



Institut für
Qualitätssicherung
im Bauwesen

Prüfbericht zur Bauherrenzufriedenheit

Prüfzeitraum 12/2019 - 12/2020

PICK PROJEKT GMBH

(Bauherrenzufriedenheit PERMANENT IN PRÜFUNG)

Bauherren-Zufriedenheit: 96%

Empfehlungsbereitschaft: 100%

Kaarst, im März 2021

Prüfbericht 100-162045

Unternehmen: PICK PROJEKT GMBH

1. Statistik

Befragungszeitraum:	12/2019 - 12/2020
Anzahl befragte Bauherren:	Alle im Befragungszeitraum
Rückerfassungs-Quote:	Repräsentativ angelegt
Art der Baumaßnahmen:	Bauträgermaßnahmen
Vollständigkeitserklärung vom:	18.10.2016
Datenerhebung:	Schriftliche Befragung

2. Hauptkriterien

	OK	-	nicht OK	
--	----	---	-------------	--

	OK	-	nicht OK	
Bauherren-Zufriedenheitsquote:	✓			96%
Bauherren-Empfehlungsquote:	✓			100%
Zufriedenheit interne Parameter:	✓			1,4
Vertragssicherheit (inkl. LV/Mehr-, Mindervertragsleistungen):	✓			Gegeben
Budgetsicherheit:	✓			100%
Wunsch-/Anforderungserfüllung:	✓			100%
zeitgerechte Fertigstellung:	✓			100%
Restarbeiten/Mängelbeseitigung	✓			Note 1,4
Wiederholung des Auftrages mit dem Unternehmen:	✓			100%
Fach- und Verkaufsberatung:	✓			Note 1,3
Entwurfs-/Verkaufs-Planung:	✓			Note 1,6
Vertragsplanung (Genehmigungs-, Ausführungs-, Detailplanung):	✓			1,6
Vertragsgestaltung insgesamt:	✓			Keine Anmerkungen
Bau- und Leistungsverzeichnis:	✓			Keine Anmerkungen
Bemusterungsverlauf insgesamt:	✓			Note 1,4
Bauleitung/Bau-Koordination:	✓			Note 1,5
Qualität der Bauausführung:	✓			Note 1,6
Flexibilität bei Änderungswünschen:	✓			Note 1,3
Baustellen-Sauberkeit:	✓			Note 1,6

Probleme nach dem Einzug:	✓			29%
Erreichbarkeit der Verantwortlichen:	✓			Note 1,3
Sachverständigen eingesetzt:	✓			0%

3. Handwerks-Partner nicht OK - OK **Bemerkungen**

Gesamtbewertung Handwerker:	✓			Note 1,7
Stärken in Gewerken:	✓			Innentüren, Elektrik, Maler/Oberböden
Reserven in Gewerken:	✓			Nicht ersichtlich
Beratungskompetenz:	✓			Sehr hoch
Bemusterungsverlauf:	✓			Note 1,4
Korrekte Gewerke-Ausführung:	✓			Gegeben
Verlässlichkeit/Zuverlässigkeit:	✓			Gegeben
Ordnung auf der Baustelle:	✓			Note 1,6
Nachträge/Nachtragsverhalten:	✓			Keine Anmerkungen
Sonstiges:	✓			Keine Anmerkungen

4. Empfehlungsverhalten:

Grundsätzlich empfehlungsbereit:	✓			100%
Empfehlungsbereit an Freunde:	✓			100%
Referenzzusage:	✓			88%
Bewertung im Verkauf einsetzen:	✓			Erlaubnis erteilt: 100%
Veröffentlichung der Informationen:	✓			88%

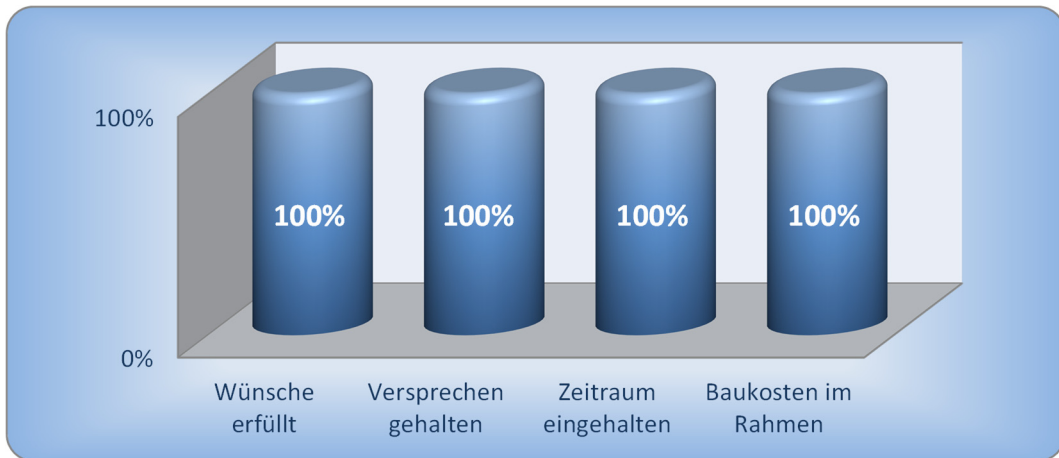
5. Fazit

Gesamt-Bewertung:	✓			Sehr gutes Gesamtergebnis
Prüfsiegel erteilt:	✓			12/2020

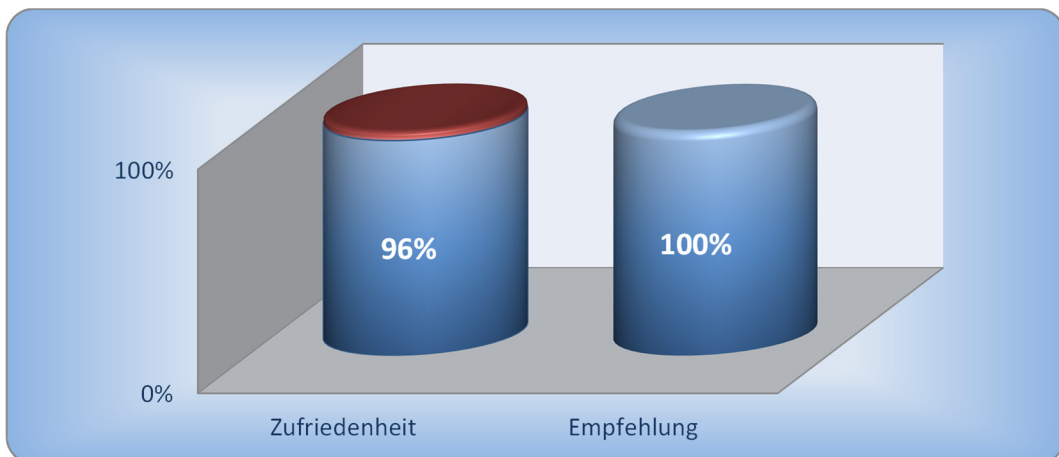


Das Ergebnis professioneller Arbeit wird an jeder Stelle sichtbar!

Budgetsicherheit und Wunscherfüllung



Zufriedenheit und Empfehlung



Zufriedenheit mit den Handwerkspartnern

