



Institut für  
Qualitätssicherung  
im Bauwesen

# **Prüfbericht zur Bauherrenzufriedenheit**

**Prüfzeitraum 10/2018 - 05/2020**

---

## **Euro Massiv Bau GmbH**

**(Bauherrenzufriedenheit PERMANENT IN PRÜFUNG)**

Bauherren-Zufriedenheit: 87%

Empfehlungsbereitschaft: 85%

Kaarst, im Juli 2020

**Prüfbericht**                    **100-172057**

**Unternehmen:**                **Euro Massiv Bau GmbH**

## 1. Statistik

<b>Befragungszeitraum:</b>	<b>10/2018 - 05/2020</b>
<b>Anzahl befragte Bauherren:</b>	<b>alle im Befragungszeitraum</b>
<b>Rückerfassungs-Quote:</b>	<b>absolut repräsentativ</b>
<b>Art der Baumaßnahmen:</b>	<b>Hochbau, EFH, DH, MFH</b>
<b>Vollständigkeitserklärung vom:</b>	<b>12.10.2017</b>
<b>Datenerhebung:</b>	<b>schriftliche Befragung</b>

## 2. Hauptkriterien

	OK	-	nicht OK	
--	----	---	-------------	--

	OK	-	nicht OK	
<b>Bauherren-Zufriedenheitsquote:</b>	✓			<b>87%</b>
<b>Bauherren-Empfehlungsquote:</b>	✓			<b>85%</b>
<b>Zufriedenheit interne Parameter:</b>	✓			<b>1,8</b>
<b>Vertragssicherheit (inkl. LV/Mehr-, Mindervertragsleistungen):</b>	✓			<b>gegeben</b>
<b>Budgetsicherheit:</b>		■		<b>71%</b>
<b>Wunsch-/Anforderungserfüllung:</b>	✓			<b>97%</b>
<b>zeitgerechte Fertigstellung:</b>	✓			<b>100%</b>
<b>Restarbeiten/Mängelbeseitigung</b>	✓			<b>Note 1,9</b>
<b>Wiederholung des Auftrages mit dem Unternehmen:</b>	✓			<b>79%</b>
<b>Fach- und Verkaufsberatung:</b>	✓			<b>Note 2,0</b>
<b>Entwurfs-/Verkaufs-Planung:</b>	✓			<b>Note 2,8</b>
<b>Vertragsplanung (Genehmigungs-, Ausführungs-, Detailplanung):</b>	✓			<b>Note 2,8</b>
<b>Vertragsgestaltung insgesamt:</b>	✓			<b>keine Anmerkungen</b>
<b>Bau- und Leistungsverzeichnis:</b>	✓			<b>keine Anmerkungen</b>
<b>Bemusterungsverlauf insgesamt:</b>	✓			<b>Note 2,3</b>
<b>Bauleitung/Bau-Koordination:</b>	✓			<b>Note 1,5</b>
<b>Qualität der Bauausführung:</b>	✓			<b>Note 1,8</b>
<b>Flexibilität bei Änderungswünschen:</b>	✓			<b>Note 2,1</b>
<b>Baustellen-Sauberkeit:</b>	✓			<b>Note 2,4</b>

Probleme nach dem Einzug:	✓			21%
Erreichbarkeit der Verantwortlichen:	✓			Note 1,5
Sachverständigen eingesetzt:	✓			35%

**3. Handwerks-Partner** nicht OK - OK **Bemerkungen**

Gesamtbewertung Handwerker:	✓			Note 2,0
Stärken in Gewerken:	✓			Estrich, Fliesenarbeiten, Zimmerer/Dachstuhl
Reserven in Gewerken:	✓			Elektrik, Heizung/Sanitär
Beratungskompetenz:	✓			hoch
Bemusterungsverlauf:	✓			keine Anmerkungen
Korrekte Gewerke-Ausführung:	✓			gegeben
Verlässlichkeit/Zuverlässigkeit:	✓			gegeben
Ordnung auf der Baustelle:	✓			gegeben
Nachträge/Nachtragsverhalten:	✓			keine Anmerkungen
Sonstiges:	✓			-

**4. Empfehlungsverhalten:**

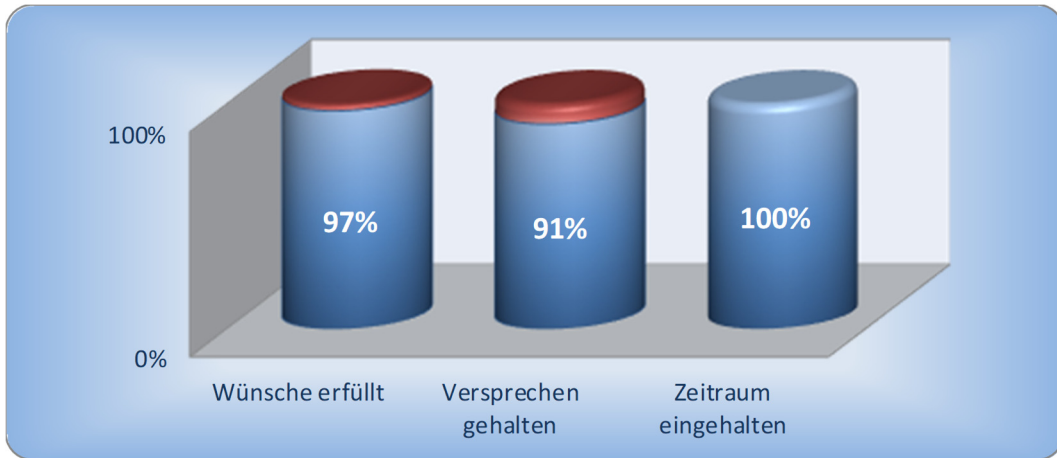
Grundsätzlich empfehlungsbereit:	✓			85%
Empfehlungsbereit an Freunde:	✓			81%
Referenzzusage:	✓			82%
Bewertung im Verkauf einsetzen:	✓			Erlaubnis erteilt: 100%
Veröffentlichung als Referenz:	✓			82%

**5. Fazit**

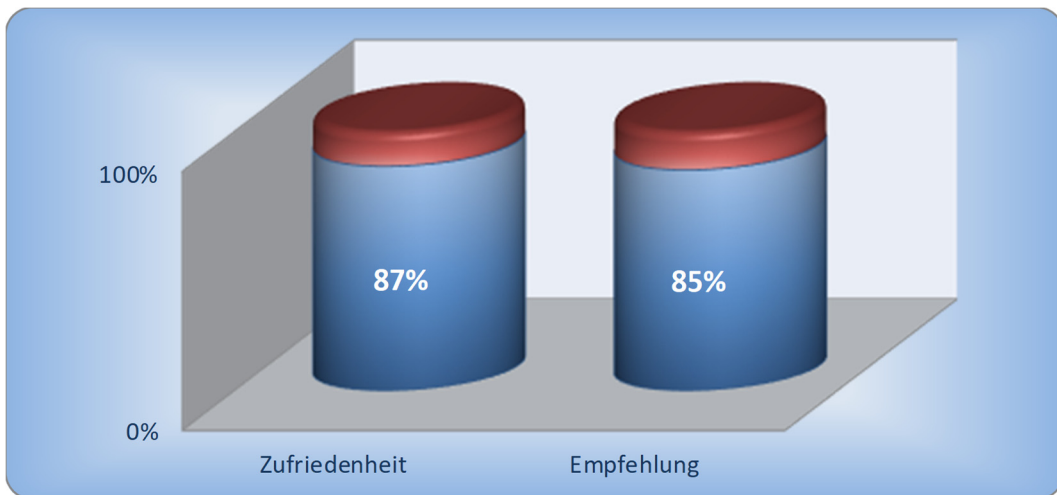
Gesamt-Bewertung:	✓			Solides, homogenes Ergebnis
Prüfsiegel erteilt:	✓			05/2020

*Das Ergebnis professioneller Arbeit wird an jeder Stelle sichtbar!*

### Budgetsicherheit und Wunscherfüllung



### Zufriedenheit und Empfehlung



### Zufriedenheit mit den Handwerkspartnern

