



Institut für
Qualitätssicherung
im Bauwesen

Prüfbericht zur Bauherrenzufriedenheit

Prüfzeitraum 06/2017 - 04/2020

Wegener Massivhaus GmbH

(Bauherrenzufriedenheit PERMANENT IN PRÜFUNG)

Bauherren-Zufriedenheit: 85%

Empfehlungsbereitschaft: 88%

Kaarst, im Mai 2020

Prüfbericht 100-172054

Unternehmen: Wegener Massivhaus GmbH

1. Statistik

Befragungszeitraum:	06/2017 - 04/2020
Anzahl befragte Bauherren:	alle im Befragungszeitraum
Rückerfassungs-Quote:	absolut repräsentativ
Art der Baumaßnahmen:	Hochbau (Baubetreuer, Bauträger)
Vollständigkeitserklärung vom:	12.09.2017
Datenerhebung:	schriftliche Befragung

2. Hauptkriterien

	OK	-	nicht OK		
--	----	---	----------	--	--

	OK	-	nicht OK		
Bauherren-Zufriedenheitsquote:	✓			85%	
Bauherren-Empfehlungsquote:	✓			88%	
Zufriedenheit interne Parameter:	✓			2,0	
Vertragssicherheit (inkl. LV/Mehr-, Mindervertragsleistungen):	✓			gegeben	
Budgetsicherheit:	✓			88%	
Wunsch-/Anforderungserfüllung:	✓			92%	
zeitgerechte Fertigstellung:	✓			75%	
Restarbeiten/Mängelbeseitigung	✓			Note 2,6	
Wiederholung des Auftrages mit dem Unternehmen:	✓			79%	
Fach- und Verkaufsberatung:	✓			Note 2,2	
Entwurfs-/Verkaufs-Planung:	✓			Note 2,3	
Vertragsplanung (Genehmigungs-, Ausführungs-, Detailplanung):	✓			Note 2,3	
Vertragsgestaltung insgesamt:	✓			keine Anmerkungen	
Bau- und Leistungsverzeichnis:	✓			keine Anmerkungen	
Bemusterungsverlauf insgesamt:	✓			Note 2,3	
Bauleitung/Bau-Koordination:	✓			Note 2,4	
Qualität der Bauausführung:	✓			Note 2,3	
Flexibilität bei Änderungswünschen:	✓			Note 1,6	

Baustellen-Sauberkeit:	✓			Note 2,0
Probleme nach dem Einzug:	✓			43%
Erreichbarkeit der Verantwortlichen:	✓			Note 1,9
Sachverständigen eingesetzt:	✓			4%

3. Handwerks-Partner nicht
OK - OK **Bemerkungen**

Gesamtbewertung Handwerker:	✓			Note 2,1
Stärken in Gewerken:	✓			Erdarbeiten, Rohbau, Maler/Oberböden
Reserven in Gewerken:	✓			Heizung/Sanitär, Elektrik, Innenputz
Beratungskompetenz:	✓			keine Anmerkungen
Bemusterungsverlauf:	✓			keine Anmerkungen
Korrekte Gewerke-Ausführung:	✓			gegeben
Verlässlichkeit/Zuverlässigkeit:	✓			gegeben
Ordnung auf der Baustelle:	✓			keine Anmerkungen
Nachträge/Nachtragsverhalten:	✓			keine Auffälligkeiten
Sonstiges:	✓			keine Anmerkungen

4. Empfehlungsverhalten:

Grundsätzlich empfehlungsbereit:	✓			88%
Empfehlungsbereit an Freunde:	✓			83%
Referenzzusage:	✓			70%
Bewertung im Verkauf einsetzen:	✓			Erlaubnis erteilt: 79%
Veröffentlichung der Informationen:	✓			75%

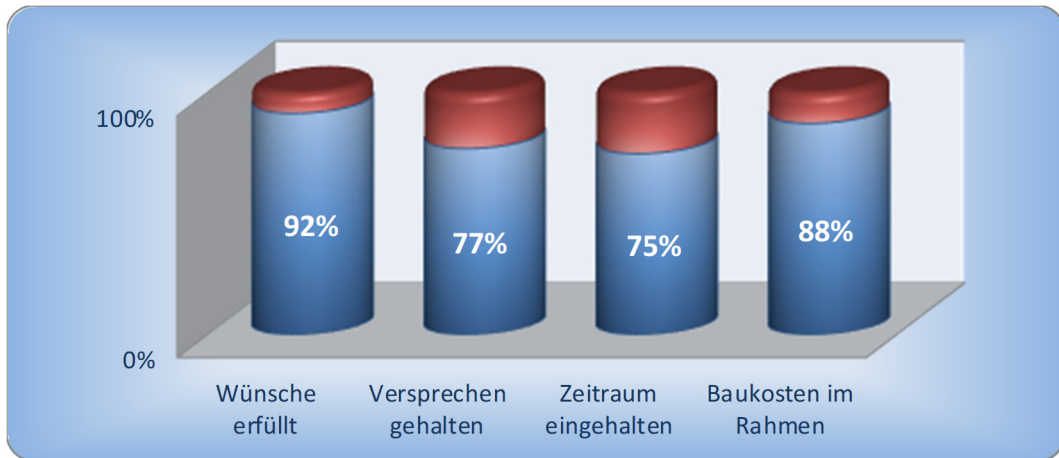
5. Fazit

Gesamt-Bewertung:	✓			Homogenes, gutes Gesamtbild
Prüfsiegel erteilt:	✓			04/2020

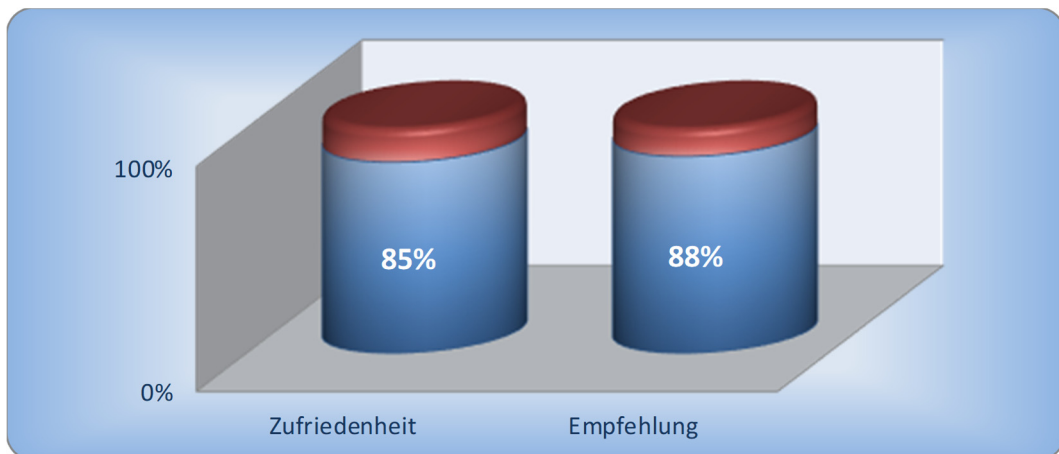


Das Ergebnis professioneller Arbeit wird an jeder Stelle sichtbar!

Budgetsicherheit und Wunscherfüllung



Zufriedenheit und Empfehlung



Zufriedenheit mit den Handwerkspartnern

