



Institut für  
Qualitätssicherung  
im Bauwesen

# **Prüfbericht zur Bauherrenzufriedenheit**

**Prüfzeitraum 06/2020 - 05/2021**

---

## **Euro Massiv Bau GmbH**

**(Bauherrenzufriedenheit PERMANENT IN PRÜFUNG)**

Bauherren-Zufriedenheit: 97%

Empfehlungsbereitschaft: 100%

Kaarst, im August 2021

**Prüfbericht 100-172057**

**Unternehmen: Euro Massiv Bau GmbH**

## 1. Statistik

Befragungszeitraum:	06/2020 - 05/2021
Anzahl befragte Bauherren:	Alle im Befragungszeitraum
Rückerfassungs-Quote:	Repräsentativ
Art der Baumaßnahmen:	Hochbau, EFH DH
Vollständigkeitserklärung vom:	12.10.2017
Datenerhebung:	Schriftliche Befragung

## 2. Hauptkriterien

OK - nicht OK

	OK	-	nicht OK	Bemerkungen
Bauherren-Zufriedenheitsquote:	✓			97%
Bauherren-Empfehlungsquote:	✓			100%
Zufriedenheit interne Parameter:	✓			1,4
Vertragssicherheit (inkl. LV/Mehr-, Mindervertragsleistungen):	✓			Gegeben
Budgetsicherheit:	✓			91%
Wunsch-/Anforderungserfüllung:	✓			100%
zeitgerechte Fertigstellung:	✓			100%
Restarbeiten/Mängelbeseitigung	✓			Note 1,3
Wiederholung des Auftrages mit dem Unternehmen:	✓			100%
Fach- und Verkaufsberatung:	✓			Note 1,3
Entwurfs-/Verkaufs-Planung:	✓			Note 2,5
Vertragsplanung (Genehmigungs-, Ausführungs-, Detailplanung):	✓			2,5
Vertragsgestaltung insgesamt:	✓			Keine Anmerkungen
Bau- und Leistungsverzeichnis:	✓			Keine Anmerkungen
Bemusterungsverlauf insgesamt:	✓			Note 1,7
Bauleitung/Bau-Koordination:	✓			Note 1,0
Qualität der Bauausführung:	✓			Note 1,6
Flexibilität bei Änderungswünschen:	✓			Note 1,4
Baustellen-Sauberkeit:	✓			Note 2,5

Probleme nach dem Einzug:	✓			30%
Erreichbarkeit der Verantwortlichen:	✓			Note 1,2
Sachverständigen eingesetzt:	✓			27%

**3. Handwerks-Partner** nicht OK - OK **Bemerkungen**

Gesamtbewertung Handwerker:	✓			Note 1,4
Stärken in Gewerken:	✓			Durchweg gut bis sehr gut
Reserven in Gewerken:	✓			Heizung/Sanitär
Beratungskompetenz:	✓			Insgesamt hoch
Bemusterungsverlauf:	✓			Keine Anmerkungen
Korrekte Gewerke-Ausführung:	✓			Gegeben
Verlässlichkeit/Zuverlässigkeit:	✓			Gegeben
Ordnung auf der Baustelle:	✓			Gegeben
Nachträge/Nachtragsverhalten:	✓			Keine Anmerkungen
Sonstiges:	✓			Keine Anmerkungen

**4. Empfehlungsverhalten:**

grundsätzlich empfehlungsbereit:	✓			100%
empfehlungsbereit an Freunde:	✓			100%
Referenzzusage:	✓			100%
Bewertung im Verkauf einsetzen:	✓			Erlaubnis erteilt: 100%
Veröffentlichung der Informationen:	✓			91%

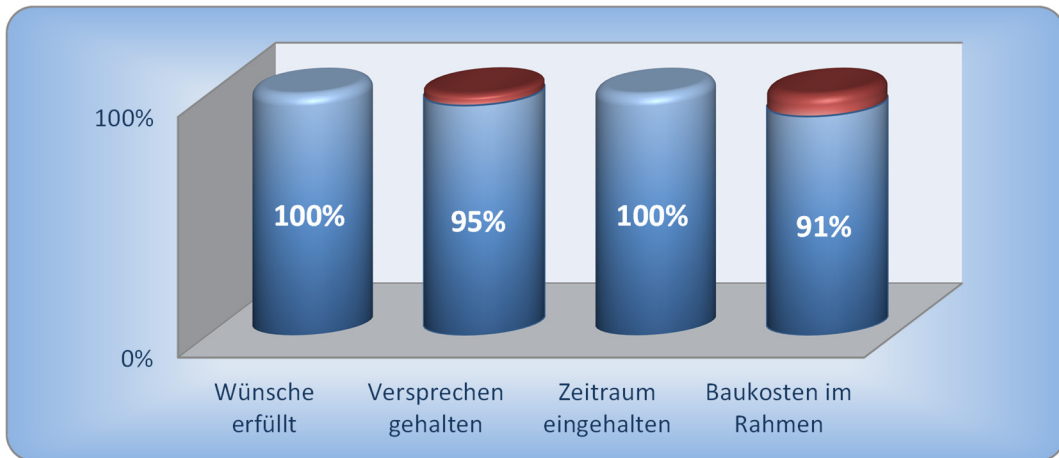
**5. Fazit**

Gesamt-Bewertung:	✓			Sehr gute Gesamtleistung
Prüfsiegel erteilt:	✓			05/2021

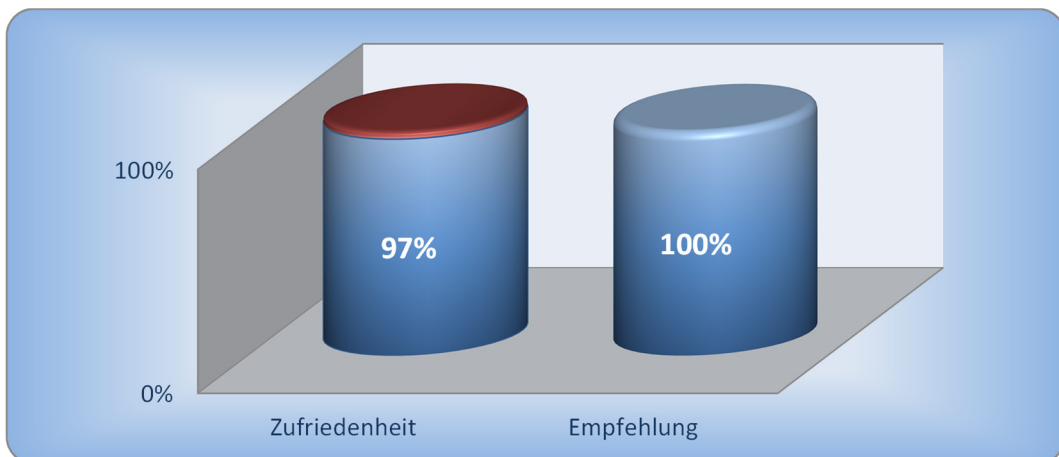


*Das Ergebnis professioneller Arbeit wird an jeder Stelle sichtbar!*

### Budgetsicherheit und Wunscherfüllung



### Zufriedenheit und Empfehlung



### Zufriedenheit mit den Handwerkspartnern

