



Institut für
Qualitätssicherung
im Bauwesen

Prüfbericht zur Bauherrenzufriedenheit

Prüfzeitraum 08/2019 - 07/2020

Wirtz & Lück Wohnbau GmbH

(Bauherrenzufriedenheit PERMANENT IN PRÜFUNG)

Bauherren-Zufriedenheit: 96%

Empfehlungsbereitschaft: 100%

Kaarst, im September 2020

Prüfbericht 100-162044

Unternehmen: Wirtz & Lück Wohnbau GmbH

1. Statistik

Befragungszeitraum:	08/2019 - 07/2020
Anzahl befragte Bauherren:	alle im Befragungszeitraum
Rück erfassungs-Quote:	absolut repräsentativ
Art der Baumaßnahmen:	Hochbau Baubetreuung, Bau träger
Vollständigkeitserklärung vom:	26.09.2016
Datenerhebung:	schriftliche Befragung

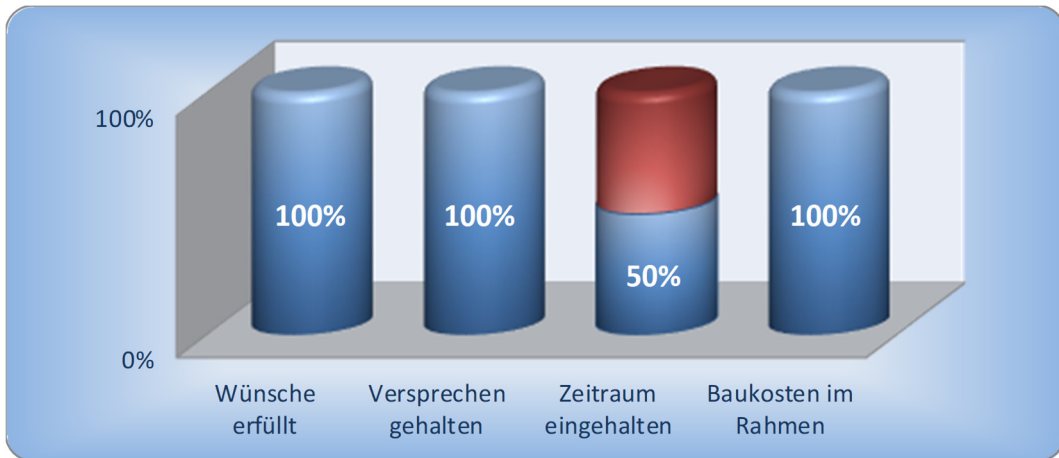
2. Hauptkriterien

OK	-	nicht OK	Bemerkungen
----	---	-------------	-------------

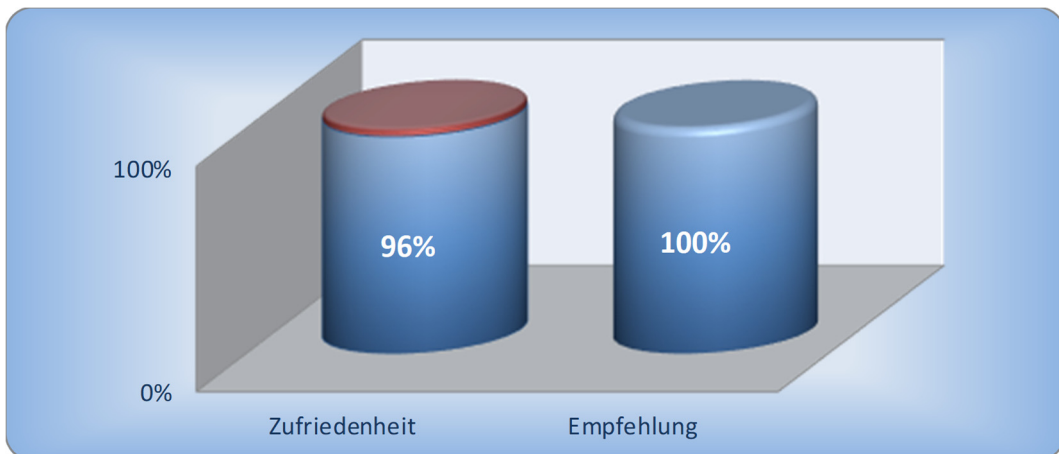
	OK	-	nicht OK	Bemerkungen
Bauherren-Zufriedenheitsquote:	✓			96%
Bauherren-Empfehlungsquote:	✓			100%
Zufriedenheit interne Parameter:	✓			Note 1,2
Vertragssicherheit (inkl. LV/Mehr-, Mindervertragsleistungen):	✓			voll gegeben
Budgetsicherheit:	✓			100%
Wunsch-/Anforderungserfüllung:	✓			100%
Zeitgerechte Fertigstellung:		■		50%
Restarbeiten/Mängelbeseitigung	✓			Note 1,3
Wiederholung des Auftrages mit dem Unternehmen:	✓			100%
Fach- und Verkaufsberatung:	✓			Note 1,3
Entwurfs-/Verkaufs-Planung:	✓			Note 1,0
Vertragsplanung (Genehmigungs-, Ausführungs-, Detailplanung):	✓			Note 1,0
Vertragsgestaltung insgesamt:	✓			keine Auffälligkeiten
Bau- und Leistungsverzeichnis:	✓			keine Auffälligkeiten
Bemusterungsverlauf insgesamt:	✓			Note 1,5
Bauleitung/Bau-Koordination:	✓			Note 1,5
Qualität der Bauausführung:	✓			Note 1,0
Flexibilität bei Änderungswünschen:	✓			Note 1,0

Das Ergebnis professioneller Arbeit wird an jeder Stelle sichtbar!

Budgetsicherheit und Wunscherfüllung



Zufriedenheit und Empfehlung



Zufriedenheit mit den Handwerkspartnern

