



Institut für
Qualitätssicherung
im Bauwesen

Prüfbericht zur Bauherrenzufriedenheit

Prüfzeitraum 08/2019 - 07/2020

OSTRAUER Baugesellschaft mbH

(Geschäftsbereich Haus- und Wohnungsbau)

Bauherren-Zufriedenheit: 88%

Empfehlungsbereitschaft: 100%

Kaarst, im Oktober 2020

Prüfbericht 100-172052

Unternehmen: OSTRUER Baugesellschaft mbH

1. Statistik

Befragungszeitraum:	08/2019 - 07/2020
Anzahl befragte Bauherren:	alle im Befragungszeitraum
Rückerfassungs-Quote:	repräsentativ
Art der Baumaßnahmen:	Haus- und Wohnungsbau
Vollständigkeitserklärung vom:	18.04.2017
Datenerhebung:	schriftliche Befragung

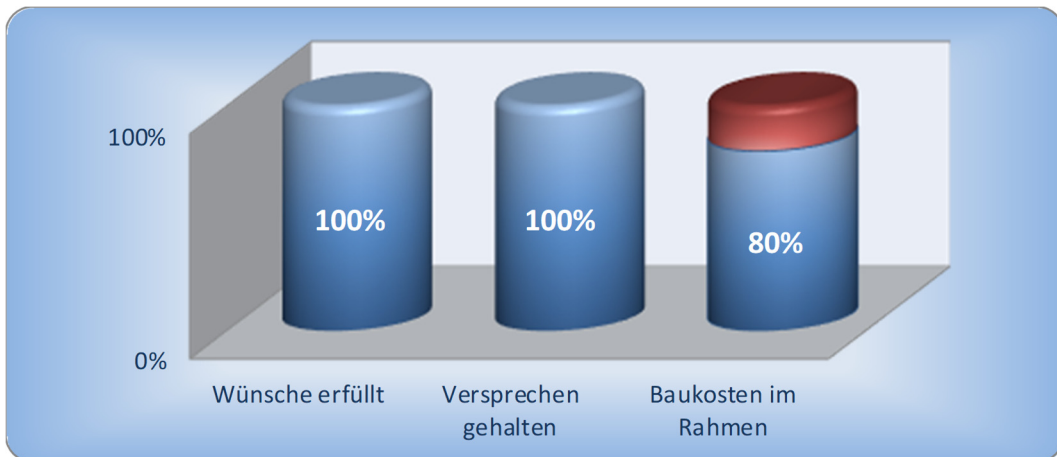
2. Hauptkriterien

	OK	-	nicht OK		
--	----	---	-------------	--	--

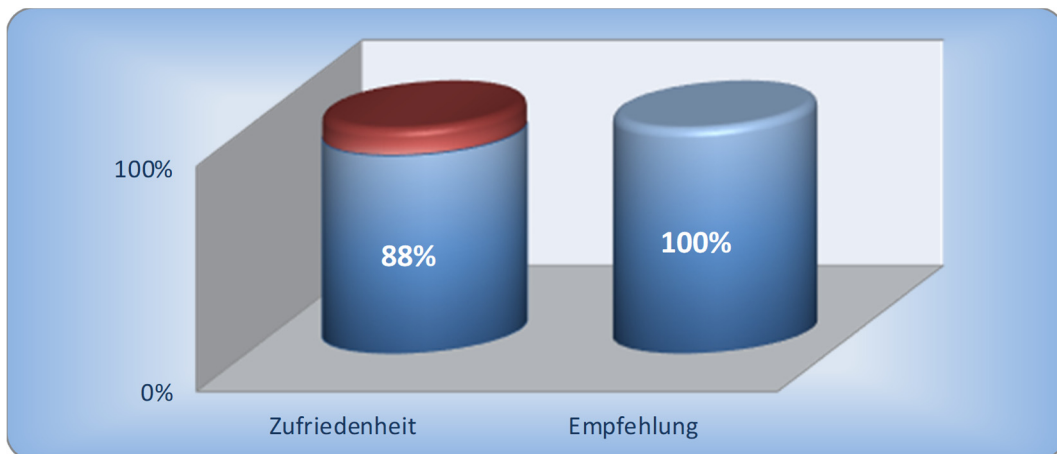
	OK	-	nicht OK		
Bauherren-Zufriedenheitsquote:	✓			88%	
Bauherren-Empfehlungsquote:	✓			100%	
Zufriedenheit interne Parameter:	✓			Note 1,7	
Vertragssicherheit (inkl. LV/Mehr-, Mindervertragsleistungen):	✓			gegeben	
Budgetsicherheit:	✓			80%	
Wunsch-/Anforderungserfüllung:	✓			100%	
Zeitgerechte Fertigstellung:		■		Bauleiterwechsel!	
Restarbeiten/Mängelbeseitigung	✓			Note 2,2	
Wiederholung Auftrag mit dem Unternehmen:	✓			80%	
Fach- und Verkaufsberatung:	✓			Note 1,6	
Entwurfs-/Verkaufs-Planung:	✓			Note 1,2	
Vertragsplanung (Genehmigungs-, Ausführungs-, Detailplanung):	✓			Note 1,2	
Vertragsgestaltung insgesamt:	✓			keine Anmerkungen	
Bau- und Leistungsverzeichnis:	✓			keine Anmerkungen	
Bemusterungsverlauf insgesamt:	✓			Note 2,0	
Bauleitung/Bau-Koordination:	✓			Note 2,4	
Qualität der Bauausführung:	✓			Note 2,0	
Flexibilität bei Änderungswünschen:	✓			Note 1,0	

Das Ergebnis professioneller Arbeit wird an jeder Stelle sichtbar!

Budgetsicherheit und Wunscherfüllung



Zufriedenheit und Empfehlung



Zufriedenheit mit den Handwerkspartnern

