



Institut für
Qualitätssicherung
im Bauwesen

Prüfbericht zur Bauherrenzufriedenheit

Prüfzeitraum 05/2019 - 04/2020

MHEL Massivhaus GmbH

Bauherren-Zufriedenheit: 95%

Empfehlungsbereitschaft: 100%

Kaarst, im Juni 2020

Prüfbericht **100-192064**

Unternehmen: **MHEL Massivhaus GmbH**

1. Statistik

Befragungszeitraum:	05/2019 - 04/2020
Anzahl befragte Bauherren:	alle im Befragungszeitraum
Rückerfassungs-Quote:	absolut repräsentativ
Art der Baumaßnahmen:	Hochbau, EFH
Vollständigkeitserklärung vom:	23.05.2019
Datenerhebung:	schriftliche Befragung

2. Hauptkriterien

	OK	-	nicht OK	
--	----	---	-------------	--

	OK	-	nicht OK	
Bauherren-Zufriedenheitsquote:	✓			95%
Bauherren-Empfehlungsquote:	✓			100%
Zufriedenheit interne Parameter:	✓			1,4
Vertragssicherheit (inkl. LV/Mehr-, Mindervertragsleistungen):	✓			voll gegeben
Budgetsicherheit:	✓			100%
Wunsch-/Anforderungserfüllung:	✓			100%
Zeitgerechte Fertigstellung:	✓			92%
Restarbeiten/Mängelbeseitigung	✓			Note 1,6
Wiederholung des Auftrages mit dem Unternehmen:	✓			100%
Fach- und Verkaufsberatung:	✓			Note 1,4
Entwurfs-/Verkaufs-Planung:	✓			Note 1,5
Vertragsplanung (Genehmigungs-, Ausführungs-, Detailplanung):	✓			Keine Auffälligkeiten
Vertragsgestaltung insgesamt:	✓			Keine Auffälligkeiten
Bau- und Leistungsverzeichnis:	✓			Keine Anmerkungen
Bemusterungsverlauf insgesamt:	✓			Note 1,6
Bauleitung/Bau-Koordination:	✓			Note 1,4
Qualität der Bauausführung:	✓			Note 1,4
Flexibilität bei Änderungswünschen:	✓			Note 1,3
Baustellen-Sauberkeit:	✓			Note 1,8

Probleme nach dem Einzug:	✓			0%
Erreichbarkeit der Verantwortlichen:	✓			Note 1,1
Sachverständigen eingesetzt:	✓			0%

3. Handwerks-Partner nicht
OK - OK Bemerkungen

Gesamtbewertung Handwerker:	✓			Note 1,4
Stärken in Gewerken:	✓			Maler/Oberböden, Erdarbeiten, Rohbau, Estrich, Innenputz
Reserven in Gewerken:	✓			nicht erkennbar
Beratungskompetenz:	✓			sehr hoch
Bemusterungsverlauf:	✓			keinerlei Auffälligkeiten
Korrekte Gewerke-Ausführung:	✓			gegeben
Verlässlichkeit/Zuverlässigkeit:	✓			gegeben
Ordnung auf der Baustelle:	✓			gegeben
Nachträge/Nachtragsverhalten:	✓			keine Auffälligkeiten
Sonstiges:	✓			keine Auffälligkeiten

4. Empfehlungsverhalten:

grundsätzlich empfehlungsbereit:	✓			100%
empfehlungsbereit an Freunde:	✓			100%
Referenzzusage:	✓			100%
Bewertung im Verkauf einsetzen:	✓			Erlaubnis erteilt: 100%
Veröffentlichung der Informationen:	✓			92%

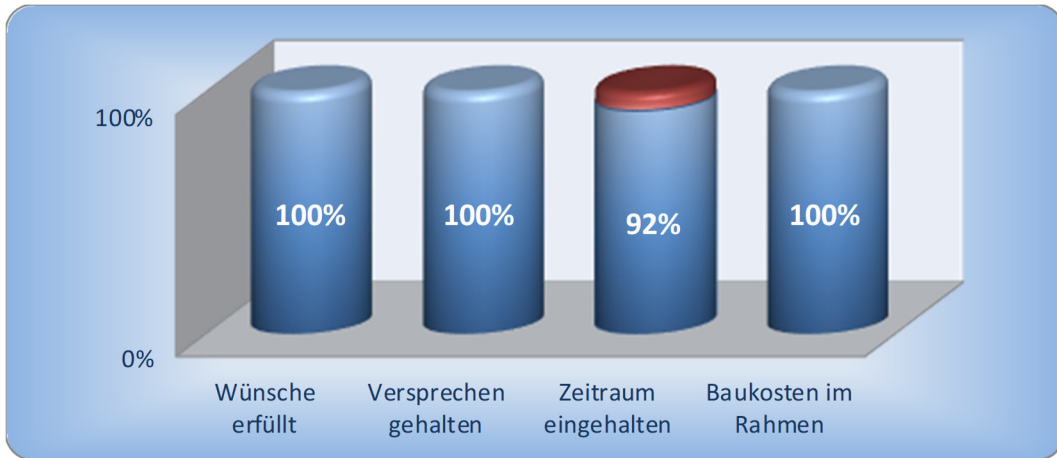
5. Fazit

Gesamt-Bewertung:	✓			sehr gutes, homogenes Ergebnis
Prüfsiegel erteilt:	✓			04/2020

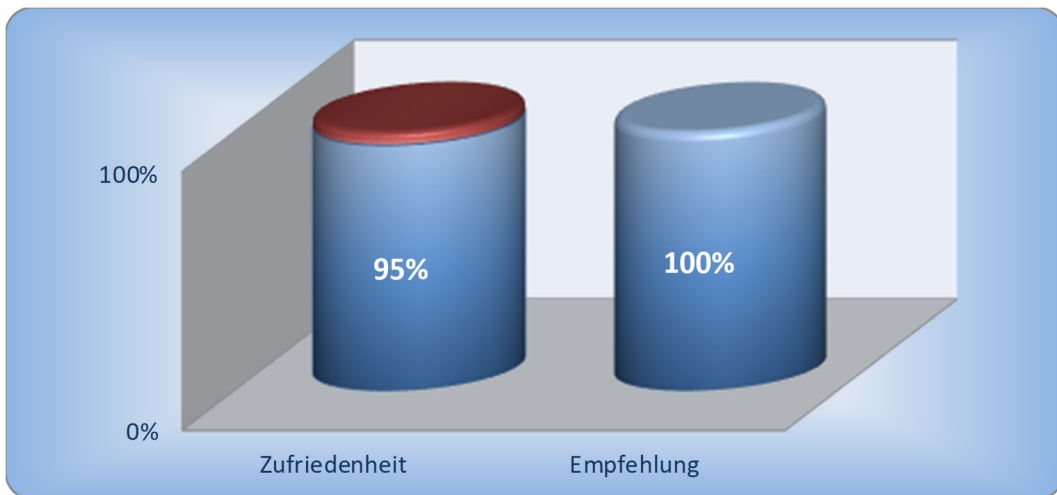


Das Ergebnis professioneller Arbeit wird an jeder Stelle sichtbar!

Budgetsicherheit und Wunscherfüllung



Zufriedenheit und Empfehlung



Zufriedenheit mit den Handwerkspartnern

