



Institut für
Qualitätssicherung
im Bauwesen

Prüfbericht zur Bauherrenzufriedenheit

Prüfzeitraum 09/2019 - 08/2020

Meister Bau Teltow GmbH

(Bauherrenzufriedenheit PERMANENT IN PRÜFUNG)

Bauherren-Zufriedenheit: 83%

Empfehlungsbereitschaft: 88%

Kaarst, im Oktober 2020

Prüfbericht **100-162041**

Unternehmen: **Meister Bau Teltow GmbH**

1. Statistik

Befragungszeitraum:	09/2019 - 08/2020
Anzahl befragte Bauherren:	Alle im Befragungszeitraum
Rückerfassungs-Quote:	Absolut repräsentativ
Art der Baumaßnahmen:	Hochbau, Einfamilienhäuser
Vollständigkeitserklärung vom:	02.08.2016
Datenerhebung:	Schriftliche Befragung

2. Hauptkriterien

	OK	-	nicht OK	
--	----	---	-------------	--

	OK	-	nicht OK	
Bauherren-Zufriedenheitsquote:	✓			83%
Bauherren-Empfehlungsquote:	✓			88%
Zufriedenheit interne Parameter:	✓			2,1
Vertragssicherheit (inkl. LV/Mehr-, Mindervertragsleistungen):	✓			gegeben
Budgetsicherheit:	✓			63%
Wunsch-/Anforderungserfüllung:	✓			79%
zeitgerechte Fertigstellung:		■		25%
Restarbeiten/Mängelbeseitigung		■		Note 3,3
Wiederholung des Auftrages mit dem Unternehmen:	✓			88%
Fach- und Verkaufsberatung:	✓			Note 1,8
Entwurfs-/Verkaufs-Planung:	✓			Note 2,4
Vertragsplanung (Genehmigungs-, Ausführungs-, Detailplanung):	✓			Note 2,4
Vertragsgestaltung insgesamt:	✓			keine Anmerkungen
Bau- und Leistungsverzeichnis:	✓			keine Anmerkungen
Bemusterungsverlauf insgesamt:		■		Note 2,9
Bauleitung/Bau-Koordination:	✓			Note 1,8
Qualität der Bauausführung:	✓			Note 1,9
Flexibilität bei Änderungswünschen:	✓			Note 1,9
Baustellen-Sauberkeit:		■		Note 2,6

Probleme nach dem Einzug:	✓		38%
Erreichbarkeit der Verantwortlichen:		■	Note 2,4
Sachverständigen eingesetzt:	✓		88%

3. Handwerks-Partner

OK - ^{nicht} OK

Bemerkungen

Gesamtbewertung Handwerker:	✓		Note 1,8
Stärken in Gewerken:	✓		Heizung & Sanitär
Reserven in Gewerken:	✓		Erdarbeiten, Elektrik, Maler/Oberböden
Beratungskompetenz:	✓		gegeben
Bemusterungsverlauf:		■	inhomogen
Korrekte Gewerke-Ausführung:	✓		gegeben
Verlässlichkeit/Zuverlässigkeit:	✓		gegeben
Ordnung auf der Baustelle:		■	inhomogen
Nachträge/Nachtragsverhalten:	✓		keine Anmerkungen
Sonstiges:	✓		keine Anmerkungen

4. Empfehlungsverhalten:

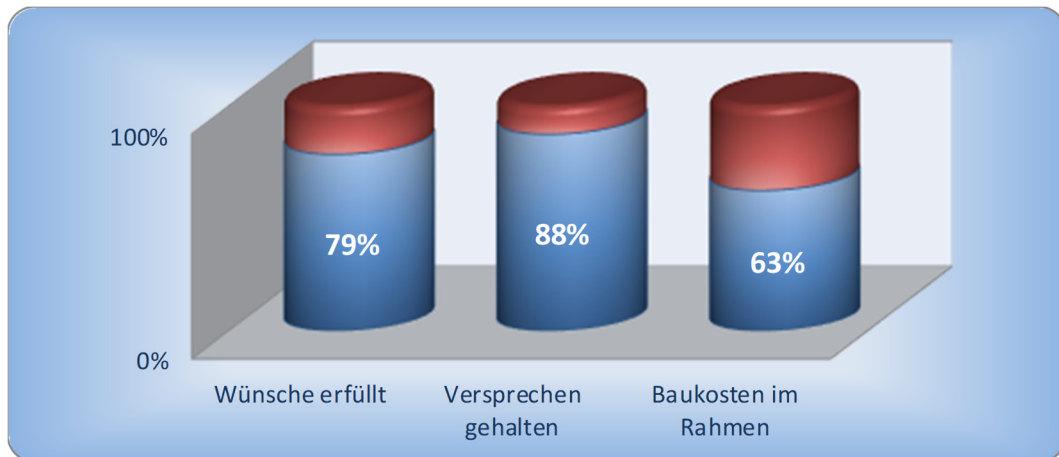
Grundsätzlich empfehlungsbereit:	✓		88%
Empfehlungsbereit an Freunde:	✓		88%
Referenzzusage:	✓		75%
Bewertung im Verkauf einsetzen:	✓		Erlaubnis erteilt: 88%
Veröffentlichung der Informationen:	✓		100%

5. Fazit

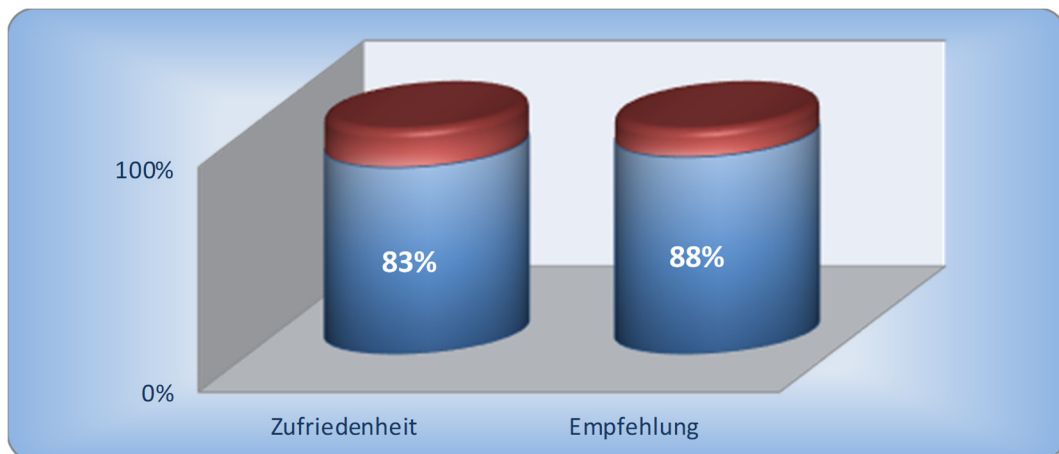
Gesamt-Bewertung:	✓		Homogenes Gesamtergebnis
Prüfsiegel erteilt:	✓		08/2020

Das Ergebnis professioneller Arbeit wird an jeder Stelle sichtbar!

Budgetsicherheit und Wunscherfüllung



Zufriedenheit und Empfehlung



Zufriedenheit mit den Handwerkspartnern

