder Stelle sichtbar!*

## Budgetsicherheit und Wunscherfüllung




## Zufriedenheit und Empfehlung




## Zufriedenheit mit den Handwerkspartnern