



Institut für
Qualitätssicherung
im Bauwesen

Prüfbericht zur Bauherrenzufriedenheit

Prüfzeitraum 01/2020 - 12/2020

cedehaus GmbH

(Bauherrenzufriedenheit PERMANENT IN PRÜFUNG)

Bauherren-Zufriedenheit: 94%

Empfehlungsbereitschaft: 100%

Kaarst, im März 2021

Prüfbericht **100-192066**

Unternehmen: **cedehaus GmbH**

1. Statistik

Befragungszeitraum:	01/2020 - 12/2020
Anzahl befragte Bauherren:	Alle im Befragungszeitraum
Rückerfassungs-Quote:	Absolut repräsentativ
Art der Baumaßnahmen:	Hochbau EFH
Vollständigkeitserklärung vom:	14.01.2020
Datenerhebung:	Schriftliche Befragung

2. Hauptkriterien

OK	-	nicht OK	Bemerkungen
----	---	-------------	--------------------

	OK	-	nicht OK	Bemerkungen
Bauherren-Zufriedenheitsquote:	✓			94%
Bauherren-Empfehlungsquote:	✓			100%
Zufriedenheit interne Parameter:	✓			1,5
Vertragssicherheit (inkl. LV/Mehr-, Mindervertragsleistungen):	✓			Voll gegeben
Budgetsicherheit:	✓			100%
Wunsch-/Anforderungserfüllung:	✓			100%
zeitgerechte Fertigstellung:	✓			100%
Restarbeiten/Mängelbeseitigung	✓			Note 2,7
Wiederholung des Auftrages mit dem Unternehmen:	✓			100%
Fach- und Verkaufsberatung:	✓			Note 1,6
Entwurfs-/Verkaufs-Planung:	✓			Note 1,6
Vertragsplanung (Genehmigungs-, Ausführungs-, Detailplanung):	✓			1,6
Vertragsgestaltung insgesamt:	✓			Keine Anmerkungen
Bau- und Leistungsverzeichnis:	✓			Keine Anmerkungen
Bemusterungsverlauf insgesamt:	✓			Note 1,4
Bauleitung/Bau-Koordination:	✓			Note 1,8
Qualität der Bauausführung:	✓			Note 1,2
Flexibilität bei Änderungswünschen:	✓			Note 1,4
Baustellen-Sauberkeit:	✓			Note 1,2

Probleme nach dem Einzug:	✓			20%
Erreichbarkeit der Verantwortlichen:	✓			Note 1,6
Sachverständigen eingesetzt:	✓			20%

3. Handwerks-Partner nicht OK - OK **Bemerkungen**

Gesamtbewertung Handwerker:	✓			Note 1,4
Stärken in Gewerken:	✓			Rohbau, Dach, Fenster, Türen
Reserven in Gewerken:	✓			Nicht erkennbar
Beratungskompetenz:	✓			Hoch
Bemusterungsverlauf:	✓			Note 1,4 - sehr gut
Korrekte Gewerke-Ausführung:	✓			Voll gegeben
Verlässlichkeit/Zuverlässigkeit:	✓			Voll gegeben
Ordnung auf der Baustelle:	✓			Note 1,2 - vorbildlich
Nachträge/Nachtragsverhalten:	✓			Keine Anmerkungen
Sonstiges:	✓			Keine Anmerkungen

4. Empfehlungsverhalten:

grundsätzlich empfehlungsbereit:	✓			100%
empfehlungsbereit an Freunde:	✓			100%
Referenzzusage:	✓			80%
Bewertung im Verkauf einsetzen:	✓			Erlaubnis erteilt: 80%
Veröffentlichung der Informationen:	✓			80%

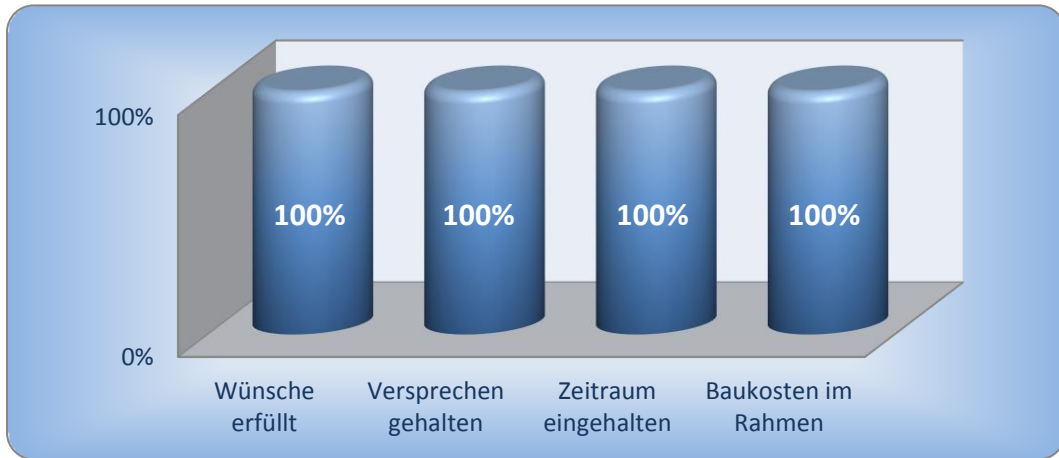
5. Fazit

Gesamt-Bewertung:	✓			Sehr gutes Gesamtergebnis
Prüfsiegel erteilt:	✓			12/2020

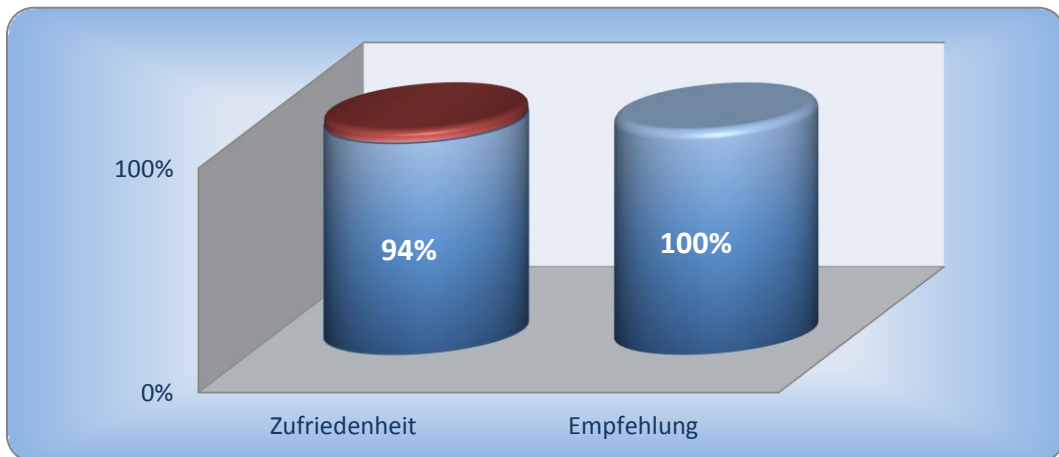


Das Ergebnis professioneller Arbeit wird an jeder Stelle sichtbar!

Budgetsicherheit und Wunscherfüllung



Zufriedenheit und Empfehlung



Zufriedenheit mit den Handwerkspartnern

