



Institut für
Qualitätssicherung
im Bauwesen

Prüfbericht zur Bauherrenzufriedenheit

Prüfzeitraum 08/2019 - 07/2020

Roth Bau GmbH

(Bauherrenzufriedenheit PERMANENT IN PRÜFUNG)

Bauherren-Zufriedenheit: 93%

Empfehlungsbereitschaft: 100%

Kaarst, im September 2020

Prüfbericht **100-172050**

Unternehmen: **Roth Bau GmbH**

1. Statistik

Befragungszeitraum:	08/2019 - 07/2020
Anzahl befragte Bauherren:	alle im Befragungszeitraum
Rückerfassungs-Quote:	absolut repräsentativ
Art der Baumaßnahmen:	Hochbau (EFH, DH, MFH)
Vollständigkeitserklärung vom:	23.09.2017
Datenerhebung:	schriftliche Befragung

2. Hauptkriterien

	OK	-	nicht OK		
--	----	---	-------------	--	--

	OK	-	nicht OK		
Bauherren-Zufriedenheitsquote:	✓				93%
Bauherren-Empfehlungsquote:	✓				100%
Zufriedenheit interne Parameter:	✓				Note 1,5
Vertragssicherheit (inkl. LV/Mehr-, Mindervertragsleistungen):	✓				in vollem Umfang gegeben
Budgetsicherheit:	✓				100%
Wunsch-/Anforderungserfüllung:	✓				100%
Zeitgerechte Fertigstellung:		■			63%
Restarbeiten/Mängelbeseitigung	✓				Note 2,1
Wiederholung des Auftrages mit dem Unternehmen:	✓				100%
Fach- und Verkaufsberatung:	✓				Note 1,3
Entwurfs-/Verkaufs-Planung:	✓				Note 1,8
Vertragsplanung (Genehmigungs-, Ausführungs-, Detailplanung):	✓				Note 1,8
Vertragsgestaltung insgesamt:	✓				keine Auffälligkeiten
Bau- und Leistungsverzeichnis:	✓				keine Auffälligkeiten
Bemusterungsverlauf insgesamt:	✓				Note 1,8
Bauleitung/Bau-Koordination:	✓				Note 1,3
Qualität der Bauausführung:	✓				Note 1,9
Flexibilität bei Änderungswünschen:	✓				Note 1,1
Baustellen-Sauberkeit:	✓				Note 1,9

Probleme nach dem Einzug:	✓			13%
Erreichbarkeit der Verantwortlichen:	✓			Note 1,5
Sachverständigen eingesetzt:	✓			25%

3. Handwerks-Partner nicht OK - OK **Bemerkungen**

Gesamtbewertung Handwerker:	✓			Note 1,8
Stärken in Gewerken:	✓			durchweg sehr gute Noten
Reserven in Gewerken:		■		Erdarbeiten, Trockenbau
Beratungskompetenz:	✓			sehr hoch
Bemusterungsverlauf:	✓			keine Auffälligkeiten
Korrekte Gewerke-Ausführung:	✓			keine Auffälligkeiten
Verlässlichkeit/Zuverlässigkeit:	✓			durchweg gegeben
Ordnung auf der Baustelle:	✓			gegeben
Nachträge/Nachtragsverhalten:	✓			keine Auffälligkeiten
Sonstiges:	✓			keine Anmerkungen

4. Empfehlungsverhalten:

Grundsätzlich empfehlungsbereit:	✓			100%
Empfehlungsbereit an Freunde:	✓			100%
Referenzzusage:	✓			100%
Bewertung im Verkauf einsetzen:	✓			Erlaubnis erteilt: 94%
Veröffentlichung der Informationen:	✓			94%

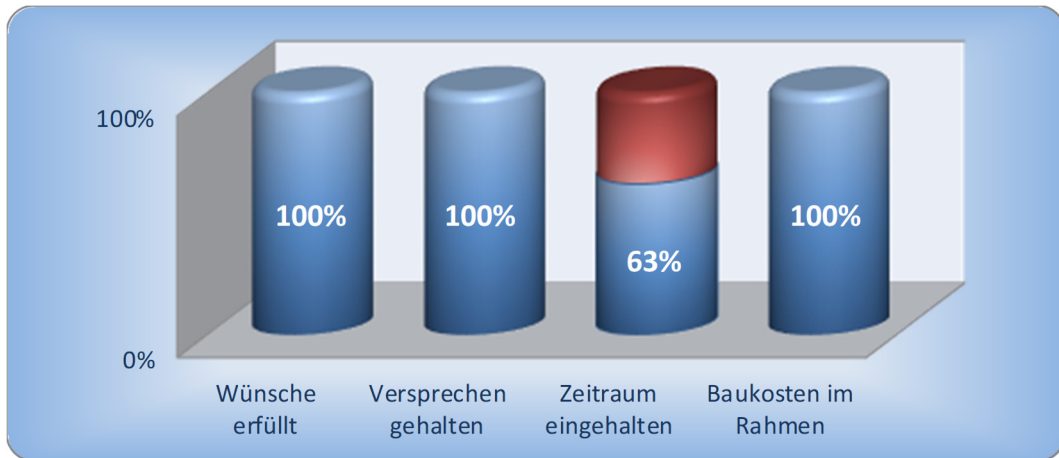
5. Fazit

Gesamt-Bewertung:	✓			sehr gutes, homogenes Gesamtergebnis
Prüfsiegel erteilt:	✓			07/2020

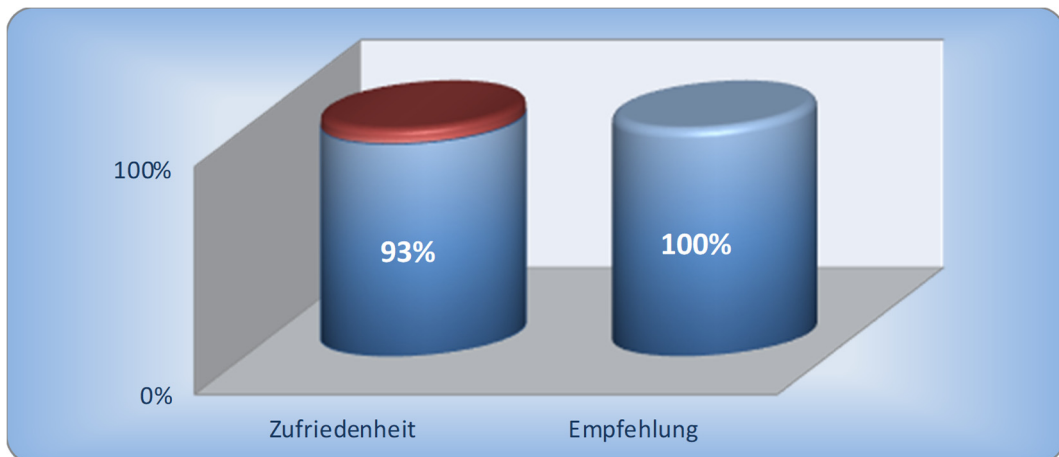


Das Ergebnis professioneller Arbeit wird an jeder Stelle sichtbar!

Budgetsicherheit und Wunscherfüllung



Zufriedenheit und Empfehlung



Zufriedenheit mit den Handwerkspartnern

