



Institut für
Qualitätssicherung
im Bauwesen

Prüfbericht zur Bauherrenzufriedenheit

Prüfzeitraum 03/2019 - 02/2020

VARWICK ARCHITEKTUR

(Bauherrenzufriedenheit PERMANENT IN PRÜFUNG)

Bauherren-Zufriedenheit: 95%

Empfehlungsbereitschaft: 100%

Kaarst, im April 2020

Prüfbericht **100-172056**

Unternehmen: **VARWICK ARCHITEKTUR**

1. Statistik

Befragungszeitraum:	03/2019 - 02/2020
Anzahl befragte Bauherren:	alle im Befragungszeitraum
Rückerfassungs-Quote:	absolut repräsentativ
Art der Baumaßnahmen:	Hochbau / Gewerbe, EFH, MFH
Vollständigkeitserklärung vom:	17.11.2017
Datenerhebung:	schriftliche Befragung

2. Hauptkriterien

	OK	-	nicht OK		
--	----	---	-------------	--	--

	OK	-	nicht OK		
Bauherren-Zufriedenheitsquote:	✓				95%
Bauherren-Empfehlungsquote:	✓				100%
Zufriedenheit interne Parameter:	✓				1,4
Vertragssicherheit (inkl. LV/Mehr-, Mindervertragsleistungen):	✓				voll gegeben
Budgetsicherheit:	✓				93%
Wunsch-/Anforderungserfüllung:	✓				100%
Zeitgerechte Fertigstellung:	✓				93%
Restarbeiten/Mängelbeseitigung	✓				Note 1,8
Wiederholung des Auftrages mit dem Unternehmen:	✓				100%
Fach- und Verkaufsberatung:	✓				Note 1,4
Entwurfs-/Verkaufs-Planung:	✓				Note 1,5
Vertragsplanung (Genehmigungs-, Ausführungs-, Detailplanung):	✓				1,5
Vertragsgestaltung insgesamt:	✓				keine Anmerkungen
Bau- und Leistungsverzeichnis:	✓				keine Anmerkungen
Bemusterungsverlauf insgesamt:	✓				Note 1,9
Bauleitung/Bau-Koordination:	✓				Note 1,6
Qualität der Bauausführung:	✓				Note 1,6
Flexibilität bei Änderungswünschen:	✓				Note 1,3
Baustellen-Sauberkeit:	✓				Note 2,1

Probleme nach dem Einzug:	✓			21%
Erreichbarkeit der Verantwortlichen:	✓			Note 1,4
Sachverständigen eingesetzt:	✓			0%

3. Handwerks-Partner nicht OK - OK **Bemerkungen**

Gesamtbewertung Handwerker:	✓			Note 1,6
Stärken in Gewerken:	✓			durchgehend sehr gut
Reserven in Gewerken:	✓			keine
Beratungskompetenz:	✓			sehr hoch
Bemusterungsverlauf:	✓			keine Anmerkungen
Korrekte Gewerke-Ausführung:	✓			gegeben
Verlässlichkeit/Zuverlässigkeit:	✓			sehr hoch
Ordnung auf der Baustelle:	✓			vollends gegeben
Nachträge/Nachtragsverhalten:	✓			keine Anmerkungen
Sonstiges:	✓			keine Anmerkungen

4. Empfehlungsverhalten:

grundsätzlich empfehlungsbereit:	✓			100%
empfehlungsbereit an Freunde:	✓			100%
Referenzzusage:	✓			93%
Bewertung im Verkauf einsetzen:	✓			Erlaubnis erteilt: 100%
Veröffentlichung der Informationen:	✓			Erlaubnis erteilt: 93%

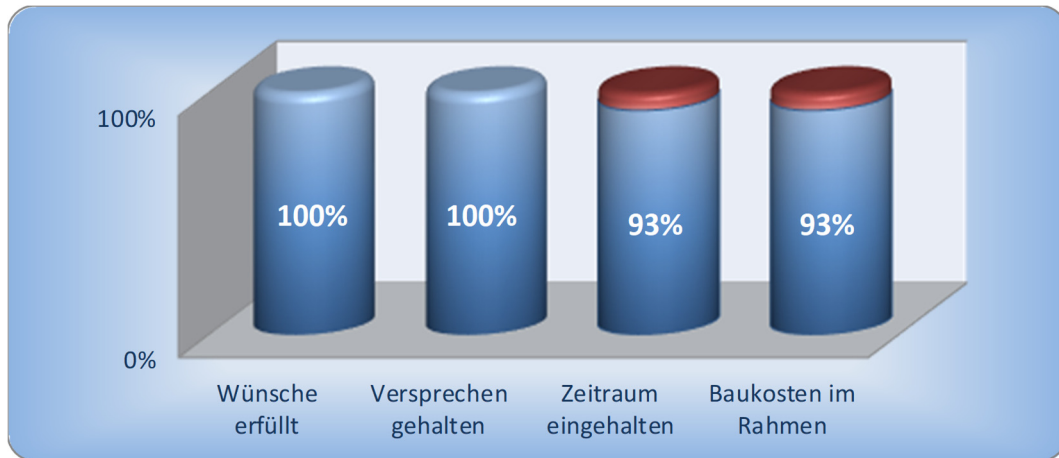
5. Fazit

Gesamt-Bewertung:	✓			Sehr gutes, homogenes Ergebnis!
Prüfsiegel erteilt:	✓			02/2020

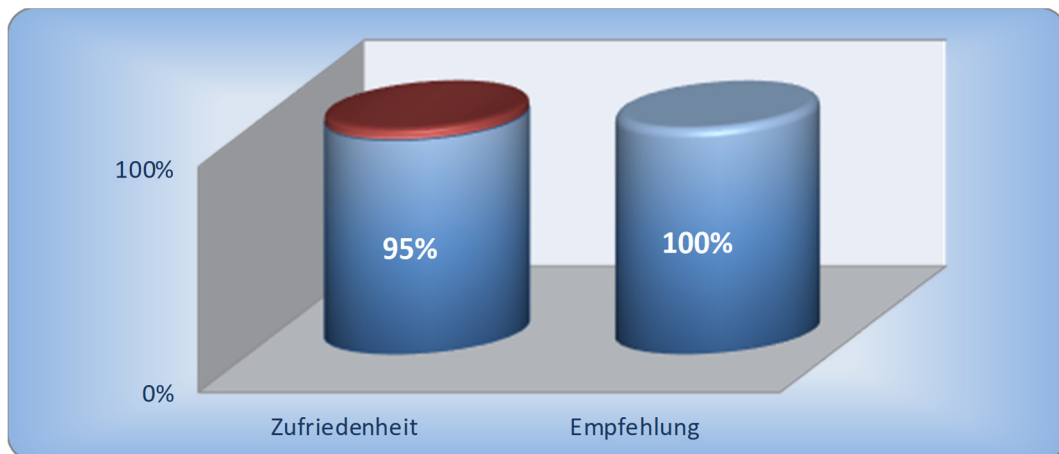


Das Ergebnis professioneller Arbeit wird an jeder Stelle sichtbar!

Budgetsicherheit und Wunscherfüllung



Zufriedenheit und Empfehlung



Zufriedenheit mit den Handwerkspartnern

