



Institut für
Qualitätssicherung
im Bauwesen

Prüfbericht zur Bauherrenzufriedenheit

Prüfzeitraum 05/2020 - 04/2021

Kreativ Massivhaus GmbH

(Bauherrenzufriedenheit PERMANENT IN PRÜFUNG)

Bauherren-Zufriedenheit: 97%

Empfehlungsbereitschaft: 100%

Kaarst, im Juli 2021

Prüfbericht **100-182058**

Unternehmen: **Kreativ Massivhaus GmbH**

1. Statistik

Befragungszeitraum:	05/2020 - 04/2021
Anzahl befragte Bauherren:	Alle im Befragungszeitraum
Rückerofassung-Quote:	Absolut repräsentativ
Art der Baumaßnahmen:	Hochbau (EFH, DH, MFH)
Vollständigkeitserklärung vom:	13.01.2018
Datenerhebung:	Schriftliche Befragung

2. Hauptkriterien

	OK	-	nicht OK		
				Bemerkungen	

	OK	-	nicht OK		
Bauherren-Zufriedenheitsquote:	✓				97%
Bauherren-Empfehlungsquote:	✓				100%
Zufriedenheit interne Parameter:	✓				1,2
Vertragssicherheit (inkl. LV/Mehr-, Mindervertragsleistungen):	✓				Gegeben
Budgetsicherheit:	✓				98%
Wunsch-/Anforderungserfüllung:	✓				100%
zeitgerechte Fertigstellung:	✓				100%
Restarbeiten/Mängelbeseitigung	✓				Note 1,4
Wiederholung des Auftrages mit dem Unternehmen:	✓				100%
Fach- und Verkaufsberatung:	✓				Note 1,3
Entwurfs-/Verkaufs-Planung:	✓				Note 1,2
Vertragsplanung (Genehmigungs-, Ausführungs-, Detailplanung):	✓				1,2
Vertragsgestaltung insgesamt:	✓				Keine Anmerkungen
Bau- und Leistungsverzeichnis:	✓				Keine Anmerkungen
Bemusterungsverlauf insgesamt:	✓				Note 1,2
Bauleitung/Bau-Koordination:	✓				Note 1,1
Qualität der Bauausführung:	✓				Note 1,2
Flexibilität bei Änderungswünschen:	✓				Note 1,2
Baustellen-Sauberkeit:	✓				Note 1,6

Probleme nach dem Einzug:	✓			19%
Erreichbarkeit der Verantwortlichen:	✓			Note 1,0
Sachverständigen eingesetzt:	✓			0%

3. Handwerks-Partner nicht
OK - OK **Bemerkungen**

Gesamtbewertung Handwerker:	✓			Note 1,4
Stärken in Gewerken:	✓			Rohbau, Dach, Trockenbau, Estrich, Innenputz
Reserven in Gewerken:	✓			Elektrik
Beratungskompetenz:	✓			Sehr hoch
Bemusterungsverlauf:	✓			Note 1,2
Korrekte Gewerke-Ausführung:	✓			Absolut gegeben
Verlässlichkeit/Zuverlässigkeit:	✓			Absolut gegeben
Ordnung auf der Baustelle:	✓			Note 1,6
Nachträge/Nachtragsverhalten:	✓			Keine Anmerkungen
Sonstiges:	✓			Keine Anmerkungen

4. Empfehlungsverhalten:

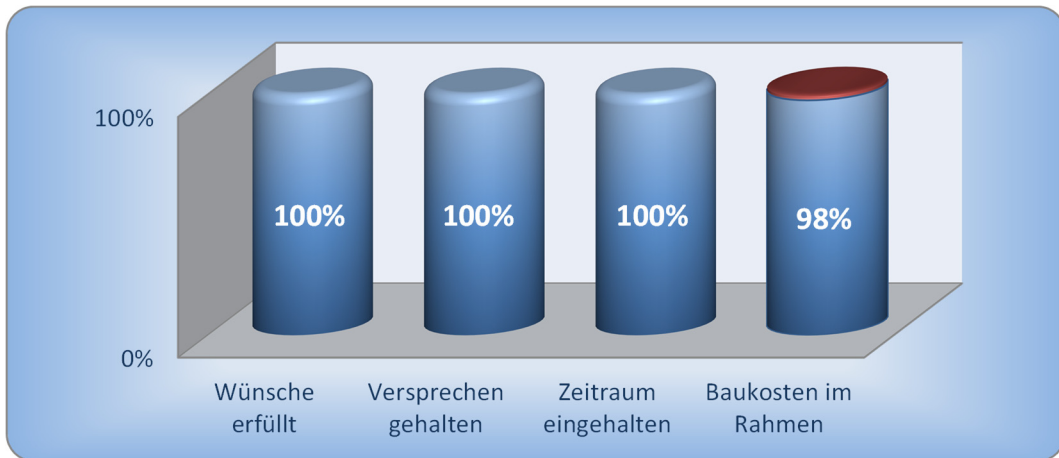
grundsätzlich empfehlungsbereit:	✓			100%
empfehlungsbereit an Freunde:	✓			100%
Referenzzusage:	✓			90%
Bewertung im Verkauf einsetzen:	✓			Erlaubnis erteilt: 95%
Veröffentlichung der Informationen:	✓			95%

5. Fazit

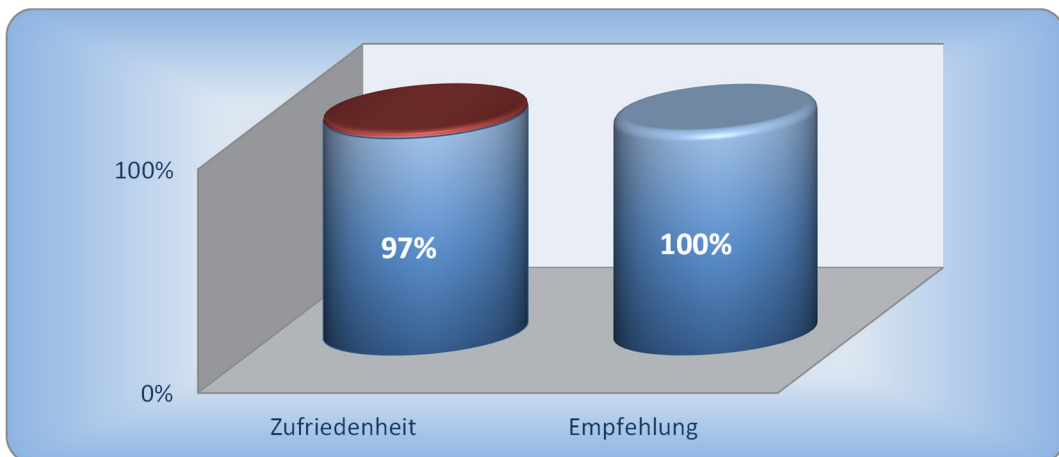
Gesamt-Bewertung:	✓			Sehr gute Gesamtleistung
Prüfsiegel erteilt:	✓			04/2021

Das Ergebnis professioneller Arbeit wird an jeder Stelle sichtbar!

Budgetsicherheit und Wunscherfüllung



Zufriedenheit und Empfehlung



Zufriedenheit mit den Handwerkspartnern

